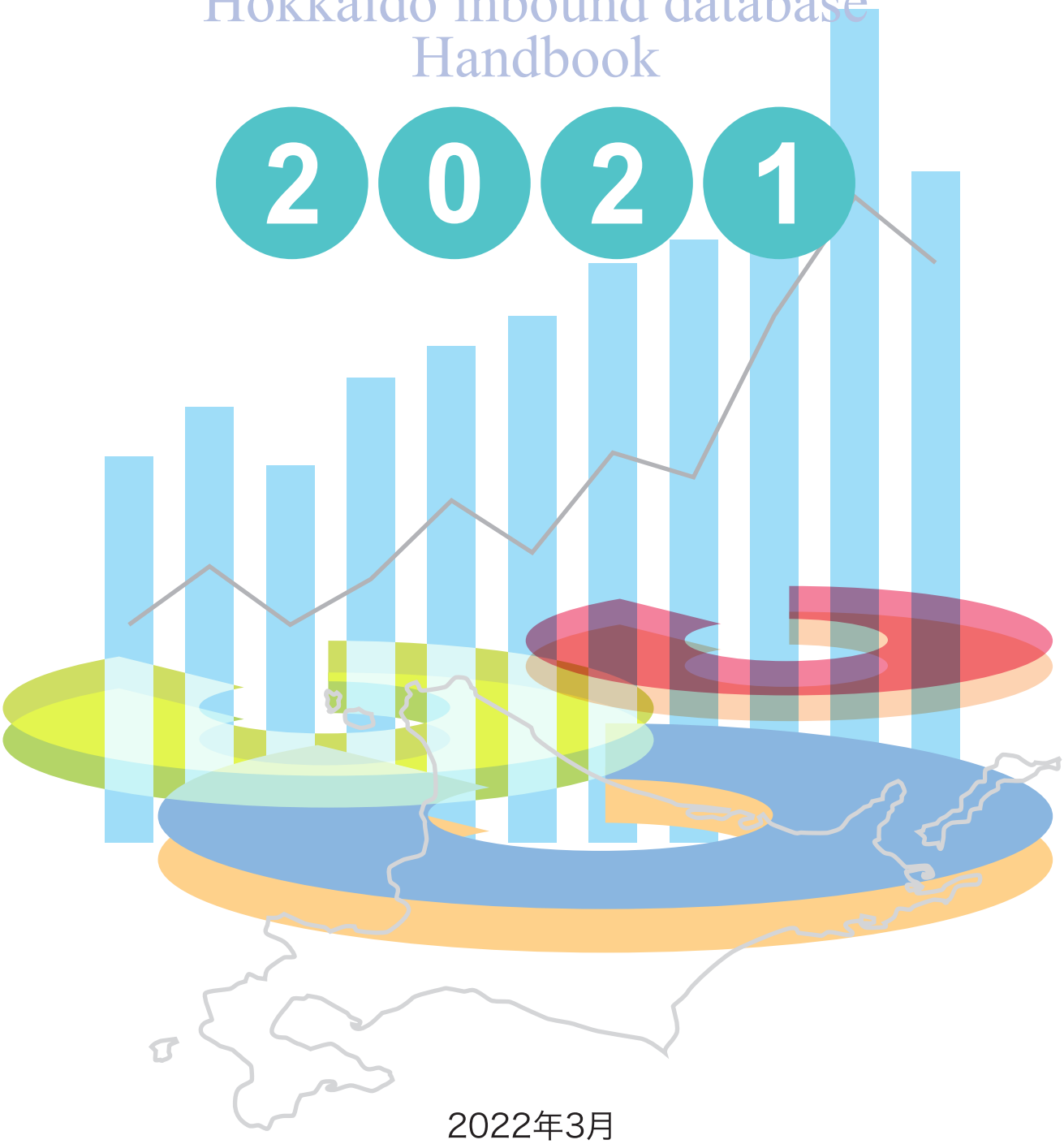
北海道インバウンドデータベース

ハンドブック

Hokkaido inbound database
Handbook

2021



2022年3月

一般財団法人北海道開発協会

INDEX

Inbound info DataBase

1.訪日外国人観光客入込数 …… 2
①国・地域別訪日外国人客数（全国） …… 2
②国・地域別訪日外国人客数 実人数（北海道） …… 4
③北海道観光入込客数(日本人) …… 5
④北海道観光入込客数(日本人と外国人、実人数) …… 5
2.訪日外国人宿泊者数 …… 6
①国・地域別訪日外国人宿泊延数(全国) …… 6
②国・地域別訪日外国人宿泊延数(北海道) …… 8
③日本旅館協会北海道支部連合会宿泊実績(北海道) …… 10
④住宅民泊所業(民泊)の宿泊実績(北海道) …… 10
3.宿泊施設数等 …… 11
①ホテル・旅館・簡易宿所・下宿、施設数(北海道) …… 11
②国際観光ホテル・旅館施設数(北海道) …… 12
③北海道住宅宿泊事業（民泊）届出住宅数(北海道) …… 12
4.航空・入出国実績 …… 13
①空港の利用概況集計表(北海道) …… 13
②航空路線別旅客輸送人員(北海道) …… 15
③国際定期便(直行便)一覧(北海道) …… 16
④国際旅客チャーター就航状況(北海道) …… 17
⑤空港別 入国・出国外国人の国籍・地域(北海道) …… 18
⑥空港乗降客数(北海道) …… 20
5.交通・輸送関係 …… 23
①輸送機関別来道者数(北海道) …… 23
②国際航空旅客アクセス交通手段(北海道) …… 24
③クルーズ客船寄港実績(北海道) …… 26
④レンタカー事業者数・車両数(北海道) …… 28
⑤訪日外国人レンタカー利用者数(北海道) …… 30
⑦圏域外の主要鉄道駅・空港を結ぶ二次交通の比較 …… 30
⑧圏域内の主要鉄道・空港を結ぶ二次交通と運行頻度 …… 31
⑨主要観光地と主要駅・空港や最寄りの駅を結ぶ二次交通の比較 …… 31
6.関係施設・団体一覧 …… 32
①日本版DMO・日本版DMO候補法人（北海道） …… 32
②JNTO認定観光案内所（北海道） …… 32
③外国語対応可能な医療機関（北海道） …… 33
④北海道のグリーン・ツーリズム施設（北海道） …… 33
⑤体験型観光施設(北海道) …… 34
⑥外国人観光客を受け入れている北海道の食に関する見学・体験施設 …… 35
⑦オートキャンプ場（北海道） …… 35
⑧全国通訳案内士（道内在住） …… 36
⑨北海道地域通訳案内士 …… 36
⑩札幌特区通訳案内士 …… 36
⑪振興局別消費税免税店数 …… 36
7.観光庁消費動向調査結果（北海道） …… 37
8.外国人観光客の観光動態・満足度調査 …… 37
9.北海道観光産業経済効果調査 …… 37
10.訪日外国人旅行者の意向調査 …… 37
11.在住外国人 …… 37
12.その他 …… 37
「活用事例」グラフで見る北海道観光の現状 …… 39
「付録」北海道の観光推進組織アンケート調査【概　要】 …… 53
アンケート調査結果（項目別） …… 62

ご利用方法

http://inbound-jp.info/

❶ 北海道インバウンド・インフォを開く

インバウンドデータベース
をクリック

❷「北海道インバウンドデータベース」

○印をクリックすると
グラフ、データのページへ

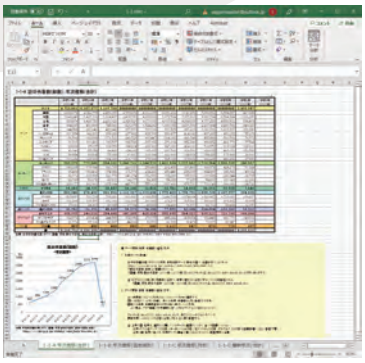
❸ グラフ、データのページ

「エクセルデータダウンロード」
をクリック

出典の
リンクをクリック

❹ 元データのwebサイト

❺ エクセル編集画面

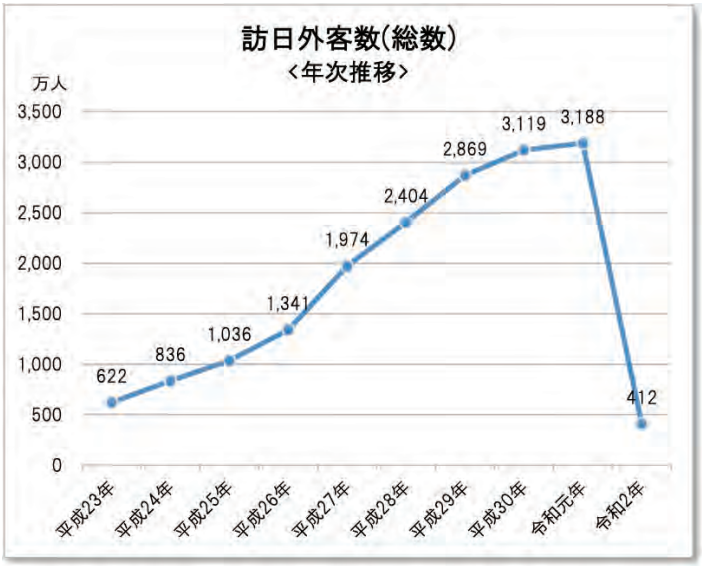


1.訪日外国人観光客入込数

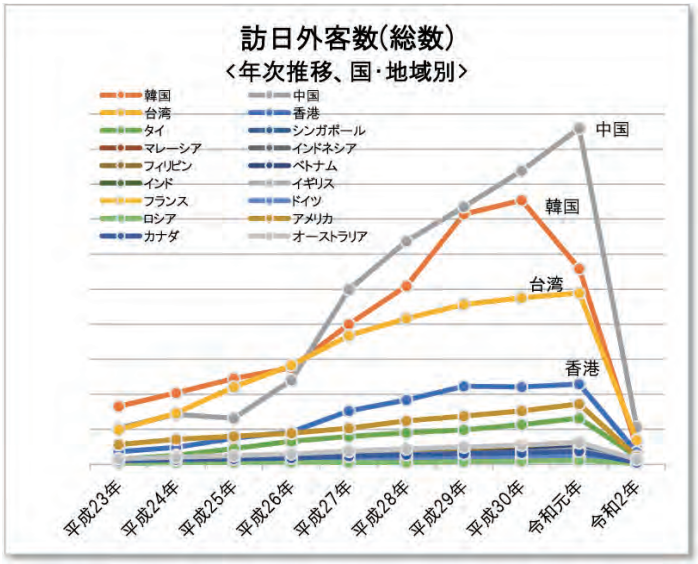
①国・地域別訪日外国人客数(全国)

出典:日本政府観光局(JNTO) 国籍/月別 訪日外客数 (訪日外客数(総数))
https://www.jnto.go.jp/jpn/statistics/visitor_trends/index.html

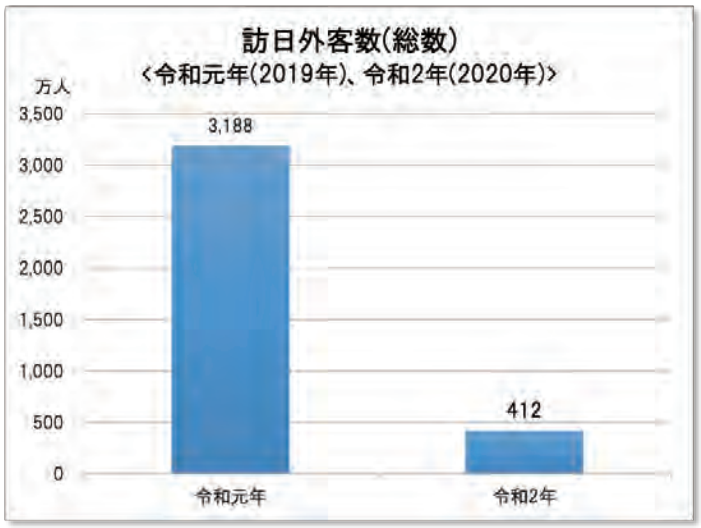
■1-1-A 訪日外客数(総数):年次推移(合計)



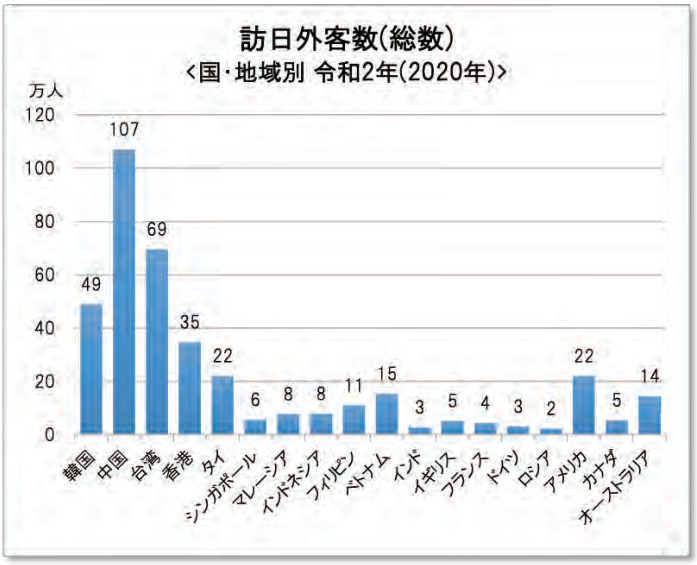
■1-1-B 訪日外客数(総数):年次推移(国・地域別)



■1-1-G 訪日外客数(総数):最新年次(合計)



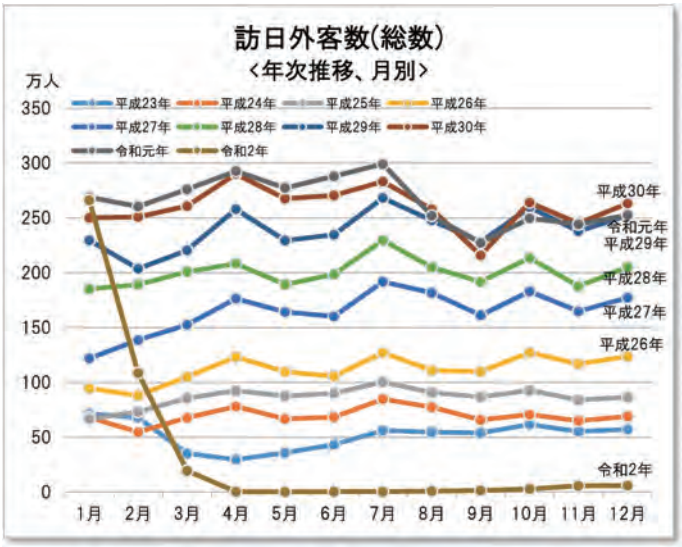
■1-1-H 訪日外客数(総数):最新年次(国・地域別)



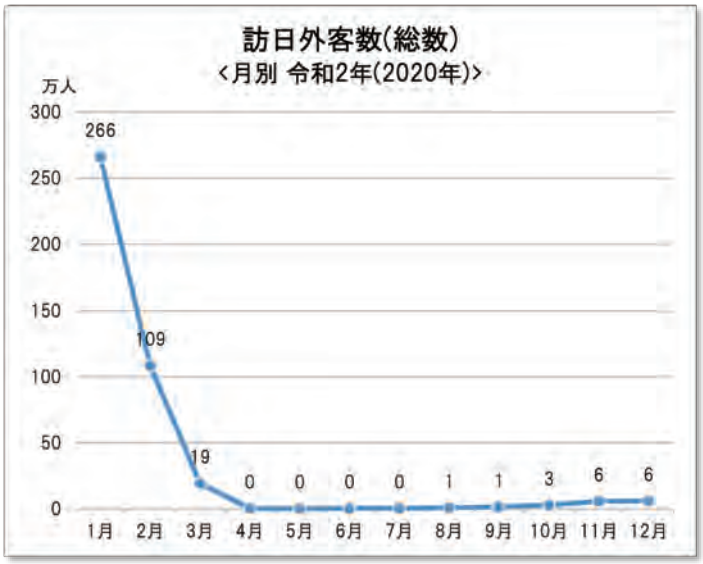
(人)

		平成23年 (2011年)	平成24年 (2012年)	平成25年 (2013年)	平成26年 (2014年)	平成27年 (2015年)	平成28年 (2016年)	平成29年 (2017年)	平成30年 (2018年)	令和元年 (2019年)	令和2年 (2020年)	令和3年 (2021年)
アジア	アジア	4,723,661	6,387,977	8,115,789	10,819,211	16,645,843	20,428,866	24,716,396	26,757,918	26,819,278	3,403,547	
	韓国	1,658,073	2,042,775	2,456,165	2,755,313	4,002,095	5,090,302	7,140,438	7,538,952	5,584,597	487,939	
	中国	1,043,246	1,425,100	1,314,437	2,409,158	4,993,689	6,373,564	7,355,818	8,380,034	9,594,394	1,069,256	
	台湾	993,974	1,465,753	2,210,821	2,829,821	3,677,075	4,167,512	4,564,053	4,757,258	4,890,602	694,476	
	香港	364,865	481,665	745,881	925,975	1,524,292	1,839,193	2,231,568	2,207,804	2,290,792	346,020	
	タイ	144,969	260,640	453,642	657,570	796,731	901,525	987,211	1,132,160	1,318,977	219,830	
	シンガポール	111,354	142,201	189,280	227,962	308,783	361,807	404,132	437,280	492,252	55,273	
	マレーシア	81,516	130,183	176,521	249,521	305,447	394,268	439,548	468,360	501,592	76,573	
	インドネシア	61,911	101,460	136,797	158,739	205,083	271,014	352,330	396,852	412,779	77,724	
	フィリピン	63,099	85,037	108,351	184,204	268,361	347,861	424,121	503,976	613,114	109,110	
	ベトナム	41,048	55,156	84,469	124,266	185,395	233,763	308,898	389,005	495,051	152,559	
	インド	59,354	68,914	75,095	87,967	103,084	122,939	134,371	154,029	175,896	26,931	
	その他アジア	100,252	129,093	164,330	208,715	275,808	325,118	373,908	392,208	449,232	87,856	
ヨーロッパ	ヨーロッパ	569,279	775,840	904,132	1,048,731	1,244,970	1,421,934	1,525,662	1,720,064	1,986,529	240,897	
	イギリス	140,099	173,994	191,798	220,060	258,488	292,458	310,499	333,979	424,279	51,024	
	フランス	95,438	130,412	154,892	178,570	214,228	253,449	268,605	304,896	336,333	43,102	
	ドイツ	80,772	108,898	121,776	140,254	162,580	183,288	195,606	215,336	236,544	29,785	
	ロシア	33,793	50,176	60,502	64,077	54,365	54,839	77,251	94,810	120,043	22,260	
	その他ヨーロッパ	219,177	312,360	375,164	445,770	555,309	637,900	673,701	771,043	869,330	94,726	
アフリカ	アフリカ	19,361	24,725	26,697	28,336	31,918	33,762	34,803	38,151	55,039	7,840	
北アメリカ	北アメリカ	685,046	876,401	981,981	1,112,317	1,310,606	1,570,420	1,756,732	1,939,719	2,187,557	284,829	
	アメリカ	565,887	716,709	799,280	891,668	1,033,258	1,242,719	1,374,964	1,526,407	1,723,861	219,307	
	カナダ	101,299	135,355	152,766	182,865	231,390	273,213	305,591	330,600	375,262	53,365	
	その他北アメリカ	17,860	24,337	29,935	37,784	45,958	54,488	76,177	82,712	88,434	12,157	
南アメリカ	南アメリカ	31,762	51,151	49,930	56,873	74,198	77,958	92,106	104,804	111,200	18,222	
オセアニア	オセアニア	189,150	241,513	284,886	347,339	429,026	505,638	564,527	630,527	721,718	160,386	
	オーストラリア	162,578	206,404	244,569	302,656	376,075	445,332	495,054	552,440	621,771	143,508	
	その他オセアニア	26,572	35,109	40,317	44,683	52,951	60,306	69,473	78,087	99,947	16,878	
その他	その他	493	498	489	660	848	1,122	847	673	728	107	
	計	6,218,752	8,358,105	10,363,904	13,413,467	19,737,409	24,039,700	28,691,073	31,191,856	31,882,049	4,115,828	

■1-1-C 訪日外客数(総数)：年次推移(月別)



■1-1-I 訪日外客数(総数)：最新年次(月別)



(人)

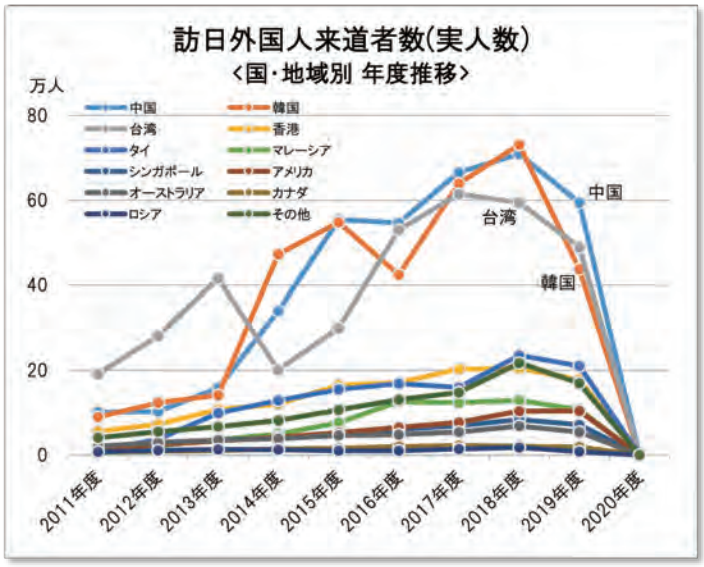
	平成23年 (2011年)	平成24年 (2012年)	平成25年 (2013年)	平成26年 (2014年)	平成27年 (2015年)	平成28年 (2016年)	平成29年 (2017年)	平成30年 (2018年)	令和元年 (2019年)	令和2年 (2020年)	令和3年 (2021年)
1月	714,099	681,786	668,610	944,009	1,218,393	1,851,895	2,295,668	2,501,409	2,689,339	2,661,022	
2月	679,393	546,451	729,460	880,020	1,386,982	1,891,375	2,035,771	2,509,297	2,604,322	1,085,147	
3月	352,676	676,662	857,024	1,050,559	1,525,879	2,009,550	2,205,664	2,607,956	2,760,136	193,658	
4月	295,826	779,481	923,017	1,231,471	1,764,691	2,081,697	2,578,970	2,900,718	2,926,685	2,917	
5月	357,783	667,046	875,408	1,097,211	1,641,734	1,893,574	2,294,717	2,675,052	2,773,091	1,663	
6月	432,883	682,932	901,066	1,055,273	1,602,198	1,985,722	2,346,442	2,704,631	2,880,041	2,565	
7月	561,489	847,194	1,003,032	1,270,048	1,918,356	2,296,451	2,681,518	2,832,040	2,991,189	3,782	
8月	546,503	774,239	906,379	1,109,569	1,817,023	2,049,234	2,477,428	2,578,021	2,520,134	8,658	
9月	538,727	658,239	866,966	1,099,102	1,612,208	1,918,246	2,280,406	2,159,595	2,272,883	13,684	
10月	615,701	705,848	928,560	1,271,705	1,829,265	2,135,904	2,595,148	2,640,610	2,496,568	27,386	
11月	551,571	648,548	839,891	1,168,427	1,647,550	1,875,404	2,378,079	2,450,751	2,441,274	56,673	
12月	572,101	689,679	864,491	1,236,073	1,773,130	2,050,648	2,521,262	2,631,776	2,526,387	58,673	
計	6,218,752	8,358,105	10,363,904	13,413,467	19,737,409	24,039,700	28,691,073	31,191,856	31,882,049	4,115,828	

②国・地域別訪日外国人客数 実人数(北海道)

出典:出典:北海道観光入込客数調査報告書(本編)
http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/irikomi.htm

