

お知らせ

国営滝野すずらん丘陵公園

4月20日(金)～

グリーンシーズンオープン

春の開園は4月20日から始まります。残雪等で遊具に利用制限がかかる場合がありますので、お出かけ前にHP等でご確認ください。

- 入園料 大人(15歳以上)：450円、
シルバー(65歳以上)：210円、
小人：無料
駐車料金：410円

4月28日(土)～6月17日(日)

バンジー・ピオラコレクション

数百種類のバンジー・ピオラを展示します。

- 参加費 無料(入園料・駐車料金は別途)

※詳細は当公園ホームページ(URL:<http://www.takinopark.com/>)をご覧ください。滝野公園案内所(011-592-3333)までお問い合わせください。



研究所だより



北上川の一閑遊水地を視察するため、3年ぶりに仙台空港を利用しました。仙台空港はコンセッション方式による民営化で国際空港1周年を迎え、サービスの充実などがどんなふうに変ったのか、いささか興味をもって行くつもりでした。が、出かける前に空港のホームページを見て「一括民営化とはこれか!」とびっくり。それは、「お知らせ」のコーナーの「お客様から寄せられた声」とその「回答」。空港内の意見箱に寄せられた声に、ていねいに、かなりのスピード感で的確に答えているのです。しかもほとんどが改善策を取って実施した、と。全体的にうるさい客の要望に応えた、というよりむしろ積極姿勢がにこみます。施設の改善やサービス向上をここまで徹底していけば、空港に限らずどんな不評・不満の多いビジネスだって良い方に急展開するのではないかと、思わせるほど。空港側の本気度が伝わってきました。(草薙)

- 「開発こうほう」へご意見・ご感想をお寄せください。

(一財)北海道開発協会広報研修出版部

〒001-0011

札幌市北区北11条西2丁目セントラル札幌北ビル

電話 011(709)5212

e-mail:pr@hkk.or.jp

- 「開発こうほう」は、北海道開発協会のホームページでもご覧になれます。

- (一財)北海道開発協会では、賛助会員を募集しています。詳しくは、ホームページをご覧ください。

開発こうほう 第657号 平成30年3月26日発行

発行 (一財)北海道開発協会

印刷 (株)須田製版 不許複製

<http://www.hkk.or.jp/>

本誌は再生紙を使用しております。