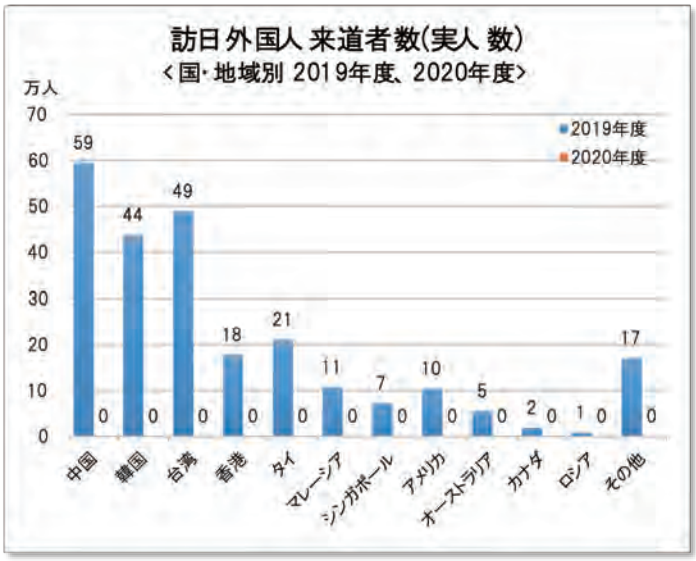
■1-2-A 訪日外国人来道者数(実人数):年度推移(合計)

■1-2-B 訪日外国人来道者数(実人数):年度推移(国・地域別)



■1-2-G 訪日外国人来道者数(実人数):最新年度(合計)

■1-2-H 訪日外国人来道者数(実人数):最新年度(国・地域別)



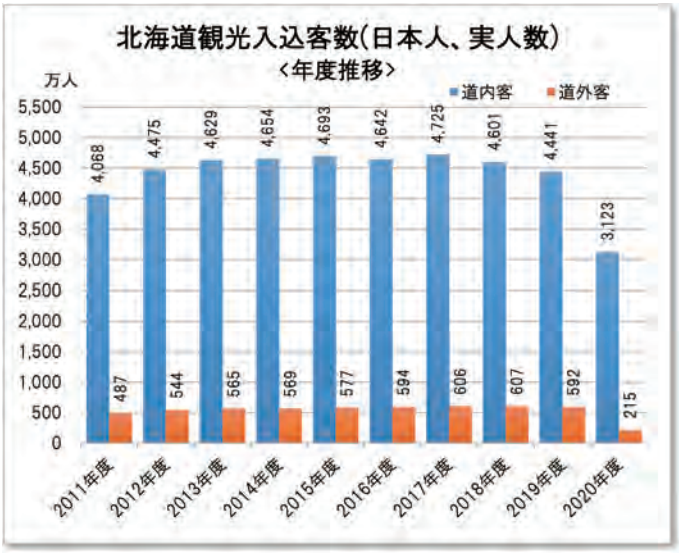
(人)

	2011年度(H23年度)	2012年度(H24年度	2013年度(H25年度)	2014年度(H26年度)	2015年度(H27年度)	2016年度(H28年度)	2017年度(H29年度)	2018年度(H30年度)	2019年度(R元年度)	2020年度(R2年度)	2021年度(R3年度)
中国	101,400	102,200	158,300	340,000	554,300	546,600	666,000	708,900	594,000	0	
韓国	89,700	123,600	141,600	472,700	547,800	424,300	639,400	731,200	436,900	0	
台湾	191,200	280,800	415,600	201,100	299,500	529,600	614,800	594,200	488,900	0	
香港	56,200	72,600	107,300	120,200	165,100	170,800	203,200	205,000	177,800	0	
タイ	9,700	37,000	98,800	128,300	155,200	168,700	159,400	235,200	210,600	0	
マレーシア	12,400	22,000	36,400	49,300	76,300	125,800	124,000	128,900	106,900	0	
シンガポール	17,700	23,500	35,600	40,900	49,800	60,700	69,300	83,800	71,600	0	
アメリカ	16,300	23,700	33,500	41,800	52,700	65,100	77,100	103,400	104,100	0	
オーストラリア	20,500	29,400	35,400	38,700	46,500	48,200	54,500	68,400	54,600	0	
カナダ	6,600	9,400	10,700	13,700	16,100	20,100	22,400	20,700	18,600	0	
ロシア	7,400	11,100	13,100	12,800	10,200	10,300	14,100	17,900	8,000	0	
その他	40,600	55,100	66,800	81,800	106,500	131,000	147,900	217,400	170,000	0	
計	569,700	790,400	1,153,100	1,541,300	2,080,000	2,301,200	2,792,100	3,115,000	2,442,000	0	

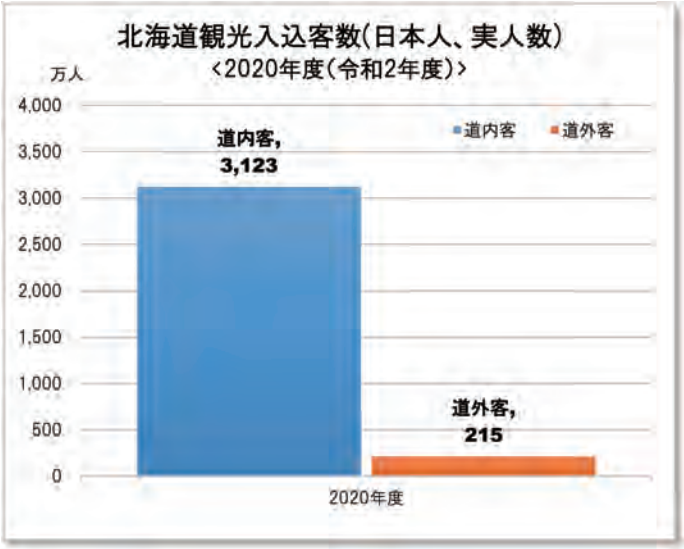
③北海道観光入込客数(日本人)

出典：北海道観光入込客数調査報告書(本編)
http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/irikomi.htm

■1-3-A 北海道観光入込客数(日本人、実人数)：年度推移(合計)



■1-3-G 北海道観光入込客数(日本人、実人数)：最新年度(合計)



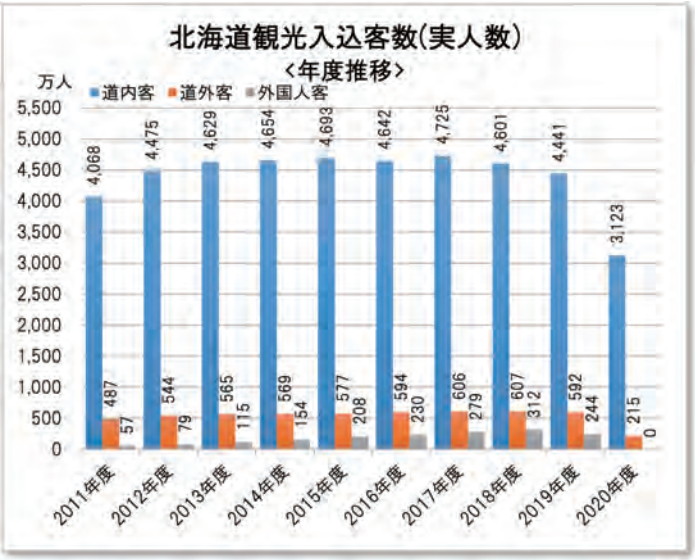
(万人)

	2011年度(H23年度)	2012年度(H24年度	2013年度(H25年度)	2014年度(H26年度)	2015年度(H27年度)	2016年度(H28年度)	2017年度(H29年度)	2018年度(H30年度)	2019年度(R元年度)	2020年度(R2年度)	2021年度(R3年度)
道内客	4,068	4,475	4,629	4,654	4,693	4,642	4,725	4,601	4,441	3,123	
道外客	487	544	565	569	577	594	606	607	592	215	
計	4,555	5,019	5,194	5,223	5,270	5,236	5,331	5,208	5,033	3,338	0

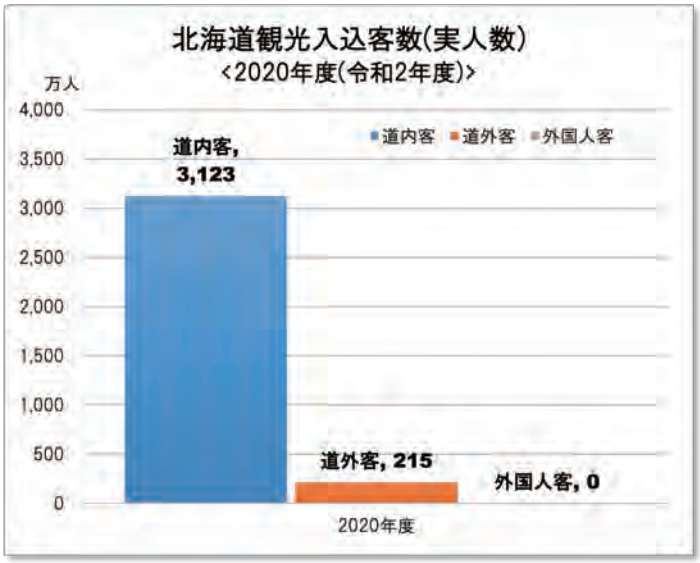
④北海道観光入込客数(日本人と外国人、実人数)

出典：北海道観光入込客数調査報告書(本編)
http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/irikomi.htm

■1-3-A 北海道観光入込客数(日本人、実人数)：年度推移(合計)



■1-3-G 北海道観光入込客数(日本人、実人数)：最新年度(合計)



(万人)

	2011年度(H23年度)	2012年度(H24年度	2013年度(H25年度)	2014年度(H26年度)	2015年度(H27年度)	2016年度(H28年度)	2017年度(H29年度)	2018年度(H30年度)	2019年度(R元年度)	2020年度(R2年度)	2021年度(R3年度)
道内客	4,068	4,475	4,629	4,654	4,693	4,642	4,725	4,601	4,441	3,123	
道外客	487	544	565	569	577	594	606	607	592	215	
外国人客	57	79	115	154	208	230	279	312	244	0	
計	4,612	5,098	5,309	5,377	5,478	5,466	5,610	5,520	5,277	3,338	0

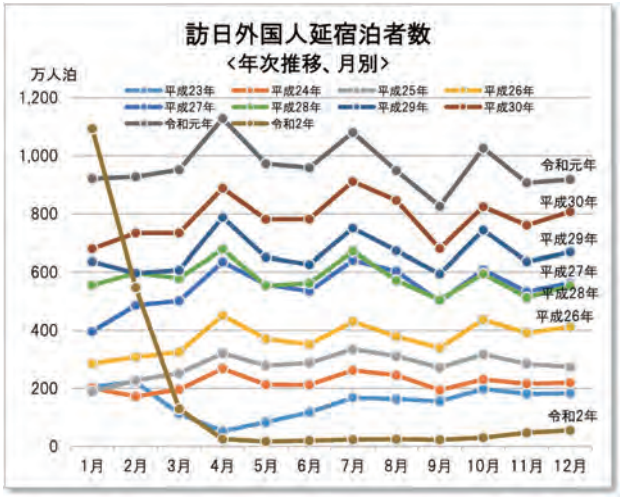
2.訪日外国人宿泊者数

①国・地域別訪日外国人宿泊延数(全国)

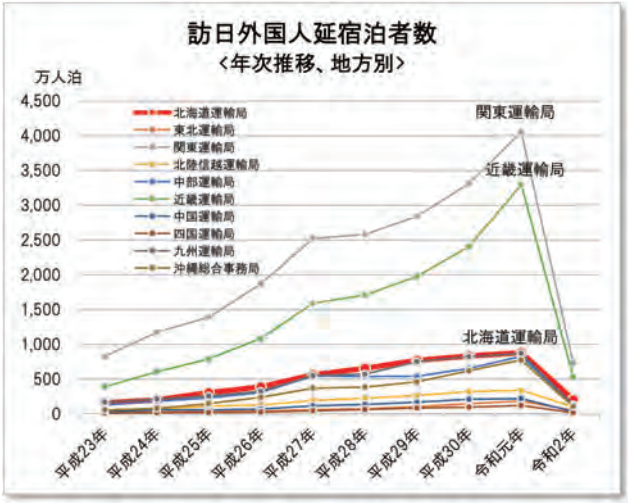
出典：観光庁「宿泊旅行統計調査」
http://www.mlit.go.jp/kankocho/siryou/toukei/shukuhakutoukei.html

■2-1-A 訪日外国人延宿泊者数：年次推移(合計)

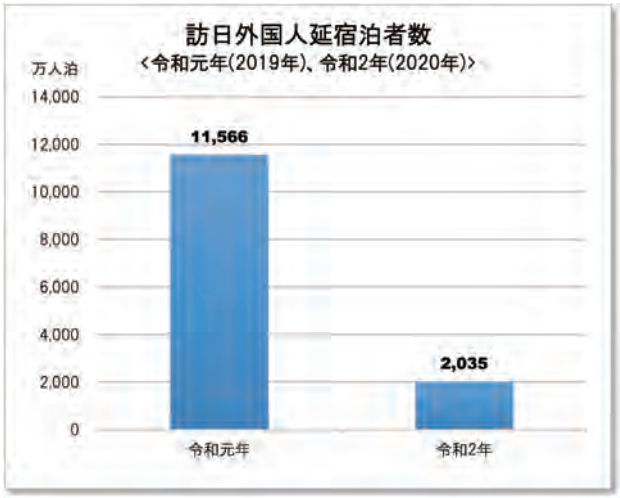
■2-1-C 訪日外国人延宿泊者数：年次推移(月別)



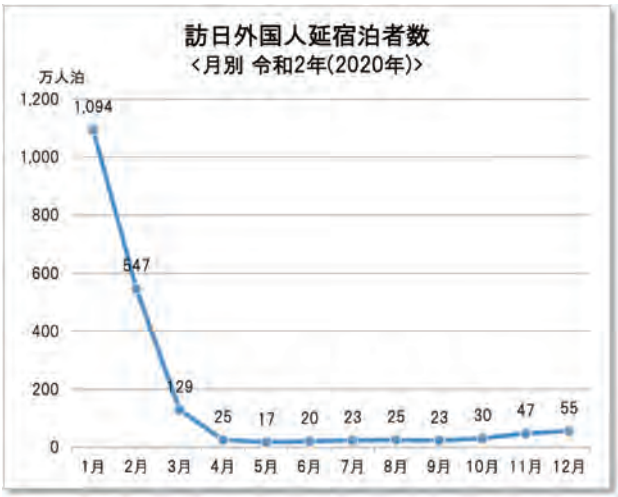
■2-1-D 訪日外国人延宿泊者数：年次推移(地方別)



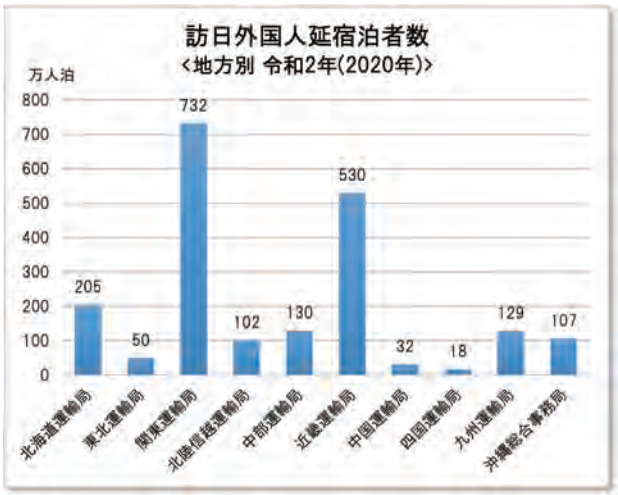
■2-1-G 訪日外国人延宿泊者数：最新年次(合計)



■2-1-I 訪日外国人延宿泊者数：最新年次(月別)



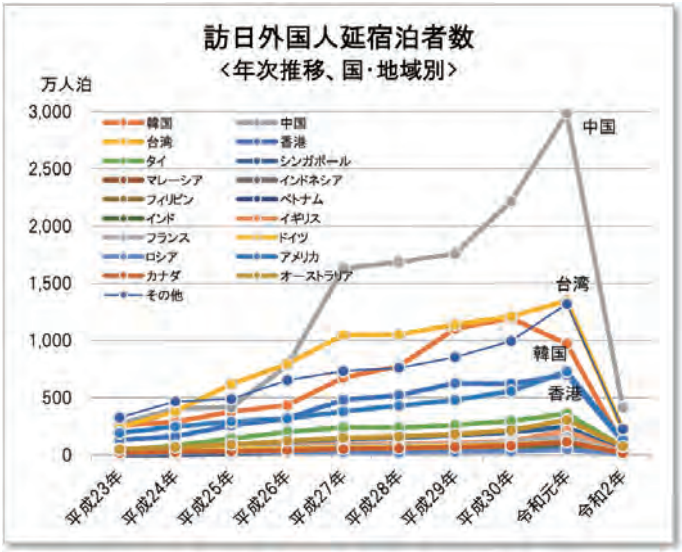
■2-1-J 訪日外国人延宿泊者数：最新年次(地方別)



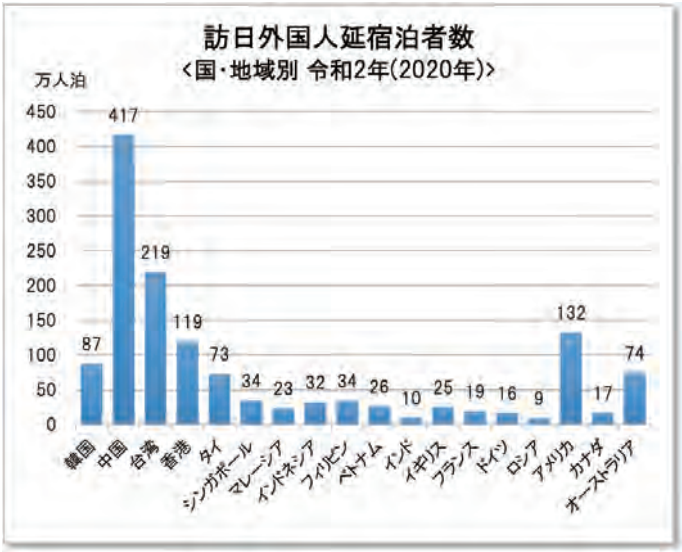
（人泊）

	平成23年（2011年）	平成24年（2012年）	平成25年（2013年）	平成26年（2014年）	平成27年（2015年）	平成28年（2016年）	平成29年（2017年）	平成30年（2018年）	令和元年（2019年）	令和2年（2020年）	令和3年（2021年）
1月	2,055,690	2,014,720	1,893,680	2,854,690	3,961,550	5,561,520	6,358,750	6,792,680	9,208,780	10,937,320	
2月	2,222,020	1,724,120	2,277,210	3,079,550	4,861,860	5,970,690	5,967,440	7,338,660	9,276,270	5,470,440	
3月	1,126,930	1,962,890	2,523,340	3,250,640	5,015,270	5,800,370	6,071,640	7,339,200	9,515,070	1,286,860	
4月	525,010	2,683,110	3,206,830	4,517,780	6,355,900	6,780,650	7,876,330	8,878,900	11,284,480	247,680	
5月	833,180	2,131,400	2,787,970	3,708,930	5,579,560	5,540,060	6,506,440	7,809,530	9,727,570	169,950	
6月	1,173,480	2,121,600	2,872,920	3,517,010	5,347,670	5,625,890	6,261,000	7,818,990	9,586,990	200,450	
7月	1,678,360	2,618,650	3,353,950	4,305,400	6,411,430	6,716,110	7,503,830	9,113,960	10,801,410	232,540	
8月	1,627,960	2,456,220	3,112,040	3,782,860	6,039,140	5,726,940	6,728,430	8,456,930	9,486,460	251,260	
9月	1,561,440	1,939,240	2,712,390	3,397,180	4,992,140	5,048,700	5,938,880	6,804,510	8,260,400	225,740	
10月	1,974,080	2,313,430	3,171,850	4,373,100	6,083,640	5,948,130	7,436,030	8,244,600	10,262,020	301,930	
11月	1,810,530	2,156,990	2,844,170	3,915,190	5,332,270	5,134,040	6,359,810	7,609,070	9,064,070	470,820	
12月	1,827,030	2,191,970	2,739,370	4,122,270	5,634,170	5,535,840	6,681,990	8,068,220	9,182,820	550,200	
計	18,415,690	26,314,340	33,495,730	44,824,600	65,614,600	69,388,940	79,690,590	94,275,240	115,656,350	20,345,180	

■2-1-B 訪日外国人延宿泊者数：年次推移(国・地域別)



■2-1-H 訪日外国人延宿泊者数：最新年次(国・地域別)



（人泊）

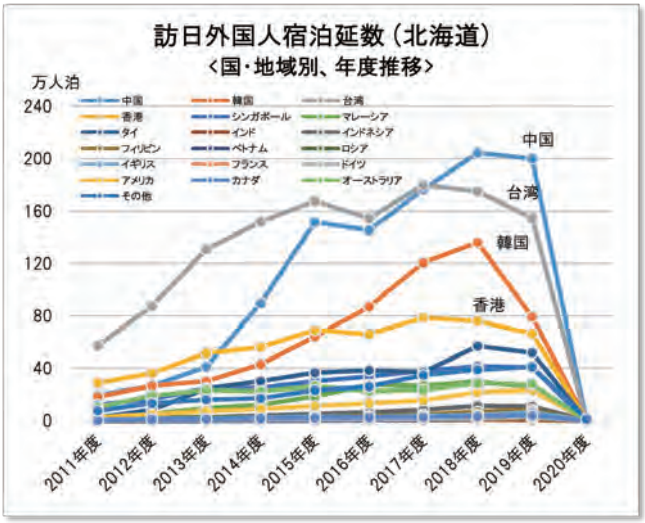
		平成23年（2011年）	平成24年（2012年）	平成25年（2013年）	平成26年（2014年）	平成27年（2015年）	平成28年（2016年）	平成29年（2017年）	平成30年（2018年）	令和元年（2019年）	令和2年（2020年）	令和3年（2021年）
アジア	アジア	10,172,040	14,276,240	20,426,150	28,503,370	44,863,190	47,323,540	54,106,190	61,512,950	71,350,900	10,730,120	0
	韓国	2,546,320	2,889,350	3,779,440	4,338,950	6,741,220	7,740,220	11,019,890	11,954,700	9,715,410	872,060	
	中国	2,716,300	4,038,040	4,147,130	7,796,250	16,294,730	16,866,960	17,595,560	22,165,820	29,848,200	4,165,490	
	台湾	2,422,860	3,797,970	6,181,570	7,937,310	10,490,960	10,528,620	11,390,280	12,103,830	13,470,920	2,190,920	
	香港	1,300,860	1,617,020	2,550,980	3,182,310	4,809,440	5,209,240	6,258,540	6,214,020	6,982,380	1,189,260	
	タイ	401,110	812,090	1,430,420	2,004,220	2,396,430	2,394,180	2,605,010	2,968,780	3,603,770	725,760	
	シンガポール	446,910	618,560	876,950	1,105,610	1,379,040	1,516,300	1,701,730	1,960,690	2,454,590	342,350	
	マレーシア	206,800	329,570	508,860	737,230	840,010	933,530	972,410	1,088,260	1,362,240	231,040	
	インドネシア	–	–	430,330	545,570	728,770	784,580	1,001,190	1,183,700	1,371,280	318,830	
	フィリピン	–	–	178,480	382,280	592,750	642,400	729,430	834,700	1,166,360	340,210	
	ベトナム	–	–	127,610	224,580	295,860	367,500	455,310	564,520	769,290	258,230	
	インド	130,880	173,640	214,380	249,060	293,980	340,010	376,840	473,930	606,460	95,970	
ヨーロッパ	ヨーロッパ	1,010,770	1,466,030	1,820,700	2,221,800	2,535,980	2,681,080	3,012,900	3,595,350	5,275,560	689,340	0
	イギリス	358,620	492,180	583,640	741,740	905,820	955,770	1,065,240	1,214,080	2,092,500	246,810	
	フランス	260,370	409,200	547,140	686,340	771,260	818,710	897,020	1,153,630	1,564,060	190,150	
	ドイツ	285,810	392,470	472,020	550,140	643,640	705,100	776,060	896,340	1,151,300	163,070	
	ロシア	105,970	172,180	217,900	243,580	215,260	201,500	274,580	331,300	467,700	89,310	
北アメリカ	北アメリカ	2,080,030	2,739,930	3,212,660	3,607,580	4,324,500	4,856,100	5,462,890	6,367,190	8,412,730	1,487,330	0
	アメリカ	1,900,360	2,477,770	2,894,210	3,190,380	3,798,880	4,293,330	4,782,150	5,576,400	7,278,440	1,321,840	
	カナダ	179,670	262,160	318,450	417,200	525,620	562,770	680,740	790,790	1,134,290	165,490	
オセアニア	オセアニア	485,930	671,380	888,680	1,222,500	1,472,080	1,596,670	1,808,640	2,130,100	3,065,990	741,580	0
	オーストラリア	485,930	671,380	888,680	1,222,500	1,472,080	1,596,670	1,808,640	2,130,100	3,065,990	741,580	
その他	その他	3,267,010	4,668,930	4,894,030	6,517,570	7,313,490	7,609,340	8,543,040	9,960,870	13,201,270	2,244,240	0
	計	17,015,780	23,822,510	31,242,220	42,072,820	60,509,240	64,066,730	72,933,660	83,566,460	101,306,450	15,892,610	

②国・地域別訪日外国人宿泊延数(北海道)

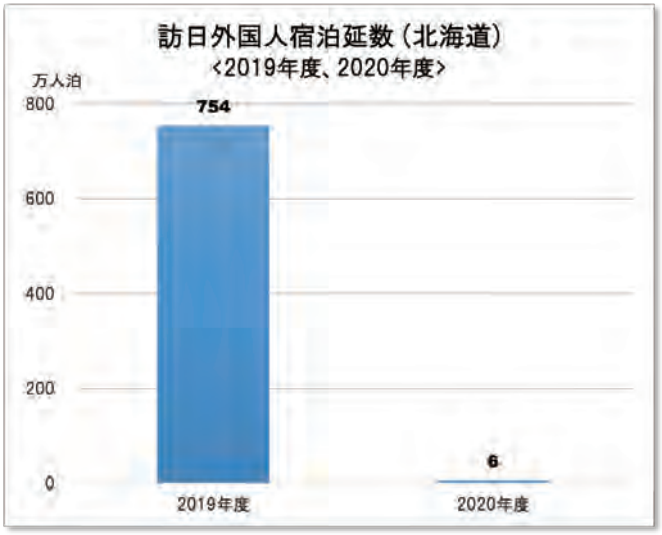
出典：出典：訪日外国人宿泊客数
http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/gaikokujinshukuhaku.htm

■2-2-A 訪日外国人宿泊延数(北海道)：年度推移(合計)

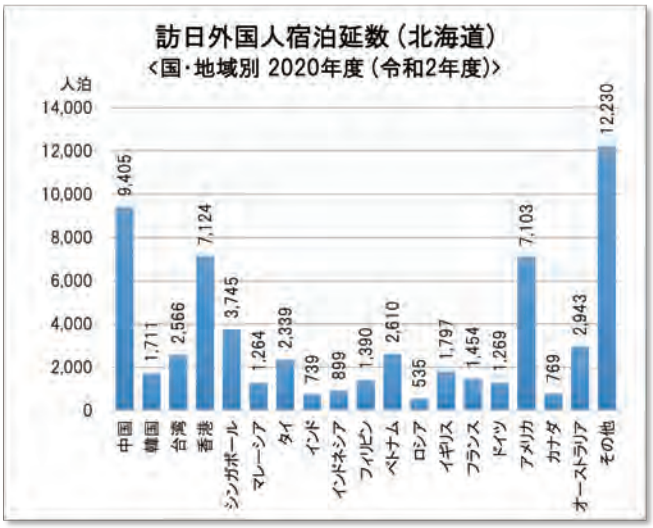
■2-2-B 訪日外国人宿泊延数(北海道)：年度推移(国・地域別)



■2-2-G 訪日外国人宿泊延数(北海道)：最新年度(合計)



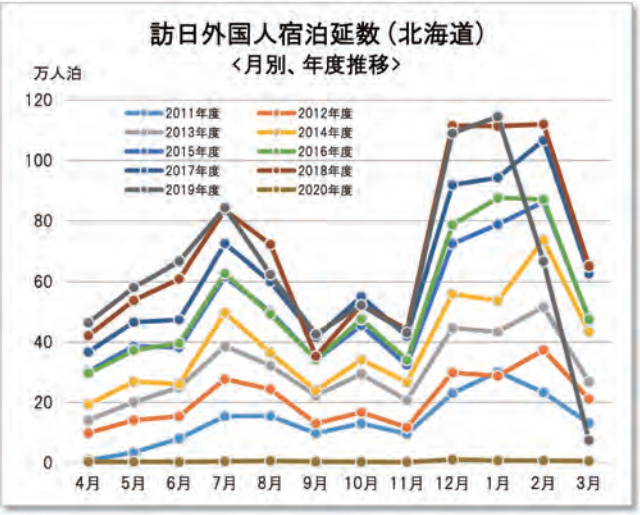
■2-2-H 訪日外国人宿泊延数(北海道)：最新年度(国・地域別)



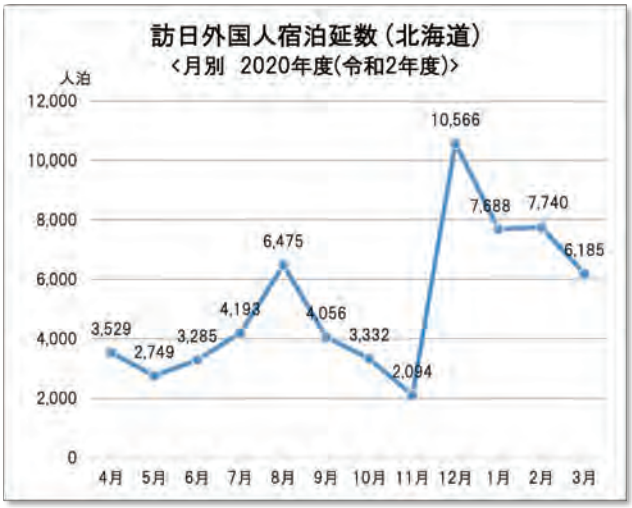
（人泊）

	2011年度（H23年度）	2012年度（H24年度）	2013年度（H25年度）	2014年度（H26年度）	2015年度（H27年度）	2016年度（H28年度）	2017年度（H29年度）	2018年度（H30年度）	2019年度（R元年度）	2020年度（R2年度）	2021年度（R3年度）
中国	196,893	263,699	411,732	897,051	1,515,846	1,455,418	1,764,647	2,046,014	2,002,114	9,405	
韓国	184,043	265,670	300,604	430,742	642,062	871,016	1,206,014	1,361,807	793,781	1,711	
台湾	570,504	876,863	1,307,758	1,518,409	1,675,936	1,545,385	1,800,092	1,749,666	1,546,765	2,566	
香港	287,236	363,184	515,772	560,944	692,210	659,312	786,735	760,064	664,931	7,124	
シンガポール	121,576	167,011	244,880	250,059	301,030	337,136	380,864	415,089	409,074	3,745	
マレーシア	28,005	52,285	96,013	120,622	186,316	274,140	267,156	298,693	254,517	1,264	
タイ	23,137	82,152	245,828	301,709	366,537	385,195	371,647	569,825	518,956	2,339	
インド	1,500	1,845	2,390	3,257	3,918	6,789	5,985	10,133	8,732	739	
インドネシア	-	-	23,261	37,971	50,259	62,108	83,281	113,060	110,020	899	
フィリピン	-	-	5,413	12,445	27,070	32,400	44,585	67,239	81,513	1,390	
ベトナム	-	-	1,271	2,631	4,378	7,497	8,995	14,232	41,736	2,610	
ロシア	14,124	21,143	25,002	22,835	16,191	15,594	20,861	25,286	25,184	535	
イギリス	8,910	14,093	16,135	22,335	28,593	27,823	35,248	43,309	63,778	1,797	
フランス	4,359	5,905	8,322	9,829	11,672	14,118	16,963	23,505	29,264	1,454	
ドイツ	4,089	5,248	6,280	8,464	10,760	13,105	13,480	18,186	25,751	1,269	
アメリカ	25,123	48,379	72,099	88,890	112,521	132,779	156,682	218,121	231,787	7,103	
カナダ	6,405	9,841	12,367	16,951	20,239	24,583	25,425	34,595	39,337	769	
オーストラリア	102,384	191,419	232,125	223,390	263,923	226,067	235,516	284,870	278,692	2,943	
その他	74,278	132,368	161,206	172,489	231,900	261,418	347,813	390,077	410,124	12,230	
計	1,652,566	2,501,105	3,688,458	4,701,023	6,161,361	6,351,883	7,571,989	8,443,770	7,536,056	61,892	

■2-2-C 訪日外国人宿泊延数(北海道)：年度推移(月別)



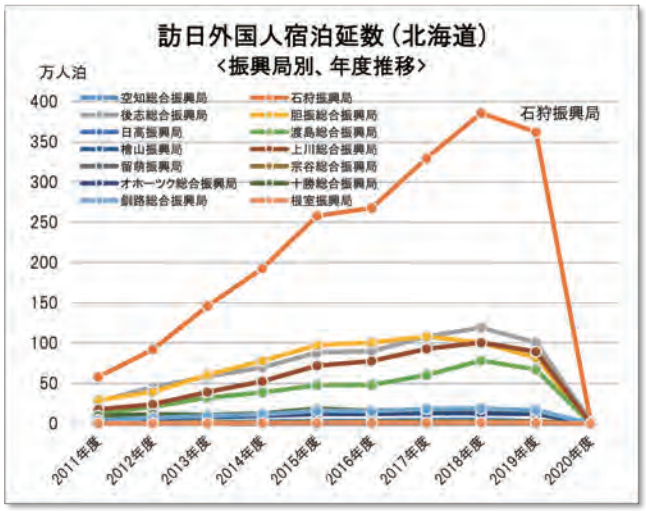
■2-2-I 訪日外国人宿泊延数(北海道)：最新年度(月別)



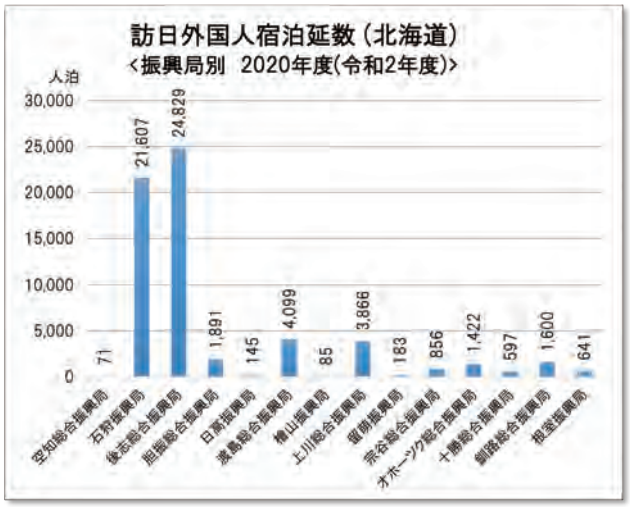
（人泊）

	2011年度 (H23年度)	2012年度 (H24年度)	2013年度 (H25年度)	2014年度 (H26年度)	2015年度 (H27年度)	2016年度 (H28年度)	2017年度 (H29年度)	2018年度 (H30年度)	2019年度 (R元年度)	2020年度 (R2年度)	2021年度 (R3年度)
4月	7,993	98,738	141,245	193,162	301,964	296,614	367,146	420,884	464,164	3,529	
5月	34,033	141,347	201,619	268,937	386,762	373,084	466,061	538,306	581,148	2,749	
6月	80,388	153,948	249,470	260,314	382,378	396,460	473,690	609,071	666,760	3,285	
7月	154,311	276,891	386,283	497,756	616,810	627,066	724,032	834,713	842,998	4,193	
8月	155,028	243,717	322,372	365,025	500,659	492,746	600,415	722,532	623,904	6,475	
9月	98,134	130,342	222,040	239,816	341,654	341,366	415,065	353,231	426,612	4,056	
10月	130,602	167,328	293,638	341,369	454,387	475,358	551,013	522,772	522,774	3,332	
11月	95,664	117,234	206,905	267,231	323,923	340,666	419,773	442,146	431,327	2,094	
12月	230,416	298,924	446,579	559,376	723,955	786,444	918,837	1,115,681	1,090,282	10,566	
1月	301,666	287,396	434,394	537,760	788,315	875,930	942,740	1,113,817	1,145,363	7,688	
2月	232,904	373,990	515,904	736,080	862,235	871,516	1,066,909	1,120,237	665,870	7,740	
3月	131,427	211,250	268,009	434,197	478,319	474,633	626,308	650,378	74,854	6,185	
計	1,652,566	2,501,105	3,688,458	4,701,023	6,161,361	6,351,883	7,571,989	8,443,770	7,536,056	61,892	

■2-2-E 訪日外国人宿泊延数(北海道)：年度推移(振興局別)



■2-2-K 訪日外国人宿泊延数(北海道)：最新年度(振興局別)

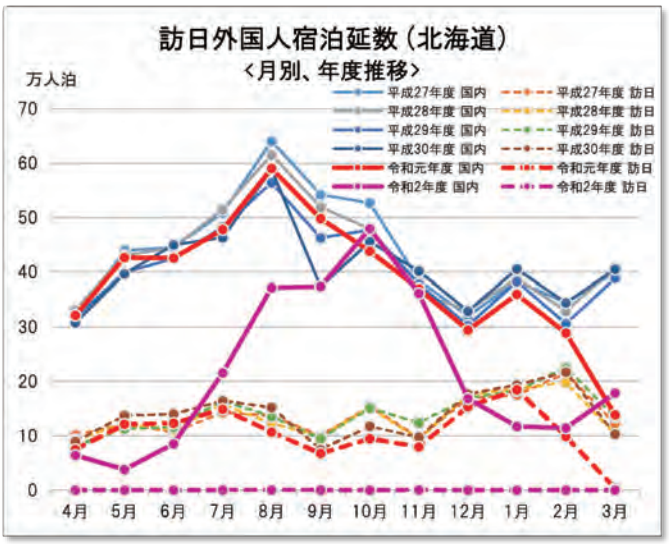


	2011年度 (H23年度)	2012年度 (H24年度)	2013年度 (H25年度)	2014年度 (H26年度)	2015年度 (H27年度)	2016年度 (H28年度)	2017年度 (H29年度)	2018年度 (H30年度)	2019年度 (R元年度)	2020年度 (R2年度)	2021年度 (R3年度)
空知総合振興局	11,654	14,267	16,234	27,387	35,245	35,045	47,522	51,929	29,695	71	
石狩振興局	580,329	921,930	1,461,631	1,925,765	2,579,907	2,677,805	3,295,237	3,857,533	3,622,032	21,607	
後志総合振興局	275,946	453,658	585,653	695,529	883,564	900,318	1,080,316	1,192,563	1,005,849	24,829	
胆振総合振興局	289,776	395,355	606,055	780,573	974,334	1,009,507	1,082,169	1,007,087	820,057	1,891	
日高振興局	587	660	843	1,419	1,294	9,058	2,785	3,593	2,059	145	
渡島総合振興局	130,726	208,038	323,583	386,978	477,888	480,336	603,037	783,096	673,833	4,099	
檜山振興局	105	112	81	154	215	491	434	582	614	85	
上川総合振興局	175,454	240,597	392,497	524,313	[illegible]	776,209	929,591	[illegible]	895,458	3,866	
留萌振興局	[illegible]	[illegible]	134	[illegible]	[illegible]	735	1,262	[illegible]	[illegible]	183	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	856	

③日本旅館協会北海道支部連合会宿泊実績(北海道)

出典：日本旅館協会北海道支部連合会

■2-3-I 日本旅館協会北海道支部連合会宿泊実績：年度推移(月別)



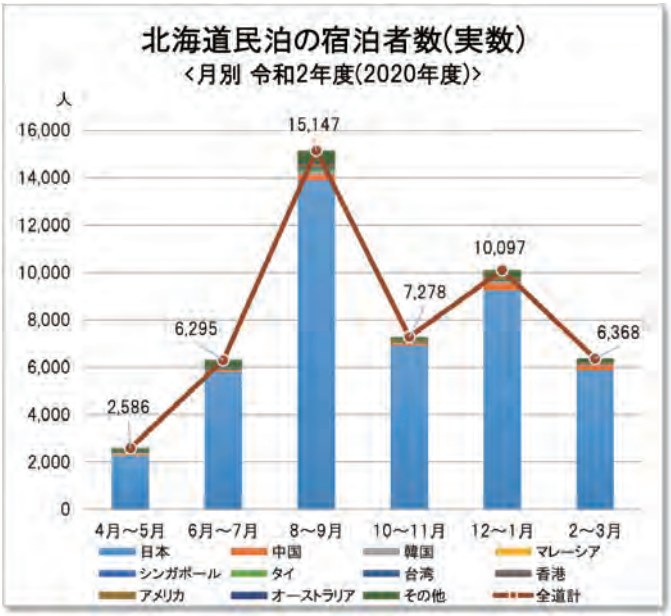
（人泊）

	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	国内	訪日	国内	訪日	国内	訪日	国内	訪日	国内	訪日	国内	訪日	国内	訪日
4月	312,385	101,666	330,844	92,836	317,615	81,709	307,872	89,542	321,337	74,633	64,435	169		
5月	439,300	121,987	430,211	122,679	399,353	112,827	396,717	137,227	426,669	121,520	38,061	55		
6月	445,202	106,700	445,144	111,021	424,794	115,379	449,920	140,257	425,731	123,212	85,181	75		
7月	508,649	143,114	514,972	158,028	482,798	164,518	462,973	164,126	478,196	149,055	215,679	557		
8月	640,453	136,907	615,670	122,912	564,200	135,437	588,316	152,104	590,273	106,876	371,979	596		
9月	542,426	100,073	519,243	98,302	462,521	94,851	373,439	74,832	498,244	67,571	373,802	286		
10月	527,116	153,541	479,084	152,701	477,409	151,137	455,795	117,749	438,054	94,804	479,571	180		
11月	384,847	96,663	361,294	93,923	378,322	124,041	401,675	97,812	369,758	79,796	361,517	637		
12月	320,361	169,026	330,567	175,109	302,713	169,691	329,113	176,852	294,412	153,279	168,323	206		
1月	382,916	175,264	388,337	186,993	383,226	183,190	405,600	193,668	359,711	184,592	117,146	109		
2月	344,950	215,201	329,508	198,006	306,102	225,225	344,377	217,353	288,864	98,802	114,206	68		
3月	399,852	122,600	408,648	103,143	389,388	134,883	405,203	103,076	138,300	3,581	178,656	47		
計	5,248,457	1,642,742	5,153,522	1,615,653	4,888,441	1,692,888	4,921,000	1,664,598	4,629,549	1,257,721	2,568,556	2,985	0	0
	6,891,199		6,769,175		6,581,329		6,585,598		5,887,270		2,571,541		0	

④住宅民泊所業(民泊)の宿泊実績(北海道)

出典：北海道民泊ポータルサイト
http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/minpaku/portal.htm

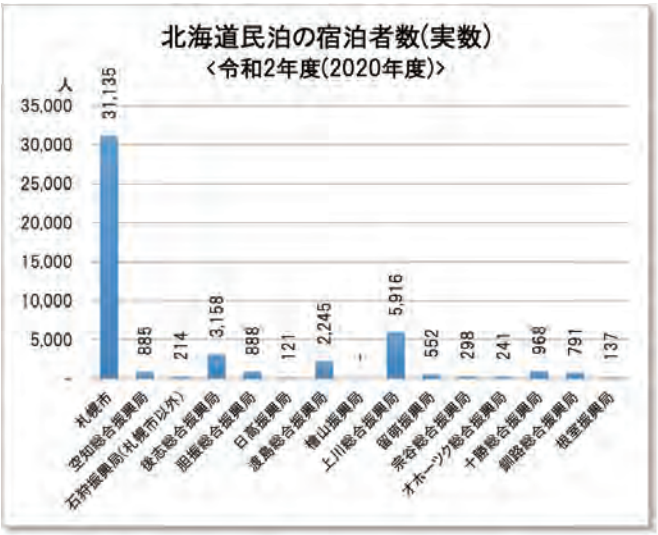
■2-4-I 北海道民泊の宿泊実績(実数)：最新年度(月別)



（人）

居住地	2019年度（令和元年度）						2020年度（令和2年度）						2019年度（令和元年度）合計	2020年度（令和2年度）合計
	4月～5月	6月～7月	8～9月	10～11月	12～1月	2～3月	4月～5月	6月～7月	8～9月	10～11月	12～1月	2～3月		
日本	8,496	11,498	21,556	10,235	7,041	7,488	2,267	5,796	13,890	6,906	9,257	5,872	66,314	43,988
中国	6,593	9,539	10,440	7,981	18,267	3,701	54	75	256	79	312	227	56,521	1,003
韓国	4,726	14,282	6,669	1,050	2,257	1,125	12	18	84	28	42	24	30,109	208
マレーシア	2,080	2,983	1,194	2,487	3,178	1,566	35	5	35	10	18	7	13,488	110
シンガポール	2,406	3,911	2,399	2,226	3,559	1,114	3	7	18	0	4	5	15,615	37
タイ	1,864	2,715	1,889	2,338	3,073	1,986	20	21	88	0	7	1	13,865	137
台湾	2,434	6,499	6,586	3,174	3,274	1,946	40	21	53	14	25	16	23,913	169
香港	1,507	3,714	3,072	2,173	3,048	2,161	13	10	29	0	9	12	15,675	73
アメリカ	956	2,307	1,834	1,165	2,167	2,311	32	39	147	104	158	76	10,740	556
オーストラリア	503	691	1,578	496	1,869	1,603	13	35	48	10	18	7	6,740	131
その他	3,202	5,695	6,776	4,001	6,782	4,125	97	268	499	127	247	121	30,581	1,359
全道計	34,767	63,834	63,993	37,326	54,515	29,126	2,586	6,295	15,147	7,278	10,097	6,368	283,561	47,771

■2-4-K 北海道民泊の宿泊実績(実数)：最新年度(振興局別)



(人)

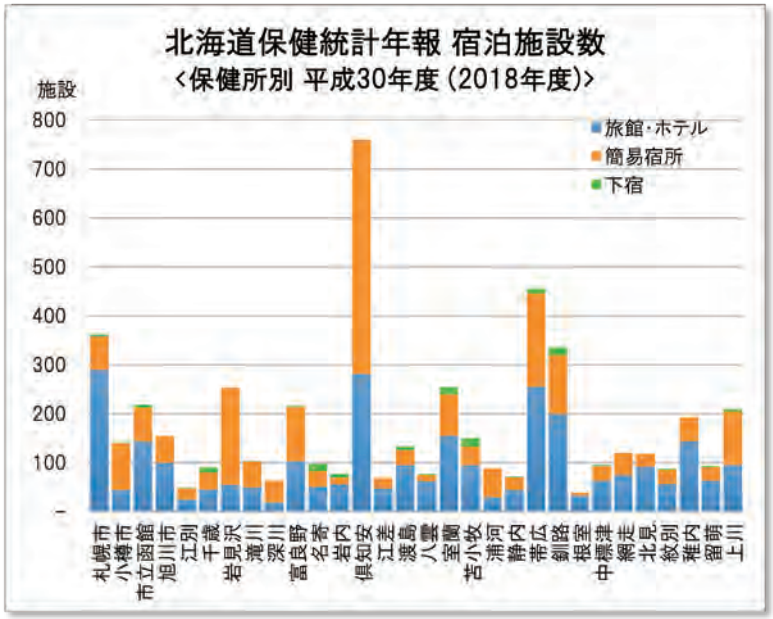
圏域	振興局	2019年度(令和元年度) 4月～5月	6月～7月	8～9月	10～11月	12～1月	2～3月	2020年度(令和2年度) 4月～5月	6月～7月	8～9月	10～11月	12～1月	2～3月	2019年度(令和元年度) 合計	2020年度(令和2年度) 合計
全道	全道計(札幌市を含む)	34,767	63,834	63,993	37,326	54,515	29,126	2,586	6,295	15,147	7,276	10,097	6,368	283,561	47,771
	全道計(札幌市を除く)	5,757	12,869	14,879	6,970	11,125	7,173	607	2,152	6,036	2,168	3,601	2,072	58,773	16,636
	不明	5	180	73	x	x	x	x	x	x	x	x	x	258	–
道央	札幌市	29,010	50,965	49,114	30,356	43,390	21,953	1,979	4,143	9,111	5,110	6,496	4,296	224,788	31,135
	空知総合振興局	186	510	342	77	69	72	11	63	303	223	180	105	1,256	885
	石狩振興局(札幌市以外)	175	432	406	229	122	133	1	22	106	25	30	30	1,497	214
	後志総合振興局	1,747	2,161	3,016	1,870	5,078	3,611	187	595	938	365	546	527	17,483	3,158
	胆振総合振興局	472	1,197	1,013	756	1,027	375	22	123	322	174	68	179	4,840	888
	日高振興局	x	x	121	67	9	7	2	25	43	42	x	9	204	121
道南	渡島総合振興局	1,753	2,593	3,372	1,832	1,671	832	138	241	947	429	278	212	12,053	2,245
	檜山振興局	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	–	–
道北	上川総合振興局	1,091	4,637	4,251	1,474	2,639	1,813	119	607	1,973	472	2,139	606	15,905	5,916
	留萌振興局	31	71	69	21	23	24	13	83	303	58	37	58	239	552
	宗谷総合振興局	x	x	x	33	3	10	6	56	168	53	x	15	46	298
道東	オホーツク総合振興局	93	90	88	24	58	42	23	45	45	56	16	56	395	241
	十勝総合振興局	44	536	710	309	153	108	52	159	395	174	36	152	1,860	968
	釧路総合振興局	133	290	1,101	278	273	144	26	106	409	78	49	123	2,219	791
	根室振興局	27	172	317	x	x	2	7	27	84	19	x	x	518	137

3.宿泊施設数等

①ホテル・旅館・簡易宿所・下宿、施設数(北海道)

出典：平成30年北海道保健統計年報
https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/sum/hoso/hotou/hotou01/nenpou.html の第104表

■3-1-E 北海道の宿泊施設数 最新年度(保健所別)



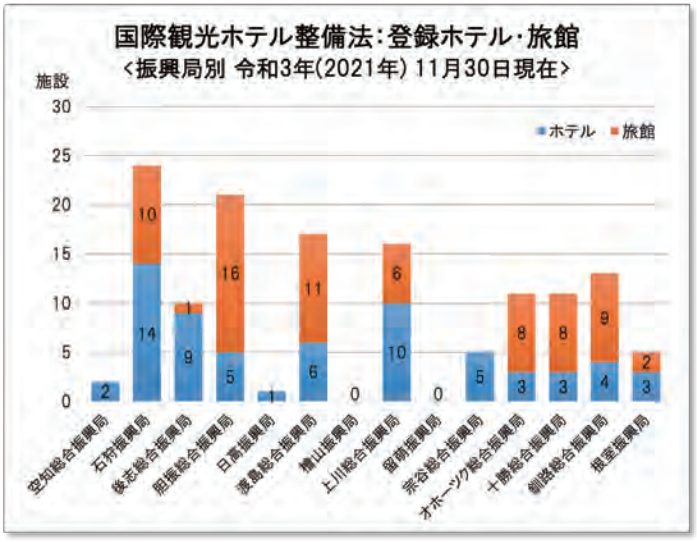
(施設)

保健所	旅館・ホテル	簡易宿所	下宿
札幌市	290	68	4
小樽市	44	96	1
市立函館	143	70	5
旭川市	100	54	–
江別	25	22	1
千歳	45	35	10
岩見沢	55	198	–
滝川	49	53	1
深川	19	44	–
富良野	103	111	2
名寄	51	32	14
岩内	56	14	7
倶知安	282	478	–
江差	47	21	–
渡島	95	31	6
八雲	62	13	2
室蘭	155	85	14
苫小牧	95	38	17
浦河	29	59	–
静内	44	26	1
帯広	256	190	10
釧路	200	120	15
根室	33	5	–
中標津	63	30	2
網走	75	45	–
北見	92	26	–
紋別	57	28	2
稚内	144	49	–
留萌	63	28	2
上川	96	109	4
総数	2,868	2,178	120

②国際観光ホテル・旅館施設数(北海道)

出典：観光庁「登録ホテル・旅館」
http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/sangyou/hotel.html

■3-2-K 国際観光ホテル整備法：登録ホテル・旅館施設数

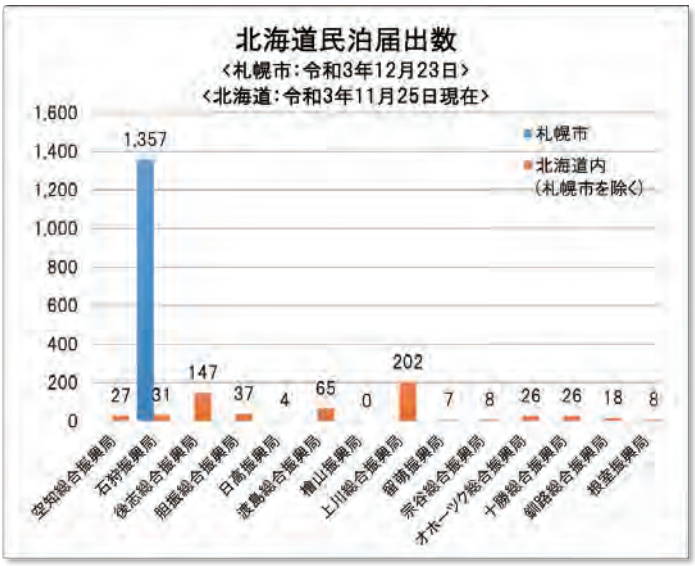


振興局	ホテル	旅館	計
空知総合振興局	2	0	2
石狩振興局	14	10	24
後志総合振興局	9	1	10
胆振総合振興局	5	16	21
日高振興局	1	0	1
渡島総合振興局	6	11	17
檜山振興局	0	0	0
上川総合振興局	10	6	16
留萌振興局	0	0	0
宗谷総合振興局	5	0	5
オホーツク総合振興局	3	8	11
十勝総合振興局	3	8	11
釧路総合振興局	4	9	13
根室振興局	3	2	5
計	65	71	136

③北海道住宅宿泊事業（民泊）届出住宅数(北海道)

出典：札幌市民泊ポータルサイト
http://www.city.sapporo.jp/keizai/kanko/news2/2018_2_28.html
北海道民泊ポータルサイト
http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/minpaku/portal.htm

■3-3-K 北海道民泊届出数 最新年度（振興局別）



振興局	札幌市	北海道内（札幌市を除く）	計
空知総合振興局	－	27	27
石狩振興局	1,357	31	1,388
後志総合振興局	－	147	147
胆振総合振興局	－	37	37
日高振興局	－	4	4
渡島総合振興局	－	65	65
檜山振興局	－	0	0
上川総合振興局	－	202	202
留萌振興局	－	7	7
宗谷総合振興局	－	8	8
オホーツク総合振興局	－	26	26
十勝総合振興局	－	26	26
釧路総合振興局	－	18	18
根室振興局	－	8	8
計	1,357	606	1,963

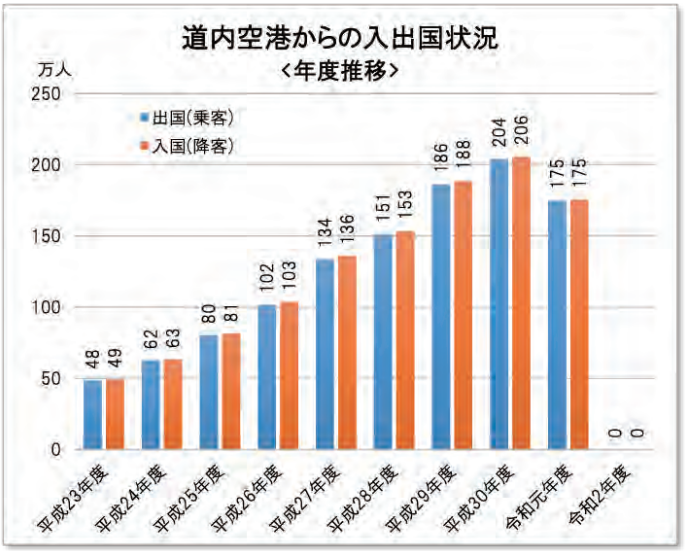
注：札幌市からは、消防法上の違反公表制度の対象となった施設を除く。

4.航空・入出国実績

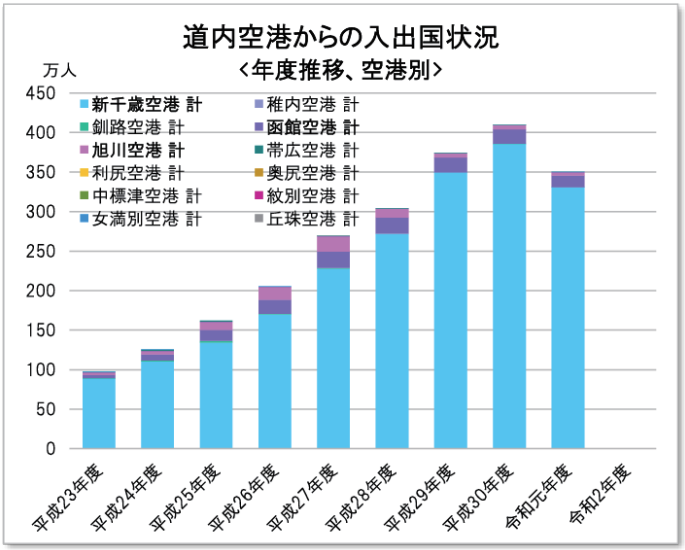
①空港の利用概況集計表(北海道)

注：休止中の礼文空港は省略している。
出典：国土交通省東京航空局 暦年・年度別空港管理状況調書
https://www.cab.mlit.go.jp/tcab/statistics/01.html

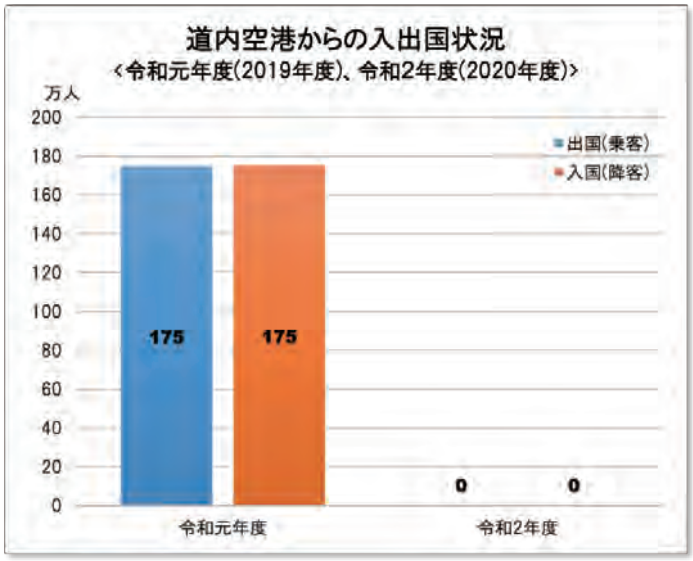
■4-1-A 道内空港からの入出国状況：年度推移(合計)



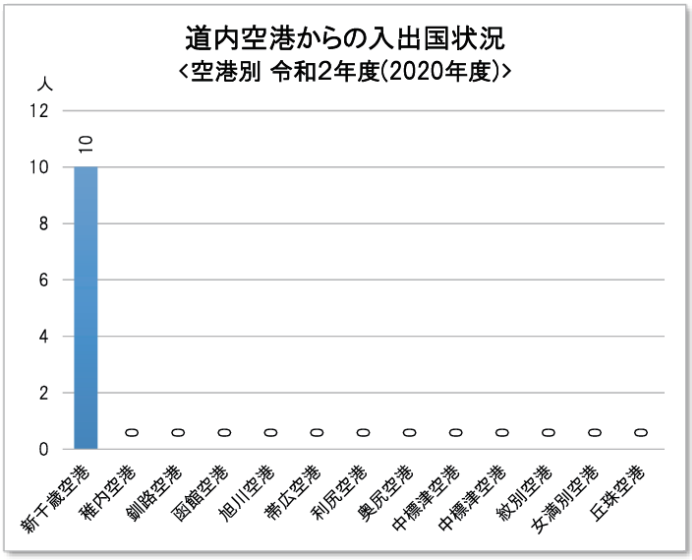
■4-1-F 道内空港からの入出国状況：年度推移(合計)



■4-1-G 道内空港からの入出国状況：最新年度(合計)



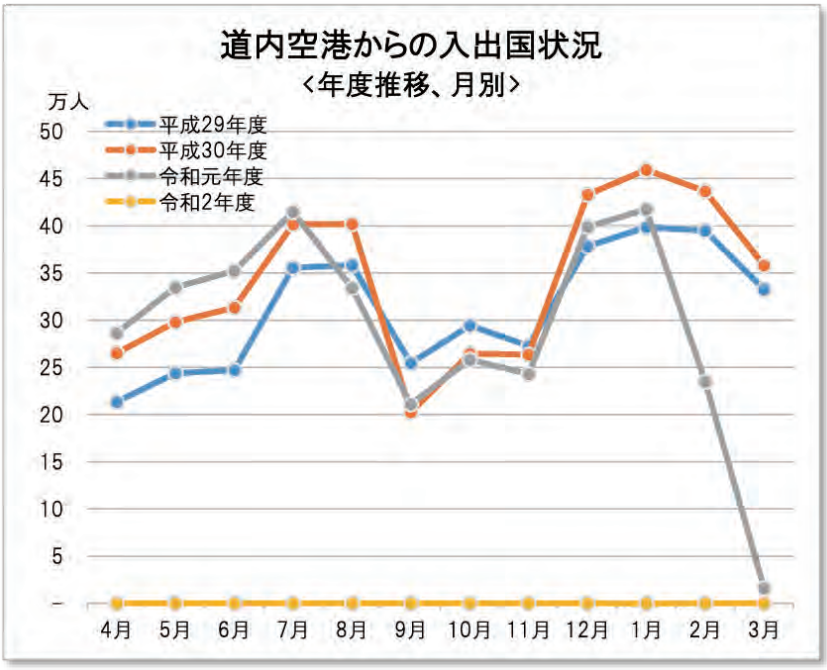
■4-1-L 道内空港からの入出国状況：最新年度(施設別)



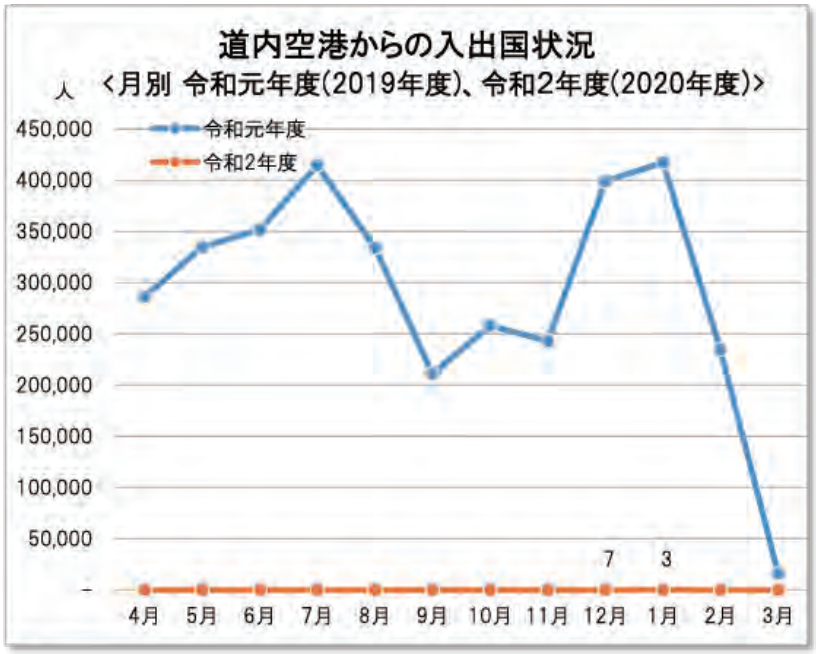
（人）

空港	入出国	平成23年度(2011年度)	平成24年度(2012年度)	平成25年度(2013年度)	平成26年度(2014年度)	平成27年度(2015年度)	平成28年度(2016年度)	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
新千歳空港	出国(乗客)	439,512	548,013	667,558	843,449	1,131,539	1,353,818	1,737,793	1,923,271	1,654,100	1	
	入国(降客)	446,868	553,988	675,972	858,410	1,146,378	1,366,908	1,756,921	1,934,387	1,654,112	9	
	計	886,380	1,102,001	1,343,530	1,701,859	2,277,917	2,720,726	3,494,714	3,857,658	3,308,212	10	0
稚内空港	出国(乗客)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	入国(降客)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
釧路空港	出国(乗客)	3,563	7,724	10,472	2,716	4,242	0	268	562	386	0	
	入国(降客)	3,504	7,507	10,347	2,553	4,053	0	266	534	385	0	
	計	7,067	15,231	20,819	5,269	8,295	0	534	1,096	771	0	0
函館空港	出国(乗客)	18,887	39,129	69,885	87,708	98,939	99,152	92,349	88,159	71,658	0	
	入国(降客)	19,539	38,539	69,290	90,099	107,620	103,268	96,091	92,318	75,873	0	
	計	38,426	77,668	139,175	177,807	206,559	202,420	188,440	180,477	147,531	0	0
旭川空港	出国(乗客)	17,740	19,811	49,854	80,067	96,979	56,892	27,296	27,455	21,411	0	
	入国(降客)	17,947	20,545	51,175	80,425	97,485	59,113	29,058	27,792	22,233	0	
	計	[illegible]	[illegible]	101,029	160,492	[illegible]	116,005	56,354	[illegible]	43,644	0	[illegible]
	出国(乗客)	[illegible]	[illegible]	5,246	[illegible]	[illegible]	2,957	2,112	[illegible]	[illegible]	0	[illegible]

■4-1-C 道内空港からの入出国状況：年度推移(月別)



■4-1-I 道内空港からの入出国状況：最新年度(月別)



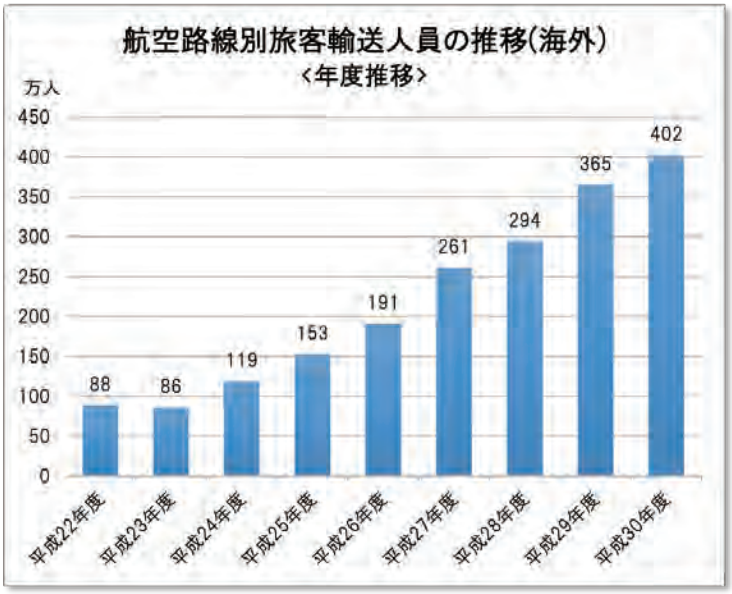
（人）

	平成23年度(2011年度)	平成24年度(2012年度)	平成25年度(2013年度)	平成26年度(2014年度)	平成27年度(2015年度)	平成28年度(2016年度)	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
4月	-	-	-	-	-	167,404	213,396	265,079	286,272	-	-
5月	-	-	-	-	-	187,764	243,830	297,841	334,663	-	-
6月	-	-	-	-	-	197,308	247,150	313,420	352,211	-	-
7月	-	-	-	-	-	284,385	355,688	401,725	414,681	-	-
8月	-	-	-	-	-	280,133	358,403	401,823	334,098	-	-
9月	-	-	-	-	-	201,112	254,512	202,535	211,015	-	-
10月	-	-	-	-	-	252,417	294,480	264,445	258,226	-	-
11月	-	-	-	-	-	215,664	272,754	263,600	242,998	-	-
12月	-	-	-	-	-	318,437	378,371	432,939	399,023	7	-
1月	-	-	-	-	-	345,273	398,614	459,412	417,514	3	-
2月	-	-	-	-	-	331,582	394,647	436,607	234,813	-	-
3月	-	-	-	-	-	263,582	332,530	357,968	16,188	-	-
計	-	-	-	-	-	3,045,061	3,744,375	4,097,394	3,501,702	10	-

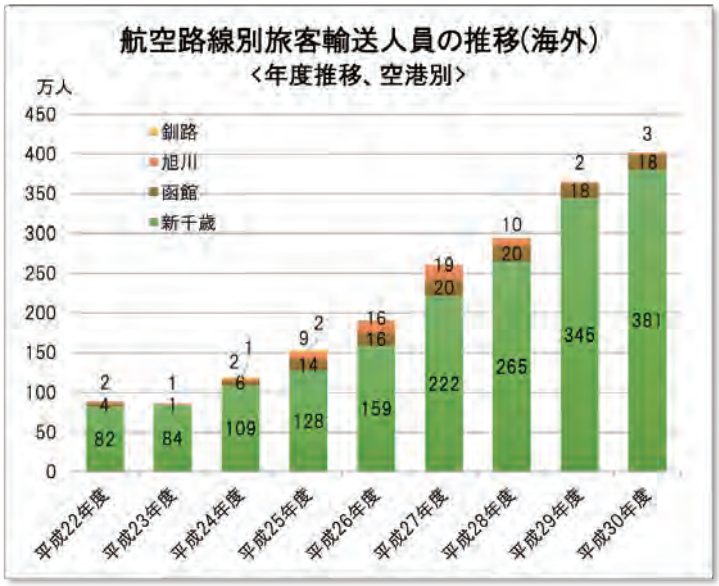
②航空路線別旅客輸送人員(北海道)

出典：北海道運輸局「航空路線別旅客輸送人員の推移」
https://wwwtb.mlit.go.jp/hokkaido/kakusyu/toukei/suuji01.html

■4-2-A 航空路線別旅客輸送人員の推移(海外)：年度推移(合計)



■4-2-F 航空路線別旅客輸送人員の推移(海外)：年度推移(施設別)



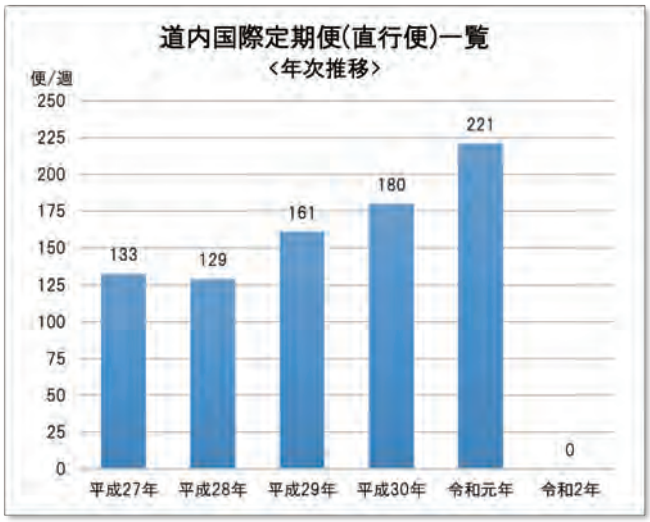
（人）

		平成22年度(2010年度)	平成23年度(2011年度)	平成24年度(2012年度)	平成25年度(2013年度)	平成26年度(2014年度)	平成27年度(2015年度)	平成28年度(2016年度)	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)
新千歳	中国	95,529	78,212	92,249	78,262	144,254	235,103	282,468	468,840	561,877	
	韓国	242,366	299,956	331,703	332,224	437,598	576,846	843,450	1,235,856	1,311,293	
	台湾	259,251	288,438	395,742	457,468	493,730	714,159	715,088	809,988	823,349	
	香港	190,529	144,638	174,015	202,790	270,167	364,424	398,508	481,471	465,293	
	その他	36,932	31,623	96,303	206,140	243,029	327,048	410,170	452,607	648,356	
	新千歳	824,607	842,867	1,090,012	1,276,884	1,588,778	2,217,580	2,649,684	3,448,762	3,810,168	
函館	中国	–	–	–	–	334	54,560	31,348	5,547	–	
	韓国	36,086	8,168	19,238	207	–	–	–	–	–	
	台湾	–	–	41,798	138,266	158,773	148,219	163,815	173,688	179,129	
	函館	36,086	8,168	61,036	138,473	159,107	202,779	195,163	179,235	179,129	
旭川	中国	–	–	–	–	45,047	101,929	62,189	7,617	–	
	韓国	22,692	6,378	14,115	13,747	11,305	12,518	5,802	–	–	
	台湾	–	–	10,646	77,362	100,924	75,526	27,245	13,685	30,894	
	旭川	22,692	6,378	24,761	91,109	157,276	189,973	95,236	21,302	30,894	
釧路	台湾	–	–	9,676	20,819	3,808	–	–	–	–	
	釧路	0	0	9,676	20,819	3,808	0	0	0	0	
合計	中国	95,529	78,212	92,249	78,262	189,635	391,592	376,005	482,004	561,877	
	韓国	301,144	314,502	365,056	346,178	448,903	589,364	849,252	1,235,856	1,311,293	
	台湾	259,251	288,438	457,862	693,915	757,235	937,904	906,148	997,361	1,033,372	
	香港	190,529	144,638	174,015	202,790	270,167	364,424	398,508	481,471	465,293	
	その他	36,932	31,623	96,303	206,140	243,029	327,048	410,170	452,607	648,356	
		883,385	857,413	1,185,485	1,527,285	1,908,969	2,610,332	2,940,083	3,649,299	4,020,191	

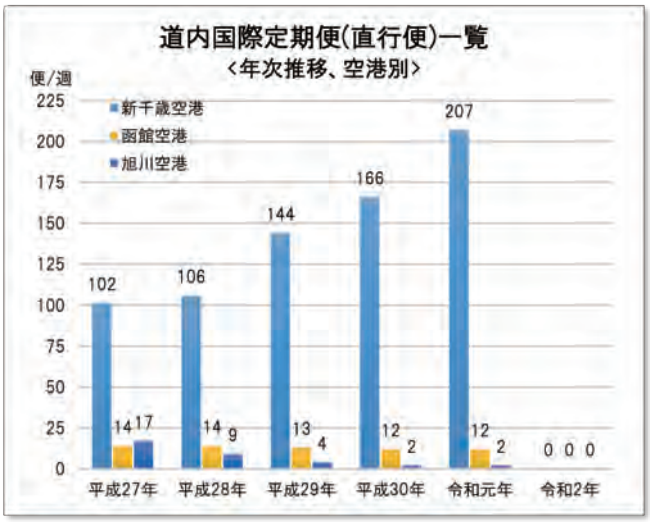
③国際定期便(直行便)一覧(北海道)

出典：北海道運輸局「航空路線別旅客輸送人員の推移」
https://wwwtb.mlit.go.jp/hokkaido/kakusyu/toukei/suuji01.html

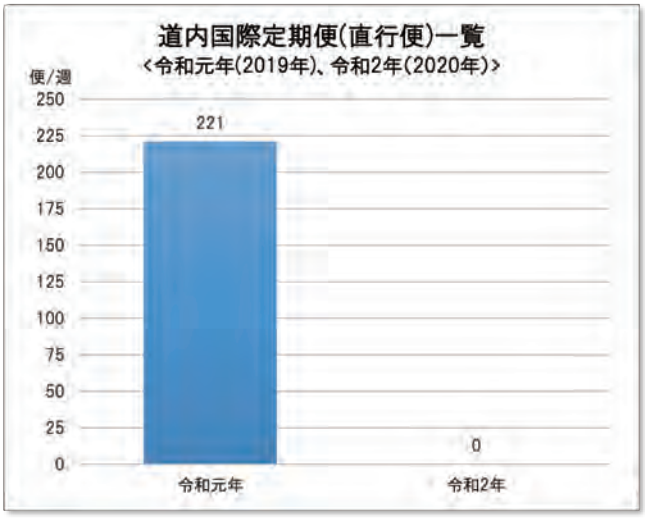
■4-3-A 道内国際定期便(直行便)一覧：年次推移(合計)



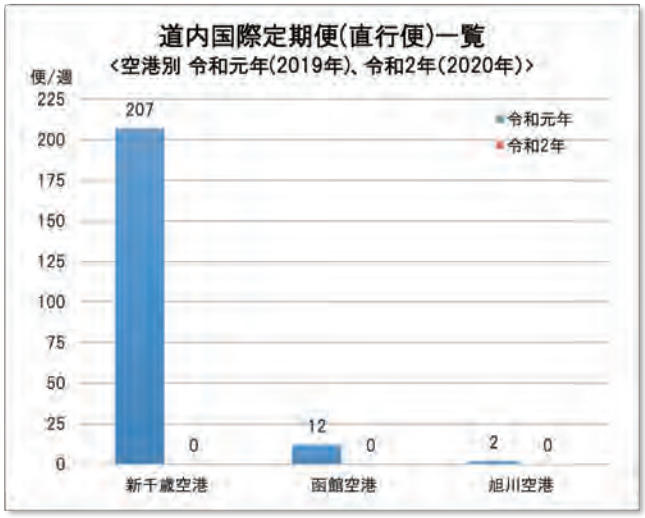
■4-3-F 道内国際定期便(直行便)一覧：年次推移(施設別)



■4-3-G 道内国際定期便(直行便)一覧：最新年次(合計)



■4-3-L 道内国際定期便(直行便)一覧：最新年次(施設別)



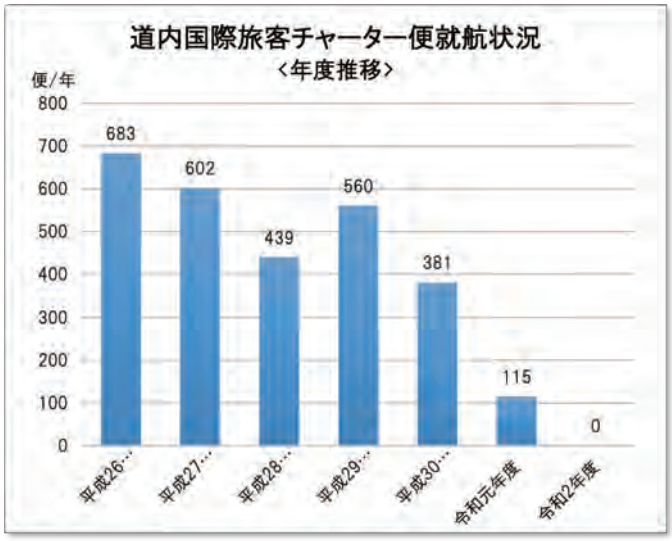
(便/週)

空港	平成27年(2015年)	平成28年(2016年)	平成29年(2017年)	平成30年(2018年)	令和元年(2019年)	令和2年(2020年)	令和3年(2021年)
新千歳空港	102	106	144	166	207	0	
稚内空港							
釧路空港							
函館空港	14	14	13	12	12	0	
旭川空港	17	9	4	2	2	0	
帯広空港							
利尻空港							
奥尻空港							
中標津空港							
紋別空港							
女満別空港							
丘珠空港							
合計	133	129	161	180	221	0	

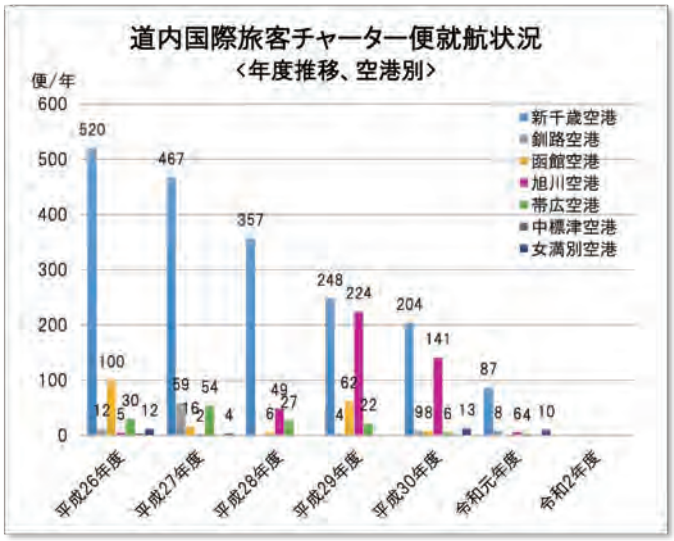
④国際旅客チャーター就航状況(北海道)

注:休止中の礼文空港は省略している。
出典:国土交通省「国際線就航状況」
http://www.mlit.go.jp/koku/koku_fr19_000005.html

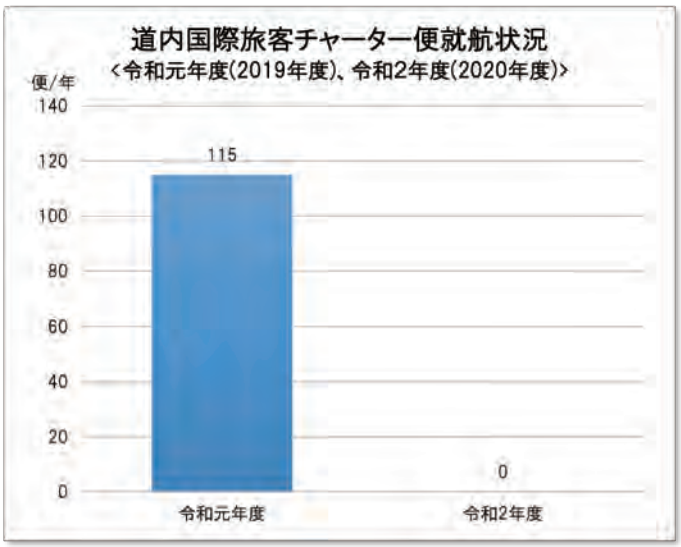
■4-4-A 道内国際旅客チャーター便就航状況:年度推移(合計)



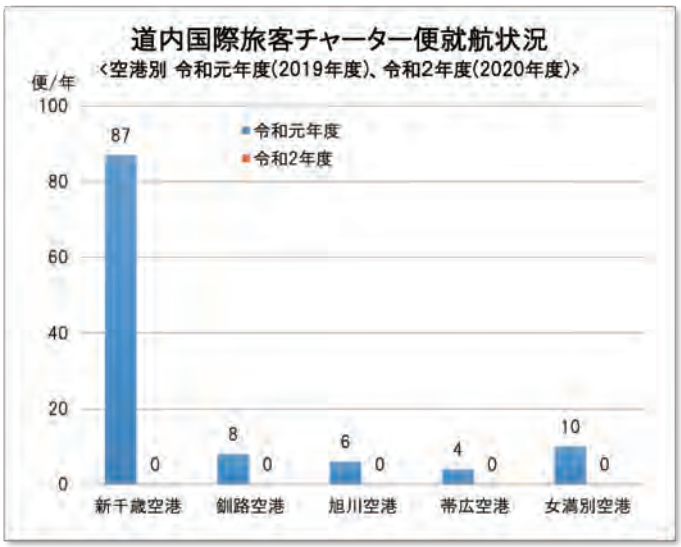
■4-4-F 道内国際旅客チャーター便就航状況:年度推移(施設別)



■4-4-G 道内国際旅客チャーター便就航状況:最新年度(合計)



■4-4-L 道内国際旅客チャーター便就航状況:最新年度(施設別)



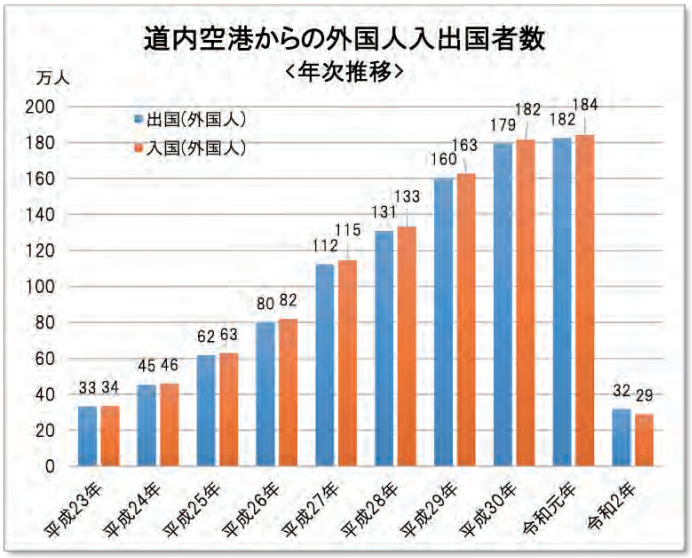
(便/年)

空港	平成26年度(2014年度)	平成27年度(2015年度)	平成28年度(2016年度)	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
新千歳空港	520	467	357	248	204	87		
稚内空港								
釧路空港	12	59		4	9	8		
函館空港	100	16	6	62	8			
旭川空港	5	2	49	224	141	6		
帯広空港	30	54	27	22	6	4		
利尻空港								
奥尻空港								
中標津空港	4							
紋別空港								
女満別空港	12	4			13	10		
丘珠空港								
合計	683	602	439	560	381	115	0	0

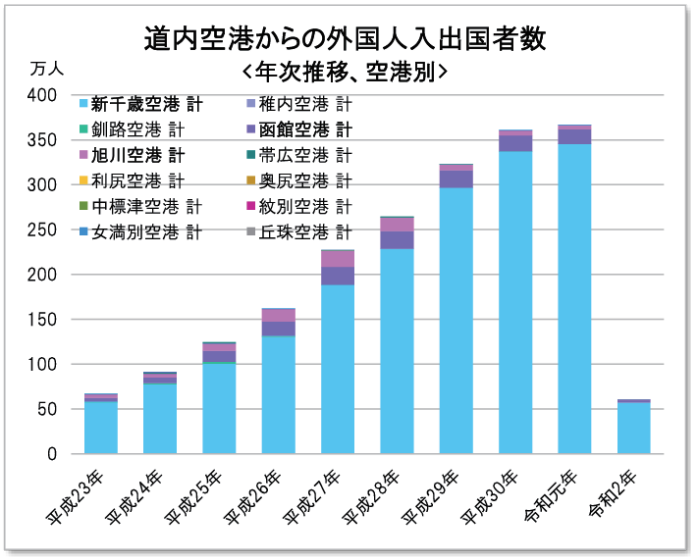
⑤空港別 入国・出国外国人の国籍・地域(北海道)

注：休止中の礼文空港は省略している。
出典：法務省「出入国管理統計統計表」
http://www.moj.go.jp/housei/toukei/toukei_ichiran_nyukan.html

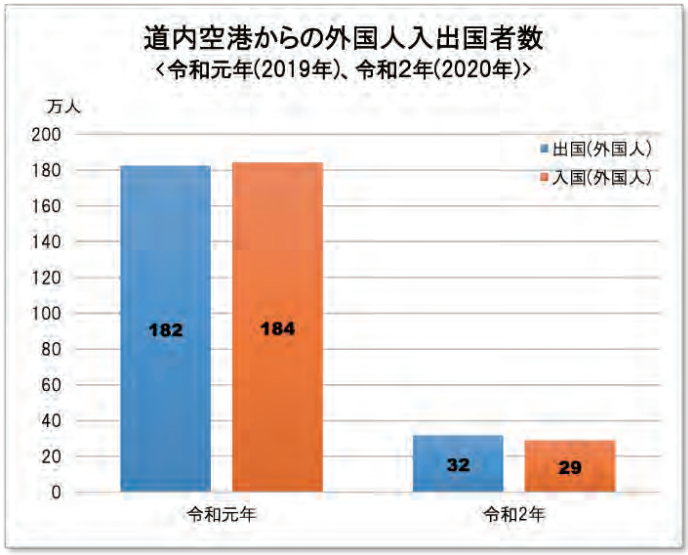
■4-5-A 道内空港からの外国人入出国者数：年次推移(合計)



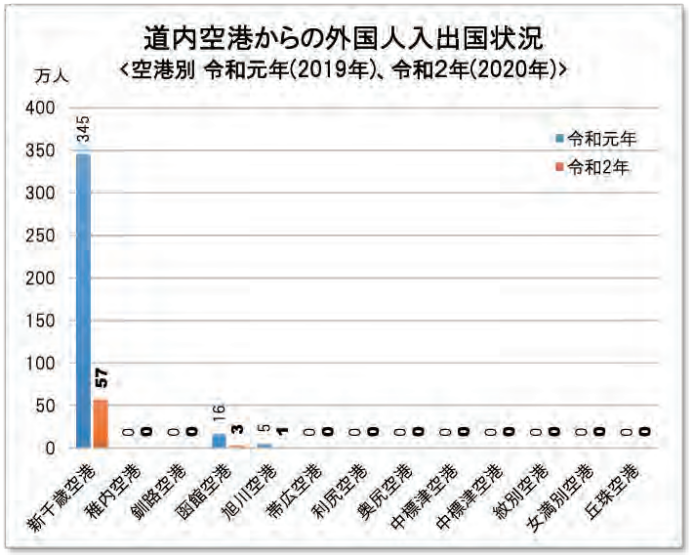
■4-5-F 道内空港からの外国人入出国者数：年次推移(施設別)



■4-5-G 道内空港からの外国人入出国者数：最新年次(合計)



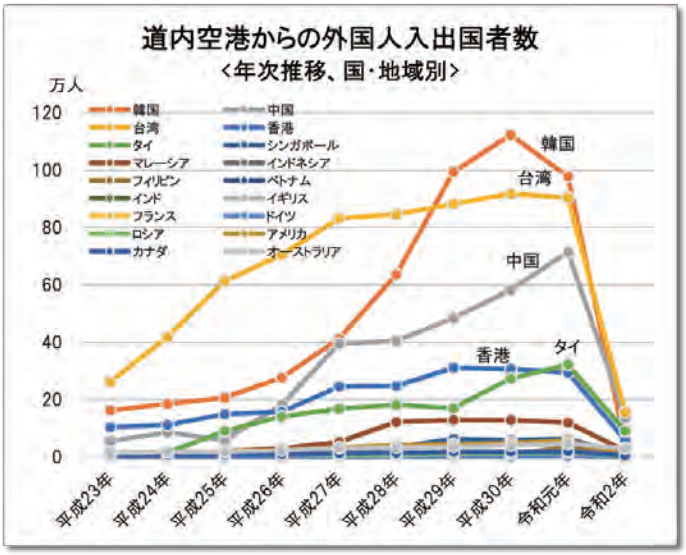
■4-5-I 道内空港からの外国人入出国状況：最新年次(月別)



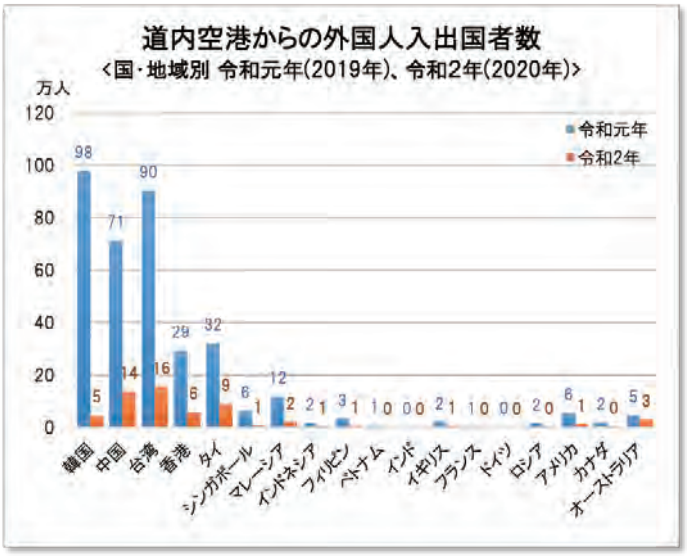
(人)

空港	入出国(外国人)	平成23年(2011年)	平成24年(2012年)	平成25年(2013年)	平成26年(2014年)	平成27年(2015年)	平成28年(2016年)	平成29年(2017年)	平成30年(2018年)	令和元年(2019年)	令和2年(2020年)	令和3年(2021年)
新千歳空港	出国(外国人)	286,556	385,090	497,307	643,240	931,126	1,135,421	1,473,681	1,676,669	1,721,370	299,834	
	入国(外国人)	290,011	390,255	505,677	661,772	948,403	1,147,812	1,492,723	1,694,590	1,732,437	271,936	
	計	576,567	775,345	1,002,984	1,305,012	1,879,529	2,283,233	2,966,404	3,371,259	3,453,807	571,770	0
稚内空港	出国(外国人)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
	入国(外国人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
釧路空港	出国(外国人)	3,513	6,745	10,276	5,342	2,392	1,747	270	576	402	0	
	入国(外国人)	3,216	6,124	10,421	5,267	2,383	1,642	269	533	389	0	
	計	6,729	12,869	20,697	10,609	4,775	3,389	539	1,109	791	0	0
函館空港	出国(外国人)	19,546	31,326	61,585	78,249	96,983	94,833	94,704	85,910	78,922	13,003	
	入国(外国人)	20,415	30,952	61,271	79,510	104,286	101,364	98,147	90,349	83,475	12,544	
	計	39,961	62,278	122,856	157,759	201,269	196,197	192,851	176,259	162,397	25,547	0
旭川空港	出国(外国人)	19,905	19,814	40,856	68,816	91,095	73,124	30,429	28,182	22,980	3,609	
	入国(外国人)	19,316	20,150	42,267	70,380	89,032	76,686	32,356	28,584	24,246	3,467	
	計	39,221	39,964	83,123	139,196	180,127	149,810	62,785	56,766	47,226	7,076	0
帯広空港	出国(外国人)	1,803	9,893	6,464	2,025	593	3,549	3,543	1,123	307	135	
	入国(外国人)	1,961	11,296	9,059	1,936	592	3,493	3,646	1,135	307	131	
	計	3,764	21,189	15,523	3,961	1,185	7,042	7,189	2,258	614	266	0
空港	出国(外国人)		0	0	0		0	0		0	0	
	入国(外国人)			0			0	0			0	

■4-5-B 道内空港からの外国人入出国者数：年次推移(国・地域別)



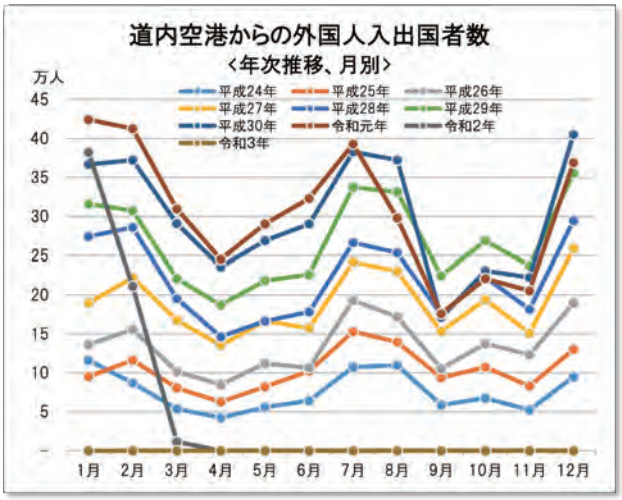
■4-5-H 道内空港からの外国人入出国者数：最新年次(国・地域別)



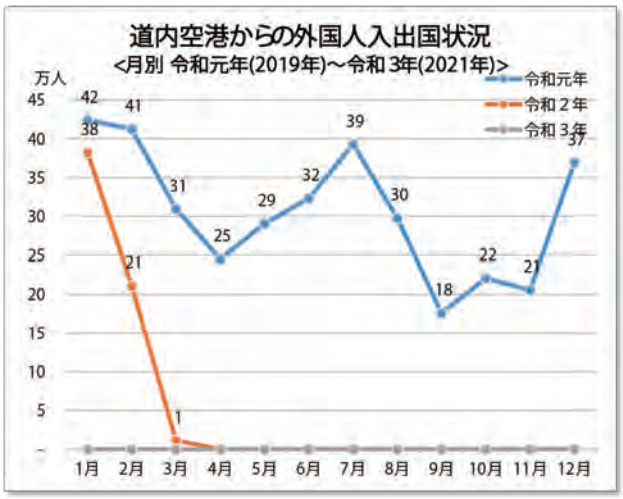
(人)

		平成23年(2011年)	平成24年(2012年)	平成25年(2013年)	平成26年(2014年)	平成27年(2015年)	平成28年(2016年)	平成29年(2017年)	平成30年(2018年)	令和元年(2019年)	令和2年(2020年)	令和3年(2021年)
アジア	**アジア**	**609,073**	**843,591**	**1,164,491**	**1,526,246**	**2,151,394**	**2,507,712**	**3,077,405**	**3,442,126**	**3,474,429**	**533,564**	
	韓国	162,128	184,776	206,119	276,187	411,900	636,394	993,651	1,122,500	978,064	46,254	
	中国	55,358	86,238	58,892	181,886	394,949	404,788	484,196	582,396	714,279	137,249	
	台湾	261,162	418,659	612,621	705,048	831,943	845,658	881,951	917,711	903,800	155,446	
	香港	103,105	110,820	149,091	157,514	244,813	247,767	311,040	306,921	293,632	58,689	
	タイ	4,022	14,371	89,719	140,839	168,538	181,359	170,107	273,110	321,911	90,153	
	シンガポール			12,735	14,508	18,186	34,521	62,476	58,093	63,638	7,601	
	マレーシア			19,494	30,261	52,385	121,972	128,823	128,265	118,923	20,817	
	インドネシア	1,264	2,787	3,578	4,664	7,057	11,060	13,148	15,652	17,094	5,078	
	フィリピン	2,049	2,117	2,618	3,011	4,004	5,867	8,233	10,491	33,006	6,694	
	ベトナム	203	269	388	827	1,527	2,508	4,014	6,265	7,102	1,563	
	インド	344	409	551	638	738	1,385	1,406	1,933	2,324	539	
	その他アジア	19,438	23,145	8,685	10,863	15,354	14,433	18,360	18,789	20,656	3,481	0
ヨーロッパ	**ヨーロッパ**	**23,959**	**27,640**	**31,526**	**31,937**	**35,565**	**40,411**	**50,917**	**54,831**	**64,832**	**20,729**	
	イギリス	8,361	9,268	10,827	11,184	14,655	15,093	16,529	17,760	20,464	6,042	
	フランス	1,286	1,784	1,684	1,813	2,287	3,127	3,730	4,346	5,056	1,823	
	ドイツ	706	921	934	1,231	1,540	1,815	2,166	2,470	2,928	1,094	
	ロシア	6,668	8,689	9,934	9,493	7,139	7,742	10,536	12,680	15,627	2,828	
	その他ヨーロッパ	6,938	6,978	8,147	8,216	9,944	12,634	17,956	17,575	20,757	8,942	0
アフリカ	**アフリカ**	**312**	**451**	**353**	**325**	**350**	**459**	**518**	**558**	**695**	**158**	
北アメリカ	**北アメリカ**	**17,846**	**21,479**	**28,402**	**33,334**	**46,047**	**55,206**	**61,371**	**66,833**	**75,582**	**17,692**	
	アメリカ	11,588	14,502	20,053	23,809	33,316	40,752	44,293	48,859	55,938	13,287	
	カナダ	6,124	6,874	8,249	9,409	12,577	14,273	16,827	17,685	19,272	4,326	
	その他北アメリカ	134	103	100	116	154	181	251	289	372	79	0
南アメリカ	**南アメリカ**	**249**	**166**	**165**	**292**	**288**	**315**	**315**	**611**	**662**	**167**	
オセアニア	**オセアニア**	**15,054**	**18,518**	**20,192**	**25,346**	**33,902**	**35,839**	**38,997**	**43,660**	**50,557**	**32,346**	
	オーストラリア	13,860	17,047	18,676	23,114	31,213	32,964	35,757	40,180	46,579	30,687	
	その他オセアニア	1,194	1,471	1,516	2,232	2,689	2,875	3,240	3,480	3,978	1,659	0
その他	**その他**	**61**	**59**		**74**	**113**	**123**	**73**	**39**	**36**	**12**	
	計	666,554	911,904	1,245,183	1,617,554	2,267,659	2,640,065	3,229,773	3,608,660	3,666,793	604,668	

■4-5-C 道内空港からの外国人入出国者数：年次推移(月別)



■4-5-I 道内空港からの外国人入出国状況：最新年次(月別)



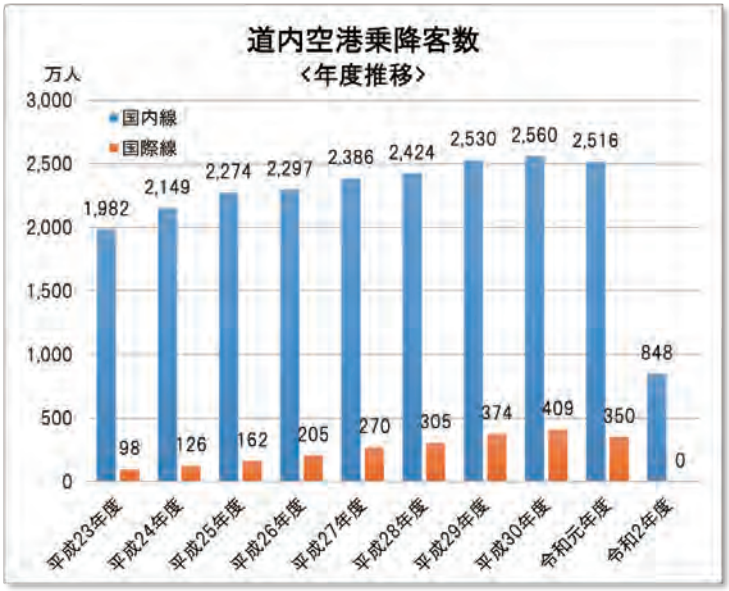
（人）

	平成24年(2012年)	平成25年(2013年)	平成26年(2014年)	平成27年(2015年)	平成28年(2016年)	平成29年(2017年)	平成30年(2018年)	令和元年(2019年)	令和2年(2020年)	令和3年(2021年)
1月	116,119	95,045	136,210	189,729	274,308	316,013	366,556	424,257	382,327	3
2月	86,967	116,268	155,616	221,963	286,053	307,407	372,333	412,550	210,884	-
3月	53,806	80,464	101,749	167,633	195,175	220,621	290,767	309,489	11,441	-
4月	42,465	62,621	84,758	135,191	146,385	187,098	235,694	245,227	-	-
5月	56,024	82,231	111,811	166,732	166,370	218,213	269,031	290,380	-	-
6月	64,185	102,242	106,611	157,413	178,345	225,776	290,196	323,147	-	7
7月	107,268	152,988	192,974	241,848	266,371	337,441	382,791	392,980	-	6
8月	109,823	139,451	171,999	230,132	253,599	331,474	372,187	297,907	-	-
9月	58,490	93,745	105,422	153,181	174,977	224,389	171,057	175,916	-	-
10月	67,579	107,293	137,440	193,884	222,499	268,921	230,813	220,732	-	4
11月	52,505	82,874	123,287	151,130	181,493	237,175	222,256	205,264	-	-
12月	94,968	129,961	189,675	258,821	294,490	355,245	404,975	368,944	7	-
計	910,199	1,245,183	1,617,552	2,267,657	2,640,065	3,229,773	3,608,656	3,666,793	604,659	20

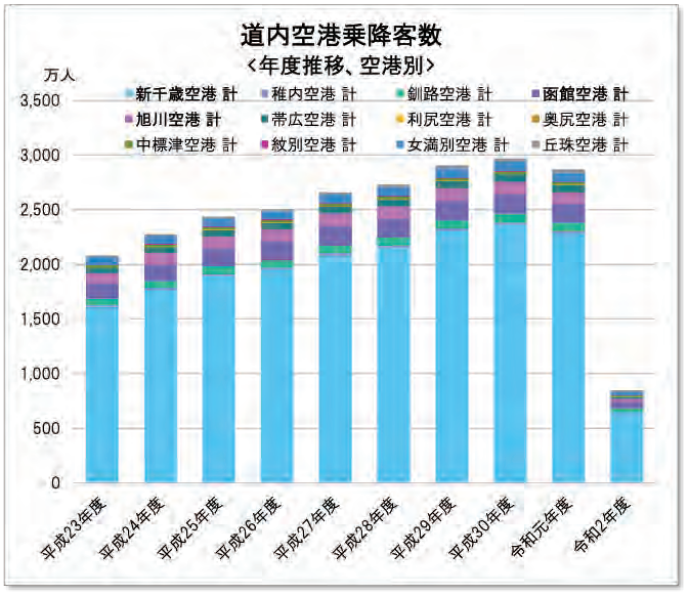
⑥空港乗降客数(北海道)

注：休止中の礼文空港は省略している。
出典：国土交通省東京航空局 暦年・年度別空港管理状況調書
https://www.cab.mlit.go.jp/tcab/statistics/01.html

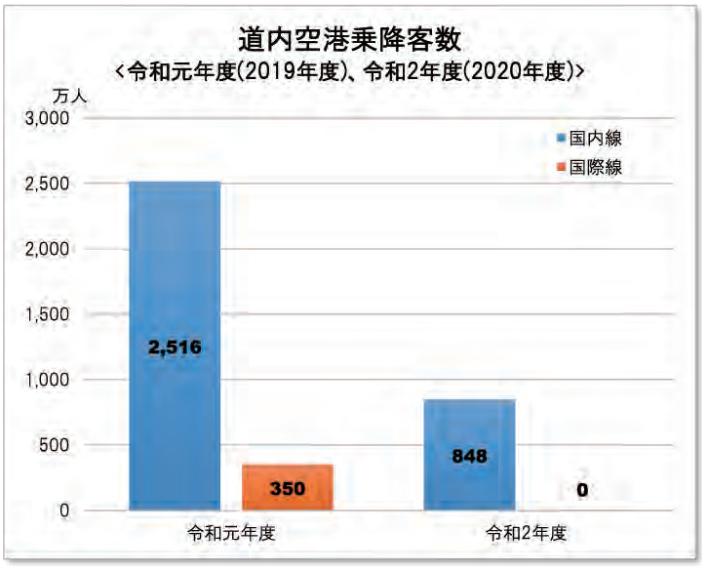
■4-6-A 道内空港乗降客数：年度推移(合計)



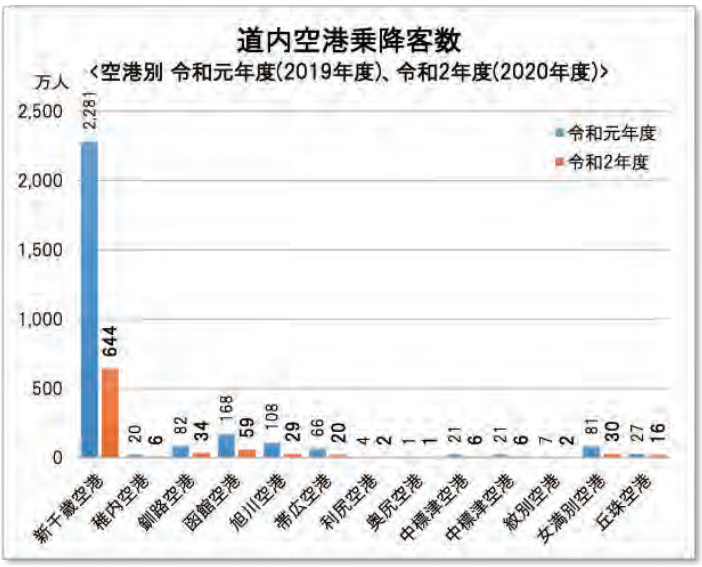
■4-6-F 道内空港乗降客数：年度推移(合計)



■4-6-G 道内空港乗降客数：最新年度(合計)



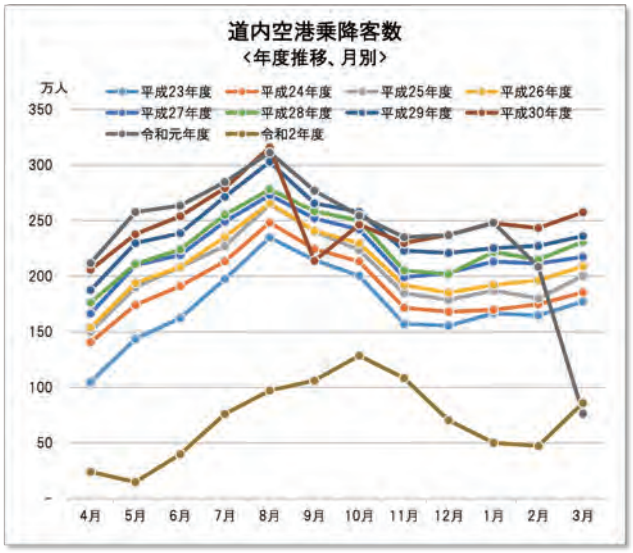
■4-6-L 道内空港乗降客数：最新年度(施設別)



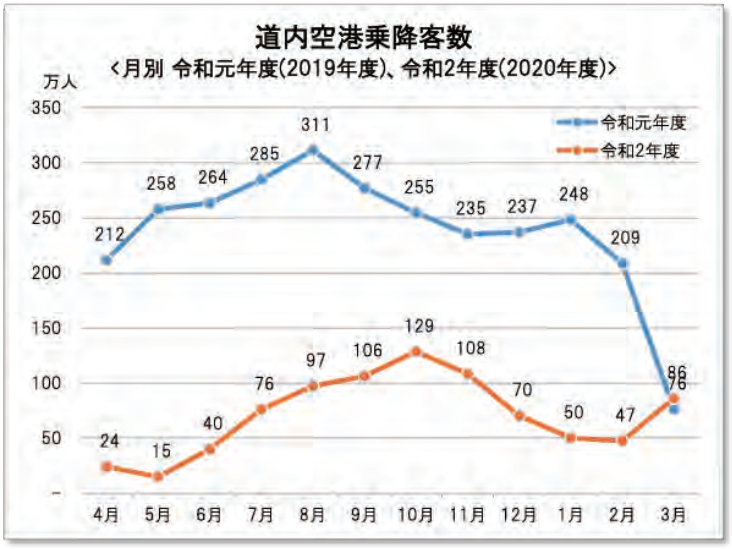
(人)

空港	旅客	平成23年度(2011年度)	平成24年度(2012年度)	平成25年度(2013年度)	平成26年度(2014年度)	平成27年度(2015年度)	平成28年度(2016年度)	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
新千歳空港	国内線	15,203,131	16,575,480	17,600,619	17,828,712	18,561,147	18,824,306	19,597,660	19,776,630	19,506,738	6,436,335	
	国際線	886,380	1,102,001	1,343,530	1,701,859	2,277,917	2,720,726	3,494,629	3,857,658	3,308,212	10	
	計	16,089,511	17,677,481	18,944,149	19,530,571	20,839,064	21,545,032	23,092,289	23,634,288	22,814,950	6,436,345	
稚内空港	国内線	169,141	175,201	178,616	182,166	183,049	192,670	198,796	199,398	196,642	58,776	
	国際線	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	169,141	175,201	178,616	182,166	183,049	192,670	198,796	199,398	196,642	58,776	
釧路空港	国内線	590,767	624,937	671,069	667,555	685,355	723,655	745,912	811,195	820,966	339,569	
	国際線	7,067	15,231	20,819	5,269	8,295	0	534	1,096	771	0	
	計	597,834	640,168	691,888	672,824	693,650	723,655	746,446	812,291	821,737	339,569	
函館空港	国内線	1,350,424	1,419,174	1,534,535	1,541,295	1,587,575	1,541,279	1,595,067	1,608,550	1,531,835	586,440	
	国際線	38,426	77,668	139,175	177,807	206,559	202,420	188,440	180,477	147,531	0	
	計	1,388,850	1,496,842	1,673,710	1,719,102	1,794,134	1,743,699	1,783,507	1,789,027	1,679,366	586,440	
旭川空港	国内線	918,659	1,013,514	994,422	948,808	974,174	1,006,429	1,074,361	1,080,267	1,035,432	289,418	
	国際線	35,687	40,356	101,029	160,492	194,464	116,005	56,354	52,402	43,644	0	
	計	954,346	1,053,870	1,095,451	1,109,300	1,168,638	1,122,434	1,130,715	1,132,669	1,079,076	289,418	
帯広空港	国内線	530,961	544,008	567,331	583,049	605,416	622,597	666,149	678,104	661,259	198,526	
	国際線	8,462	21,194	12,712	3,540	7,164	5,910	4,333	910	508	0	
	計	539,423	565,202	580,043	586,589	612,580	628,507	670,482	679,014	661,767	198,526	
利尻空港	国内線	24,506	31,603	37,366	37,483	38,190	42,440	45,804	45,302	44,377	23,530	
	国際線	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	24,506	31,603	37,366	37,483	38,190	42,440	45,804	45,302	44,377	23,530	
奥尻空港	国内線	8,570	9,030	10,265	11,095	10,521	10,481	10,914	9,322	11,570	7,674	
	国際線	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	8,570	9,030	10,265	11,095	10,521	10,481	10,914	9,322	11,570	7,677	
中標津空港	国内線	175,908	189,628	192,852	195,138	199,386	204,250	207,050	206,245	205,127	60,151	
	国際線	0	0	0	0	316		0	140	0	0	
	計	175,908	189,628	192,852	195,138	199,702	204,250	207,050	206,385	205,127	60,151	
紋別空港	国内線	48,082	55,789	56,245	69,479	72,276	72,029	72,688	73,319	72,028	23,754	
	国際線	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	48,082	55,789	56,245	69,479	72,276	72,029	72,688	73,319	72,028	23,754	
女満別空港	国内線	669,648	720,416	729,916	734,179	764,836	780,832	834,427	840,964	809,509	297,207	
	国際線	1,185	549		1,990	605		0	1,904	1,036	0	
	計	670,833	720,965	729,916	736,169	765,441	780,832	834,427	842,868	810,545	296,952	
丘珠空港	国内線	128,082	131,722	161,806	173,920	179,429	214,320	251,179	266,041	267,462	162,337	
	国際線	0	0	0	0	62	0	0	0	0	0	
	計	128,082	131,722	161,806	173,920	179,491	214,320	251,179	266,041	267,462	162,350	
合計	国内線	19,817,879	21,490,502	22,735,042	22,972,879	23,861,354	24,235,288	25,300,007	25,595,337	25,162,945	8,483,478	
	国際線	977,207	1,256,999	1,617,265	2,050,957	2,695,382	3,045,061	3,744,290	4,094,587	3,501,702	10	
		20,795,086	22,747,501	24,352,307	25,023,836	26,556,736	27,280,349	29,044,297	29,689,924	28,664,647	8,483,488	

■4-6-C 道内空港乗降客数：年度推移(月別)



■4-6-I 道内空港乗降客数：最新年度(月別)



(人)

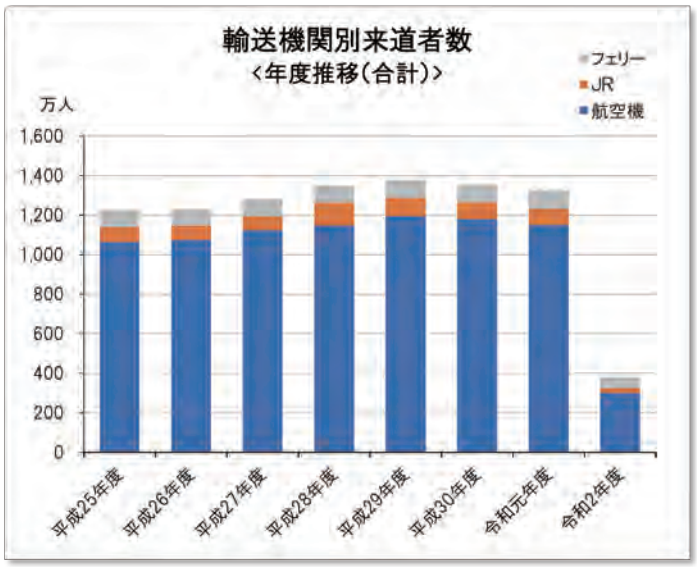
	平成23年度 (2011年度)	平成24年度 (2012年度)	平成25年度 (2013年度)	平成26年度 (2014年度)	平成27年度 (2015年度)	平成28年度 (2016年度)	平成29年度 (2017年度)	平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)
4月	1,047,982	1,406,105	1,501,232	1,538,385	1,663,698	1,762,775	1,875,123	2,058,912	2,118,223	239,457	-
5月	1,435,778	1,741,260	1,899,171	1,938,416	2,099,429	2,108,347	2,298,872	2,378,435	2,578,170	147,512	-
6月	1,624,162	1,911,326	2,082,118	2,084,568	2,190,675	2,241,049	2,386,853	2,540,875	2,635,943	398,594	-
7月	1,974,656	2,134,043	2,270,735	2,355,840	2,489,826	2,552,813	2,715,066	2,794,271	2,847,597	759,873	-
8月	2,348,941	2,482,725	2,647,459	2,656,653	2,730,695	2,781,446	3,028,705	3,160,069	3,113,911	971,478	-
9月	2,146,290	2,244,250	2,403,805	2,408,386	2,520,698	2,583,564	2,656,338	2,139,645	2,769,740	1,061,397	-
10月	2,005,690	2,132,565	2,236,688	2,296,483	2,420,609	2,500,954	2,579,510	2,464,102	2,546,280	1,285,247	-
11月	1,571,412	1,715,384	1,847,775	1,919,348	1,990,051	2,052,812	2,229,763	2,297,712	2,352,550	1,083,313	-
12月	1,555,791	1,680,314	1,788,178	1,851,629	2,029,716	2,018,325	2,209,097	2,373,338	2,370,266	704,133	-
1月	1,666,177	1,697,043	1,870,792	1,922,300	2,132,833	2,217,966	2,252,188	2,476,908	2,482,437	500,357	-
2月	1,647,930	1,748,394	1,801,298	1,963,367	2,114,206	2,149,606	2,272,988	2,432,991	2,086,100	472,824	-
3月	1,770,277	1,854,092	2,003,056	2,088,451	2,174,300	2,310,692	2,362,482	2,575,511	763,430	859,303	-
計	20,795,086	22,747,501	24,352,307	25,023,826	26,556,736	27,280,349	28,866,985	29,692,769	28,664,647	8,483,488	-

5.交通・輸送関係

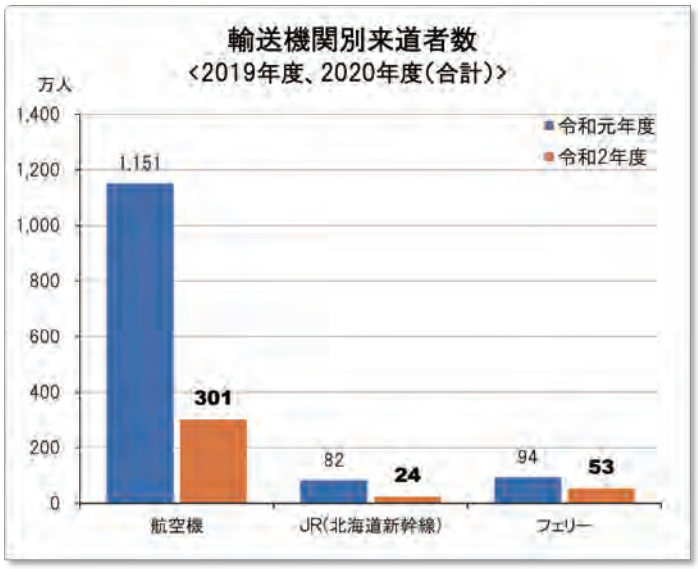
①輸送機関別来道者数(北海道)

注：JRについては、2016年度までは津軽海峡線、2017年度以降は北海道新幹線
注：平成29年2月より就航した、バニラ・エアの成田・函館線、関西・函館線の実績が追加
出典：北海道観光振興機構HP【資料・統計】
https://www.visit-hokkaido.jp/company/material

■5-1-A 輸送機関別来道者数：年度推移(合計)



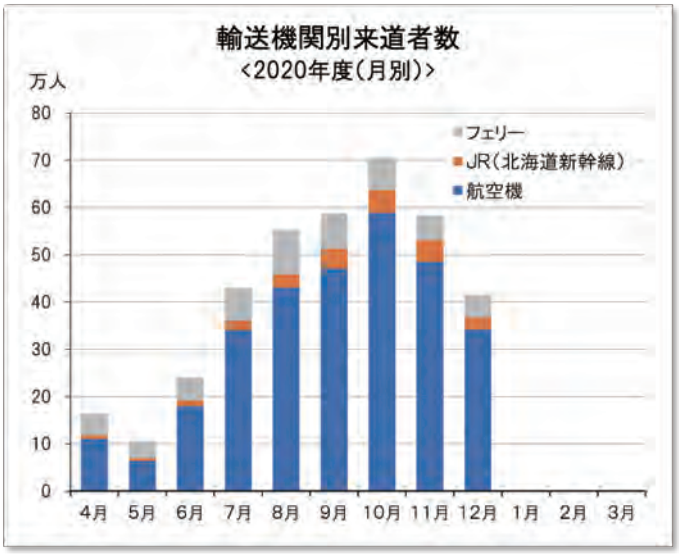
■5-1-G 輸送機関別来道者数：最新年度(合計)



(人)

	平成25年度(2013年度)	平成26年度(2014年度)	平成27年度(2015年度)	平成28年度(2016年度)	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
航空機	10,643,241	10,758,465	11,239,276	11,484,726	11,963,902	11,801,721	11,510,233	3,013,517	
JR	756,400	713,500	711,700	1,153,000	918,200	845,200	820,200	236,500	
フェリー	878,466	836,224	865,596	870,558	894,807	899,501	936,233	531,699	
計	12,278,107	12,308,189	12,816,572	13,508,284	13,776,909	13,546,422	13,266,666	3,781,716	

■5-1-I 輸送機関別来道者数：最新年度(月別)



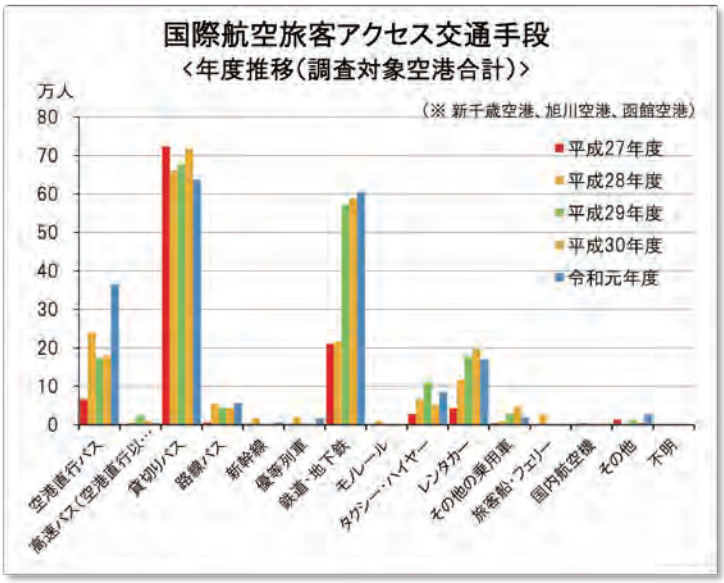
(人)

	令和2年度(2020年度)			
	航空機	JR(北海道新幹線)	フェリー	計
4月	110,804	8,200	44,791	163,795
5月	64,167	5,700	35,016	104,883
6月	179,744	12,200	48,151	240,095
7月	340,815	20,400	68,498	429,713
8月	430,365	28,400	94,010	552,775
9月	471,193	42,500	73,779	587,472
10月	589,346	47,800	67,811	704,957
11月	485,300	45,800	51,686	582,786
12月	341,783	25,500	47,959	415,242
1月	0	0	0	0
2月	0	0	0	0
3月	0	0	0	0
合計	3,013,517	236,500	531,701	3,781,718

②国際航空旅客アクセス交通手段(北海道)

注：調査対象空港である新千歳空港、旭川空港、函館空港の合計数。
出典：国土交通省航空局「国際航空旅客動態調査」「4.3出国外国人集計結果」
http://www.mlit.go.jp/koku/koku_tk6_000001.html

■5-2-A　国際航空旅客アクセス交通手段：年度推移(調査対象空港合計)



(人)

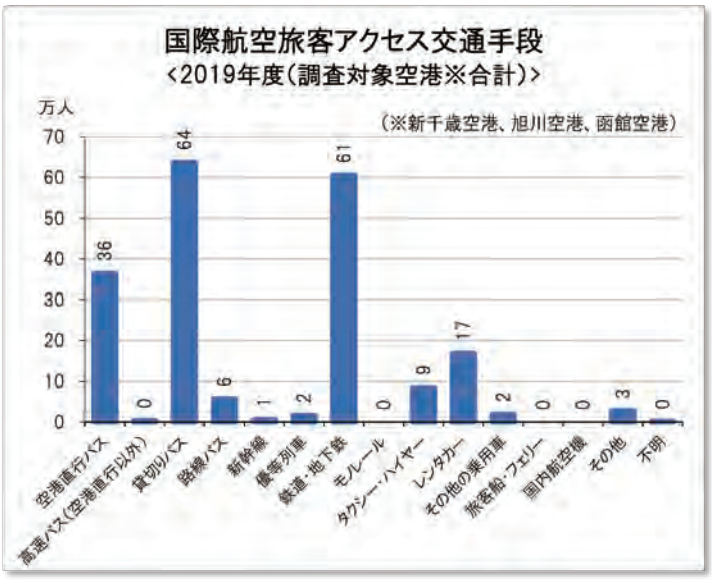
	平成27年度 (2015年度)	平成28年度 (2016年度)	平成29年度 (2017年度)	平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)
空港直行バス	66,513	239,568	174,356	180,256	364,598	
高速バス(空港直行以外)	0	5,844	24,403	9,080	3,942	
貸切りバス	723,825	661,452	677,190	717,993	637,756	
路線バス	5,975	54,088	42,765	43,380	57,338	
新幹線	0	15,967	139	378	6,345	
優等列車	0	20,353	2,163	0	16,326	
鉄道・地下鉄	209,756	215,270	570,982	588,555	605,566	
モノレール	0	8,934	1,027	300	0	
タクシー・ハイヤー	27,965	65,770	110,868	51,539	85,019	
レンタカー	42,467	117,805	177,434	195,967	168,664	
その他の乗用車	4,349	8,842	28,879	46,357	18,707	
旅客船・フェリー	0	26,394	0	0	0	
国内航空機	0	4,899	278	0	0	
その他	13,296	0	11,914	4,589	27,613	
不明	0	465	0	1,762	1,720	
合計	1,094,146	1,445,651	1,822,398	1,840,156	1,993,594	

■5-2-F　国際航空旅客アクセス交通手段：年度推移(調査対象空港別)

(人)

	平成27年度(2015年度)				平成28年度(2016年度)				平成29年度(2017年度)				平成30年度(2018年度)				令和元年度(2019年度)				令和2年度(2020年度)			
	新千歳空港	旭川空港	函館空港	3空港合計	新千歳空港	旭川空港	函館空港	3空港合計	新千歳空港	旭川空港	函館空港	3空港合計	新千歳空港	旭川空港	函館空港	3空港合計	新千歳空港	旭川空港	函館空港	3空港合計	新千歳空港	旭川空港	函館空港	3空港合計
空港直行バス	64,717	1,485	311	66,513	219,509	4,032	16,027	239,568	160,328	1,641	12,387	174,356	161,192		19,064	180,256	350,647	589	13,362	364,598				
高速バス(空港直行以外)	0	0	0	0	4,930	914	0	5,844	24,403	0	0	24,403	3,590		5,490	9,080	3,942	0	0	3,942				
貸切りバス	650,388	65,124	8,314	723,825	520,465	66,636	74,351	661,452	551,428	23,639	52,123	677,190	646,718	11,155	40,320	717,993	566,714	18,500	52,542	637,756				
路線バス	2,487	1,270	2,218	5,975	53,386	334	369	54,088	30,507	654	11,604	42,765	32,879	297	10,204	43,380	53,394	150	3,794	57,338				
新幹線	0	0	0	0	15,819	148	0	15,967	0	0	139	139			378	378	5,845	0	500	6,345				
優等列車	0	0	0	0	20,353	0	0	20,353	2,024	0	139	2,163				0	16,326	0	0	16,326				
鉄道・地下鉄	209,756	0	0	209,756	212,960	2,310	0	215,270	567,114	594	3,274	570,982	587,196		1,359	588,555	605,417	0	149	605,566				
モノレール	0	0	0	0	8,781	79	154	8,934	0	0	1,027	1,027			300	300	0	0	0	0				
タクシー・ハイヤー	25,253	2,370	342	27,965	61,830	2,547	1,393	65,770	103,333	1,070	6,465	110,868	49,377		2,162	51,539	81,579	0	3,440	85,019				
レンタカー	41,921	546	0	42,467	116,261	0	1,544	117,805	166,049	1,328	10,057	177,434	182,386	1,876	11,705	195,967	161,685	1,833	5,146	168,664				
その他の乗用車	4,007	301	41	4,349	8,842	0	0	8,842	28,879	0	0	28,879	46,357			46,357	17,988	182	537	18,707				
旅客船・フェリー	0	0	0	0	26,394	0	0	26,394	0	0	0	0				0	0	0	0	0				
国内航空機	0	0	0	0	3,666	1,233	0	4,899	0	0	278	278				0	0	0	0	0				
その他	12,343	0	953	13,296	0	0	0	0	11,416	0	498	11,914	4,589			4,589	27,613	0	0	27,613				
不明	0	0	0	0	0	76	389	465	0	0	0	0			1,762	1,762	1,720	0	0	1,720				
合計	910,772	91,095	92,279	1,094,146	1,273,116	78,371	94,164	1,445,651	1,695,479	28,923	97,996	1,822,398	1,733,284	13,528	93,344	1,840,156	1,892,770	21,254	79,570	1,993,594				

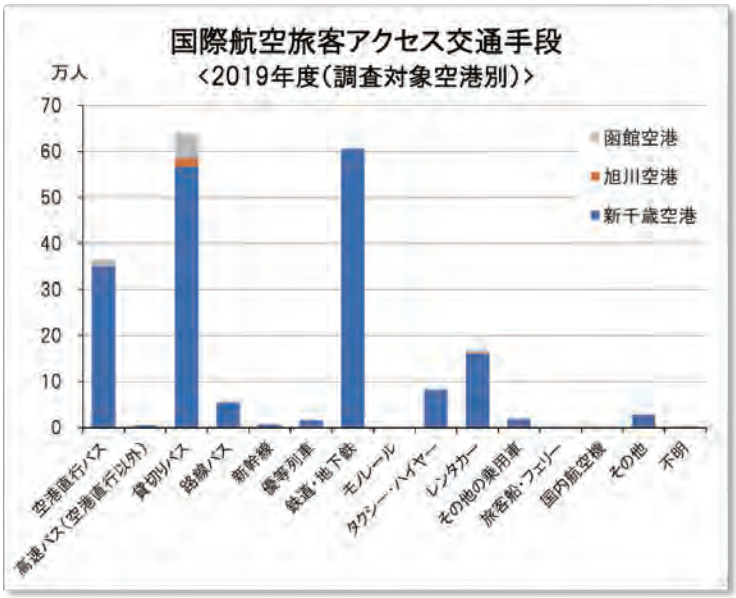
■5-2-G　国際航空旅客アクセス交通手段：最新年度（調査対象空港合計）



（人）

	平成29年度（2017年度）	平成30年度（2018年度）	令和元年度（2019年度）	令和2年度（2020年度）
空港直行バス	174,356	180,256	364,598	
高速バス（空港直行以外）	24,403	9,080	3,942	
貸切りバス	677,190	717,993	637,756	
路線バス	42,765	43,380	57,338	
新幹線	139	378	6,345	
優等列車	2,163	0	16,326	
鉄道・地下鉄	570,982	588,555	605,566	
モノレール	1,027	300	0	
タクシー・ハイヤー	110,868	51,539	85,019	
レンタカー	177,434	195,967	168,664	
その他の乗用車	28,879	46,357	18,707	
旅客船・フェリー	0	0	0	
国内航空機	278	0	0	
その他	11,914	4,589	27,613	
不明	0	1,762	1,720	
合計	1,822,398	1,840,156	1,993,594	

■5-2-L　国際航空旅客アクセス交通手段：最新年度（調査対象空港別）



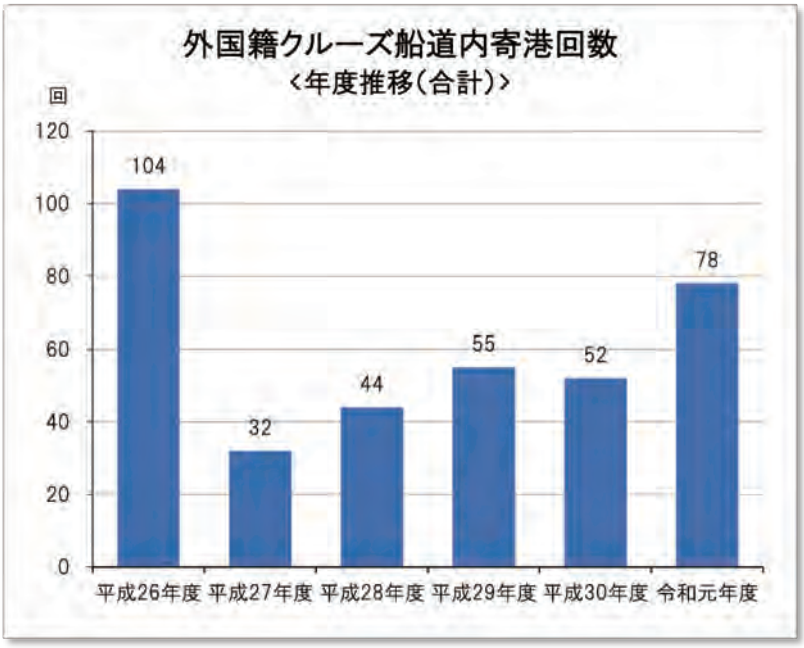
（人）

	平成29年度（2017年度）			平成30年度（2018年度）			令和元年度（2019年度）		
	新千歳空港	旭川空港	函館空港	新千歳空港	旭川空港	函館空港	新千歳空港	旭川空港	函館空港
空港直行バス	160,328	1,641	12,387	161,192		19,064	350,647	589	13,362
高速バス（空港直行以外）	24,403	0	0	3,590		5,490	3,942	0	0
貸切りバス	601,426	23,636	52,128	665,718	11,355	40,920	566,714	18,500	52,542
路線バス	30,507	654	11,604	32,879	297	10,204	53,394	150	3,794
新幹線	0	0	139			378	5,845	0	500
優等列車	2,024	0	139				16,326	0	0
鉄道・地下鉄	567,114	594	3,274	587,196		1,359	605,417	0	149
モノレール	0	0	1,027			300	0	0	0
タクシー・ハイヤー	103,333	1,070	6,465	49,377		2,162	81,579	0	3,440
レンタカー	166,049	1,328	10,057	182,386	1,876	11,705	161,685	1,833	5,146
その他の乗用車	28,879	0	0	46,357			17,888	182	637
旅客船・フェリー	0	0	0				0	0	0
国内航空機	0	0	278				0	0	0
その他	11,416	0	498	4,589			27,613	0	0
不明	0	0	0			1,762	1,720	0	0
合計	1,695,479	28,923	97,996	1,733,284	13,528	93,344	1,892,770	21,254	79,570

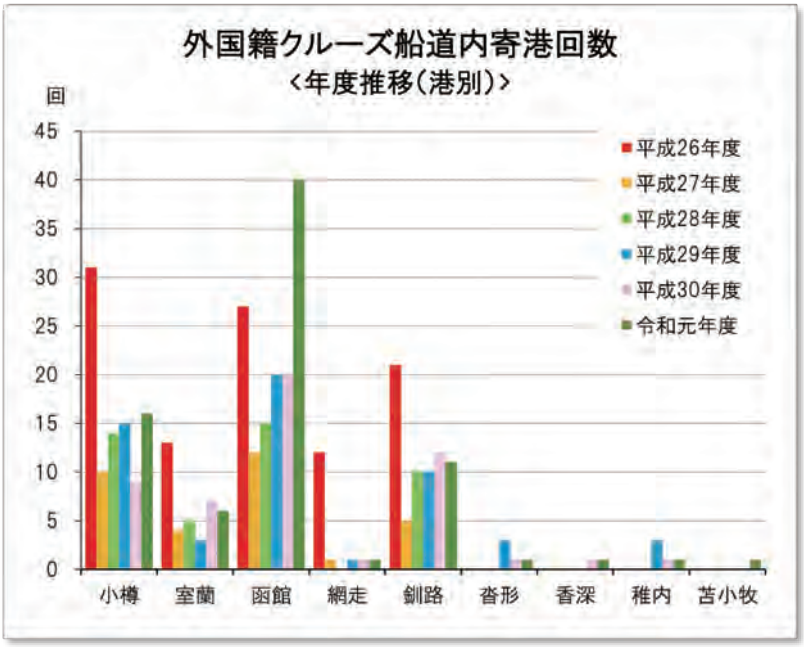
③クルーズ客船寄港実績(北海道)

注：北海道クルーズ振興協議会公表数値から、日本船籍
（「飛鳥」「にっぽん丸」「ぱしふぃっくびいなす 」）の寄港数をひいた数値。
出典：北海道クルーズ振興協議会HP
http://wwwtb.mlit.go.jp/hokkaido/bunyabetsu/kaiun/cruise/cruise1.html

■5-3-A 外国籍クルーズ船道内寄港回数：年度推移（合計）



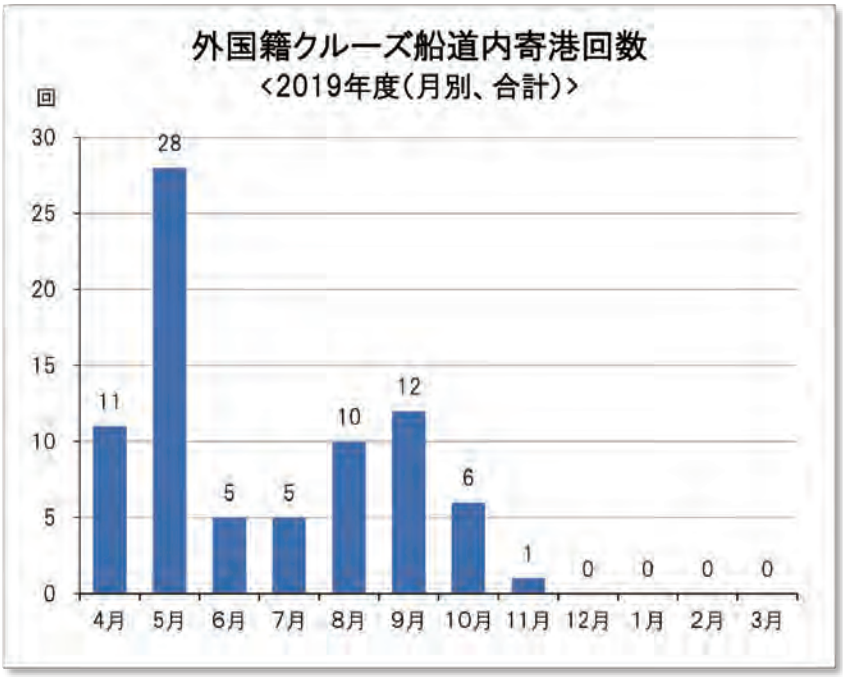
■5-3-F 外国籍クルーズ船道内寄港回数：年度推移（港別）



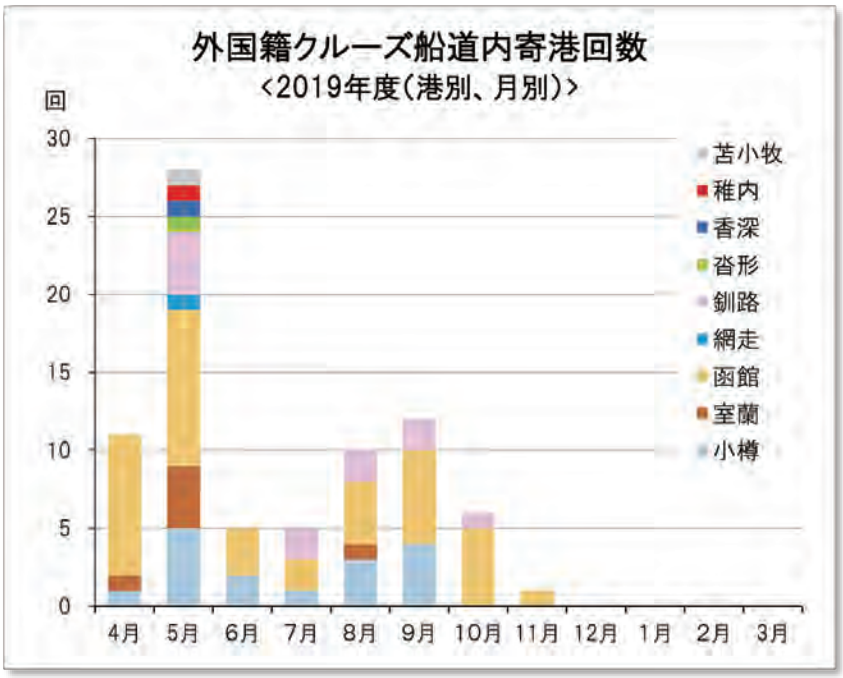
（回）

港	平成26年度（2014年度）	平成27年度（2015年度）	平成28年度（2016年度）	平成29年度（2017年度）	平成30年度（2018年度）	令和元年度（2019年度）	令和2年度（2020年度）
小樽	31	10	14	15	9	16	
室蘭	13	4	5	3	7	6	
函館	27	12	15	20	20	40	
網走	12	1	0	1	1	1	
釧路	21	5	10	10	12	11	
沓形	0	0	0	3	1	1	
香深	0	0	0	0	1	1	
稚内	0	0	0	3	1	1	
苫小牧	0	0	0	0	0	1	
合計	104	32	44	55	52	78	

■5-3-I 外国籍クルーズ船道内寄港回数：最新年度（月別、合計）



■5-3-L 外国籍クルーズ船道内寄港回数：最新年度（港別、月別）



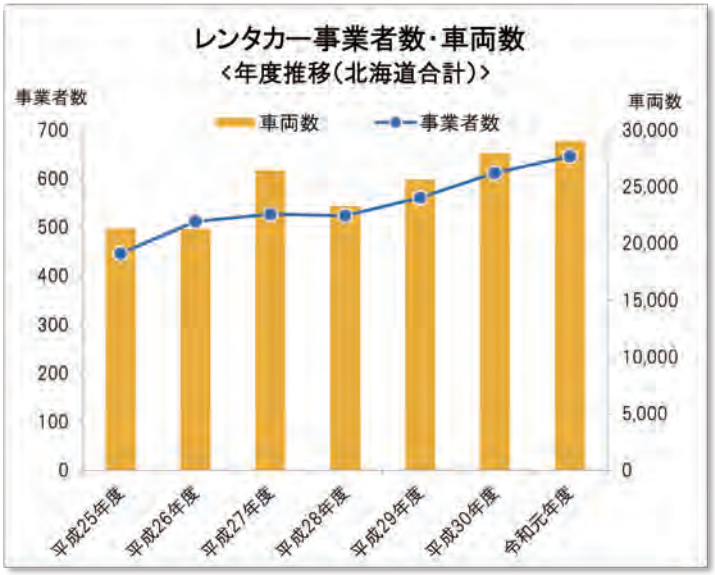
（回）

港	令和元年度（2019年度）												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
小樽	1	5	2	1	3	4	0	0	0	0	0	0	16
室蘭	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
函館	9	10	3	2	4	6	5	1	0	0	0	0	40
網走	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
釧路	0	4	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	11
沓形	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
香深	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
稚内	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
苫小牧	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	11	28	5	5	10	12	6	1	0	0	0	0	78

④レンタカー事業者数・車両数(北海道)

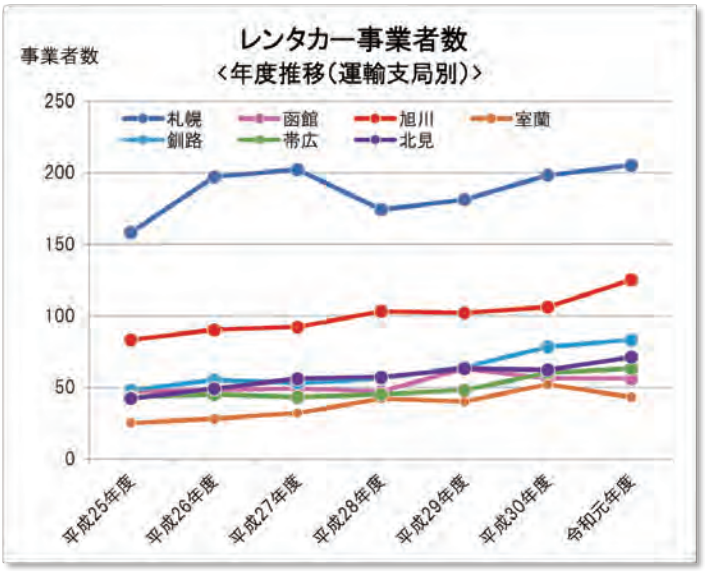
注：各年度末の数。車両数は「乗用車」欄に記載された数。
運輸支局別集計のため、数支局で事業を行っている事業者は、支局毎に1業者として計上。
出典：国土交通省「レンタカー事業」
https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk3_000061.html

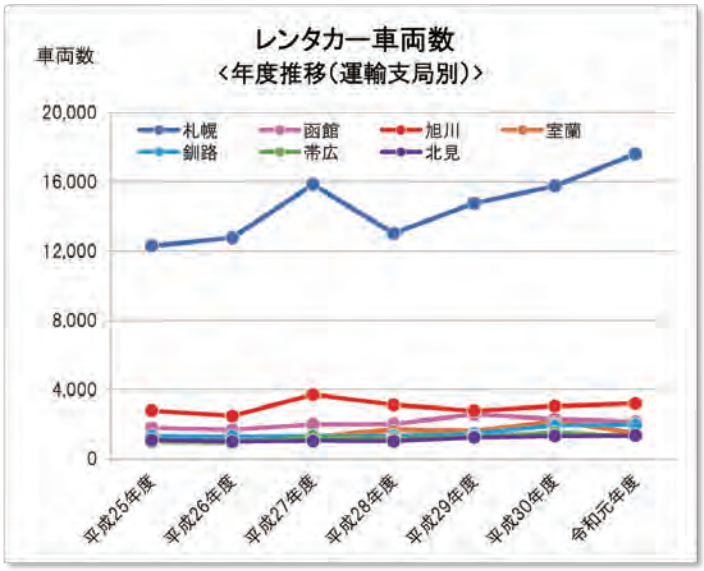
■5-4-A レンタカー事業者数・車両数：年度推移（北海道合計）



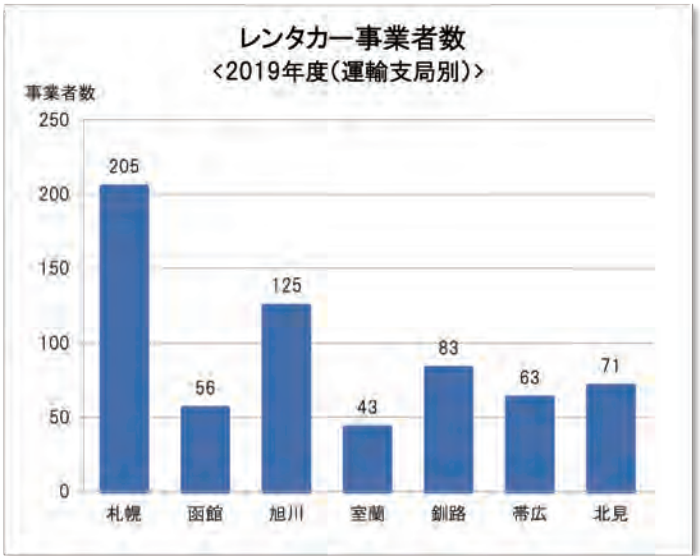
	平成25年度（2013年度）	平成26年度（2014年度）	平成27年度（2015年度）	平成28年度（2016年度）	平成29年度（2017年度）	平成30年度（2018年度）	令和元年度（2019年度）	令和2年度（2020年度）
事業者数	446	512	527	524	561	612	646	
車両数	21,323	21,299	26,458	23,321	25,645	27,965	29,062	

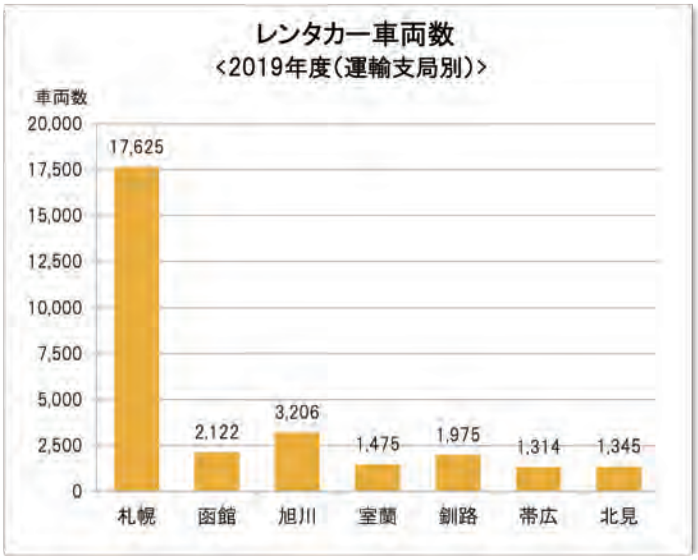
■5-4-E レンタカー事業者数・車両数：年度推移（運輸支局別）





■5-4-K レンタカー事業者数・車両数：最新年度（運輸支局別）





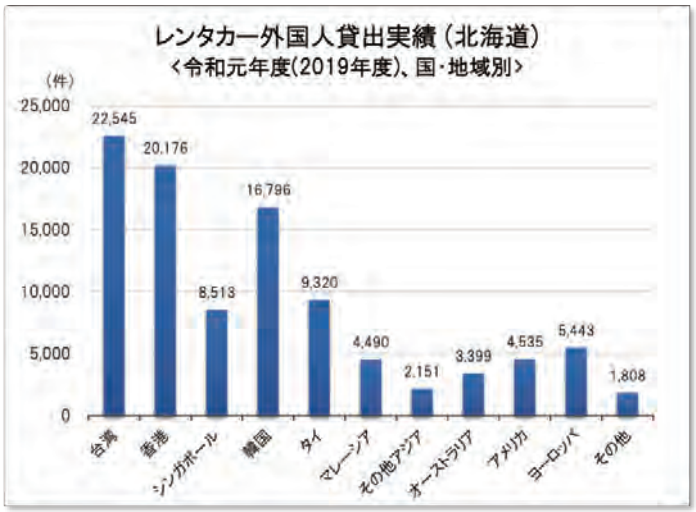
事業者数	平成25年度（2013年度）	平成26年度（2014年度）	平成27年度（2015年度）	平成28年度（2016年度）	平成29年度（2017年度）	平成30年度（2018年度）	令和元年度（2019年度）	令和2年度（2020年度）
札幌	158	197	202	174	181	198	205	
函館	47	48	49	47	63	56	56	
旭川	83	90	92	103	102	106	125	
室蘭	25	28	32	42	40	52	43	
釧路	48	55	53	56	64	78	83	
帯広	43	45	43	45	48	60	63	
北見	42	49	56	57	63	62	71	
計	446	512	527	524	561	612	646	0

車両数	平成25年度（2013年度）	平成26年度（2014年度）	平成27年度（2015年度）	平成28年度（2016年度）	平成29年度（2017年度）	平成30年度（2018年度）	令和元年度（2019年度）	令和2年度（2020年度）
札幌	12,299	12,764	15,855	13,020	14,769	15,747	17,625	
函館	1,768	1,670	1,974	1,996	2,571	2,294	2,122	
旭川	2,776	2,472	3,707	3,125	2,764	3,036	3,206	
室蘭	1,108	1,182	1,276	1,678	1,597	2,163	1,475	
釧路	1,313	1,286	1,325	1,323	1,449	1,917	1,975	
帯広	984	935	1,290	1,158	1,264	1,491	1,314	
北見	1,075	990	1,031	1,021	1,231	1,317	1,345	
計	21,323	21,299	26,458	23,321	25,645	27,965	29,062	0

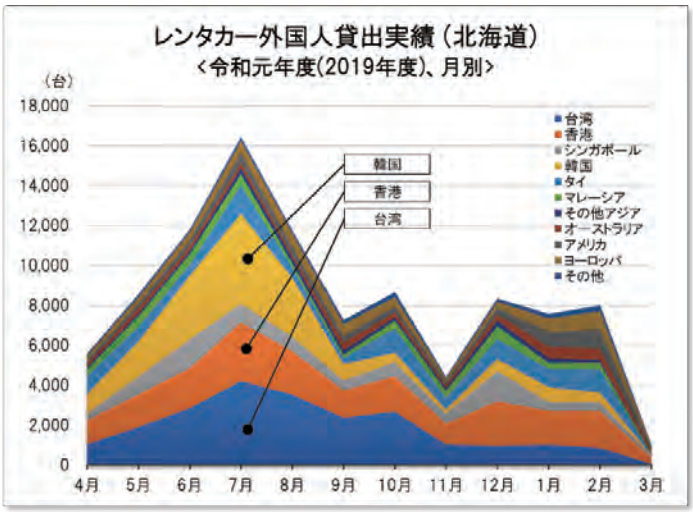
⑤訪日外国人レンタカー利用者数(北海道)

出典：北海道地区レンタカー協会連合会

■5-5-H 道内外国人レンタカー貸出実績：最新年度(国・地域別)



■5-5-I レンタカー外国人貸出実績(北海道)：最新年度(月別、国・地域別)



【令和元年度】 (件)

国名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
台湾	1,042	1,913	2,848	4,217	3,526	2,377	2,672	1,030	974	1,024	865	57	22,545
香港	1,202	1,627	2,008	2,933	2,183	1,357	1,767	1,044	2,229	1,683	1,837	306	20,176
シンガポール	337	892	1,451	926	718	500	716	504	1,507	437	437	88	8,513
韓国	988	1,764	3,195	4,514	2,956	820	471	207	599	751	489	42	16,796
タイ	891	735	533	1,448	505	304	1,217	573	1,009	913	1,161	31	9,320
マレーシア	347	552	540	547	213	176	411	365	644	310	343	42	4,490
その他アジア	96	127	159	298	278	222	151	137	292	241	139	11	2,151
オーストラリア	186	240	220	236	175	402	241	138	314	563	565	119	3,399
アメリカ	165	236	325	546	393	307	293	165	292	742	964	107	4,535
ヨーロッパ	214	318	388	568	670	585	479	168	320	677	903	153	5,443
その他	90	133	112	173	116	200	233	66	145	219	283	38	1,808
合計	5,558	8,537	11,779	16,406	11,733	7,250	8,651	4,397	8,325	7,560	7,986	994	99,176

出典：北海道地区レンタカー協会連合会（ヒアリングデータ）

⑦圏域外の主要鉄道駅・空港を結ぶ二次交通の比較

出典：北海道開発協会・ライヴ環境計画調べ。
平成27年は北海道運輸局「広域観光周遊ルート形成促進に向けた北海道地方基礎調査事業報告書」から引用

■5-7-F 圏域外の主要鉄道駅・空港を結ぶ二次交通：年次推移

地域	主要鉄道駅	主要空港	利用交通機関		運行本数／日		増減	特記事項
			種類	名称	平成27年6月（2015年）	平成30年7月（2018年）		
道央	札幌駅	新千歳空港（駅）	鉄道	千歳線	59	57	-2	エアポートのみ
	札幌駅	新千歳空港ターミナル	空港連絡バス	中央バス / 北都バス	49	53	4	札幌駅発のみ
道南	函館駅	函館空港	空港連絡バス	函館帝産バス	27	36	9	
	新函館北斗駅	函館空港	空港連絡バス	函館帝産バス	2	2	0	
	大沼公園駅	函館空港	空港連絡バス	大沼交通	3	3	0	
道北	旭川駅	旭川空港	空港連絡バス	旭川電気軌道 / ふらのバス	17	20	3	
道東	釧路駅	たんちょう釧路空港	空港連絡バス	阿寒バス	12	14	2	
	帯広駅	とかち帯広空港	空港連絡バス	十勝バス	7	7	0	
	網走駅	女満別空港	空港連絡バス	網走バス	16	15	-1	
	知床斜里駅（斜里バスターミナル）	女満別空港	空港連絡バス	斜里バス / 網走バス	4	3	-1	

⑧圏域内の主要鉄道・空港を結ぶ二次交通と運行頻度

出典：北海道開発協会・ライヴ環境計画調べ。
平成27年は北海道運輸局「広域観光周遊ルート形成促進に向けた北海道地方基礎調査事業報告書」から引用

■5-8-F 圏域内の主要鉄道駅・空港を結ぶ二次交通：年次推移

	〈発〉主要鉄道駅/空港	〈着〉主要鉄道駅/空港	利用交通機関		運行本数/日		増減	特記事項
			種類	名称	平成27年6月（2015年）	平成30年7月（2018年）		
道央⇒道南	札幌駅	函館駅	鉄道	千歳線、　室蘭本線、函館本線	10	12	2	特急
	札幌駅前ターミナル	函館駅	都市間バス	中央バス 他4社	14	14	0	
	新千歳空港	函館空港	航空	ANA	2	2	0	
	丘珠空港	函館空港	航空	HAC	6	6	0	
道央⇒道北	札幌駅	旭川駅	鉄道	函館本線	30	27	−3	特急
	札幌駅前ターミナル	旭川駅	都市間バス	中央バス 他2社	37	37	0	
	新千歳空港	旭川駅	都市間バス	北都交通 他1社	0	4	4	
	札幌駅	富良野駅	鉄道	函館本線、根室本線	10	11	1	滝川駅・富良野駅間の運行本数
	札幌駅前ターミナル	富良野駅	都市間バス	中央バス	10	10	0	
	札幌駅	上川駅	鉄道	函館本線、石北本線	4	4	0	特急で乗り換えなしで行ける便は2本減
道央⇒道東	札幌駅	釧路駅	鉄道	千歳線、石勝線、根室本線	6	6	0	特急
	札幌駅前ターミナル	釧路駅	都市間バス	中央バス 他3社	9	9	0	北海道バス合算
	新千歳空港	釧路空港	航空	ANA	3	3	0	
	丘珠空港	釧路空港	航空	HAC	4	4	0	
	札幌駅	帯広駅	鉄道	千歳線、石勝線、根室本線	11	11	0	特急
	札幌駅前ターミナル	帯広駅	都市間バス	中央バス 他4社	10	12	2	
	新千歳空港ビル	帯広駅	都市間バス	北都交通 他1社	4	5	1	
	札幌駅	網走駅	鉄道	函館本線、石北本線	4	4	0	特急で乗り換えなしで行ける便は2本減
	札幌駅前ターミナル	網走駅	都市間バス	中央バス 他2社	9	9	0	
	新千歳空港	女満別空港	航空	ANA/JAL	7	7	0	
	札幌中央バスターミナル	斜里バスターミナル（知床斜里駅）	都市間バス	斜里バス	1	1	0	
道北⇒道東	旭川駅	帯広駅	都市間バス	道北バス 他2社	4	4	0	
	旭川駅	釧路駅	都市間バス	道北バス 他1社	2	2	0	

⑨主要観光地と主要駅・空港や最寄りの駅を結ぶ二次交通の比較

出典：北海道開発協会・ライヴ環境計画調べ。
平成27年は北海道運輸局「広域観光周遊ルート形成促進に向けた北海道地方基礎調査事業報告書」から引用

■5-9-F 主要観光地と主要駅・空港、最寄駅を結ぶ二次交通：年次比較

主要観光地	起点	利用交通機関		着地	運行 本数/日		増減	特記事項
		種類	名称		平成27年6月（2015年）	平成30年7月（2018年）		
白い恋人パーク	札幌駅	地下鉄	南北線、東西線	地下鉄 宮の沢駅	169	169	0	
藻岩山	札幌駅	地下鉄	南北線、東西線	地下鉄 円山公園駅	169	169	0	
	（乗り継ぎ）	路線バス	ロープウェイ線	ロープウェイ入り口	43	43	0	
小樽運河	札幌駅	鉄道	函館本線	小樽駅	81	83	2	快速、普通
	札幌駅バスターミナル	都市間バス	中央バス/JRバス	小樽駅	71	89	18	高速バス（小樽駅行）
登別温泉	札幌駅	鉄道	千歳線、室蘭本線	登別駅	15	17	2	特急、急行
	（乗り継ぎ）	路線バス	道南バス	登別温泉	38	39	1	
	札幌駅バスターミナル	都市間バス	中央バス	登別温泉	1	1	0	登別駅近くで停車する室蘭行きバスは14本運行
	新千歳空港	都市間バス	道南バス	登別温泉	1	2	1	
昭和新山/洞爺湖	札幌駅	鉄道	千歳線、室蘭本線	洞爺駅	10	11	1	特急
	（乗り継ぎ）	路線バス	道南バス	洞爺湖温泉	19	23	4	
	（乗り継ぎ）	路線バス	道南バス	昭和新山	4	4	0	
	札幌駅バスターミナル	都市間バス	道南バス	洞爺湖温泉	4	4	0	
	（乗り継ぎ）	路線バス	道南バス	昭和新山	4	4	0	
ニセコ	札幌駅	鉄道	函館本線	小樽駅	81	83	2	快速、普通
	（乗り継ぎ）	鉄道	函館本線	倶知安駅	12	12	0	
	（乗り継ぎ）	路線バス	ニセコバス/道南バス	ひらふウエルカムセンター	13	13	0	冬期は他にニセコユナイテッドシャトル7本運行
	札幌駅バスターミナル	都市間バス	中央バス	ニセコいこいの村	2	3	1	
	新千歳空港	都市間バス	中央バス/ニセコバス	ヒラフウエルカムセンター	4	4	0	冬期は他にホワイトライナー6本、リゾートライナー10本運行
函館山	函館駅	市電	函館市	十字街電停	148	144	−4	
五稜郭公園	函館駅	市電	函館市	五稜郭公園前	148	148	0	
	函館空港	空港連絡バス	函館バス	五稜郭公園前	18	50	32	
湯の川温泉	函館駅	市電	函館市	湯の川	148	144	−4	
	函館空港	シャトルバス/路線バス	函館帝産バス	湯の川	27	48	21	
大沼公園	函館駅	鉄道	函館本線	大沼公園駅	10	12	2	特急
	函館空港	空港連	大沼交通バス	大沼公園	3	3	0	
旭山動物園	旭川駅	路線バス	旭川電気軌道	旭山動物園	15	17	2	
	旭川空港	空港連絡バス	旭川電気軌道	旭山動物園	2	2	0	
上野ファーム	旭川駅	鉄道	石北本線	桜岡駅	11	9	−2	
	旭川駅	路線バス	道北バス	上野ファーム前	3	3	0	
ファーム富田	旭川駅	路線バス	ふらのバス	中富良野	8	8	0	
		鉄道	富良野線	中富良野駅	13	16	3	直行は14本
	旭川空港	路線バス	ふらのバス	中富良野	8	8	0	
	富良野駅	路線バス	ふらのバス	中富良野	8	8	0	
		鉄道	富良野線	中富良野駅	14	16	2	
プラノマルシェ	旭川駅	鉄道	富良野線	旭川駅～富良野駅	13	16	3	直行は14本
		路線バス	ふらのバス	富良野駅	8	8	0	
黒岳	旭川駅	鉄道	石北本線	上川駅	12	12	0	
	（乗り継ぎ）	路線バス	道北バス	層雲峡	11	11	0	
	旭川駅	路線バス	道北バス	層雲峡	7	7	0	
阿寒湖	釧路駅/釧路空港	路線バス	阿寒バス	阿寒湖	4	6	2	2017年からエアポートライナー2本運行
釧路フィッシャマンズワーフMOO	釧路空港	路線バス	阿寒バス	釧路フィッシャマンズワーフMOO	12	14	2	
摩周湖	釧路駅	鉄道	釧網線	摩周駅	8	7	−1	
	（乗り継ぎ）	路線バス	阿寒バス	摩周湖	2	2	0	
	網走駅	鉄道	釧網線	摩周駅	5	5	0	
	（乗り継ぎ）	路線バス	阿寒バス	摩周湖	2	2	0	
十勝川温泉	帯広駅	路線バス	十勝バス	十勝川温泉	8	8	0	
[illegible]ガーデン	帯広駅	なし	なし	[illegible]	0	0	[illegible]	
[illegible]走監獄	網走バス[illegible]	[illegible]バス	網走バ[illegible]	[illegible]	6	6	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	16	[illegible]	[illegible]	

6.関係施設・団体一覧

①日本版DMO・日本版DMO候補法人（北海道）

出典：観光庁ホームページ『日本版DMO』『日本版DMO候補法人』登録一覧
http://www.mlit.go.jp/kankocho/page04_000054.html

■6-1-L 日本版DMO候補法人

日本版DMO登録一覧（北海道内）

（令和3年11月4日現在）

申請区分	日本版DMOの名称	マーケティング・マネジメント対象とする区域（自治体単位）
広域連携DMO	（公社）北海道観光振興機構	北海道
地域連携DMO	（一社）大雪カムイミンタラDMO	旭川市、鷹栖町、東神楽町、当麻町、比布町、愛別町、上川町、東川町
地域連携DMO	（一社）ひがし北海道自然美への道DMO	釧路市、網走市、帯広市、北見市、紋別市、中標津町、別海町、弟子屈町、斜里町、新得町、
地域連携DMO	（一社）釧路観光コンベンション協会	釧路市、弟子屈町
地域連携DMO	（株）デスティネーション十勝	帯広市、音更町、士幌町、上士幌町、鹿追町、新得町、清水町、芽室町、中札内村、更別村、
地域連携DMO	（一社）千歳観光連盟	千歳市、苫小牧市、恵庭市、由仁町、長沼町、安平町
地域連携DMO	（一社）ふらの観光協会	富良野市、美瑛町、上富良野町、中富良野町、南富良野町、占冠村
地域連携DMO	（一社）ニセコプロモーションボード	倶知安町、蘭越町、ニセコ町
地域DMO	（特非）阿寒観光協会まちづくり推進機構	釧路市
地域DMO	（一社）岩見沢市観光協会	岩見沢市
地域DMO	（一社）網走市観光協会	網走市
地域DMO	（一社）倶知安観光協会	倶知安町
地域DMO	大雪山ツアーズ（株）	上川町
地域DMO	（一財）丘のまちびえい活性化協会	美瑛町
地域DMO	十勝川温泉旅館協同組合	音更町

日本版DMO候補法人登録一覧

（令和3年11月4日現在）

申請区分	日本版DMOの名称	マーケティング・マネジメント対象とする区域（自治体単位）
地域連携DMO	（一社）ノース・シティDMO【設立予定】	寿都町、島牧村
地域連携DMO	平取町観光協会	平取町、むかわ町、日高町
地域DMO	（一社）小樽観光協会	小樽市
地域DMO	（一社）しりうち観光推進機構	知内町
地域DMO	（一社）北海道江差観光みらい機構	江差町
地域DMO	（一社）赤井川村国際リゾート推進協会	赤井川村
地域DMO	（一社）噴火湾とようら観光協会	豊浦町
地域DMO	（一社）白老観光協会	白老町
地域DMO	（株）Karch	上士幌町
地域DMO	（一社）摩周湖観光協会	弟子屈町

②JNTO認定観光案内所（北海道）

出典：JNTOホームページ
https://www.jnto.go.jp/jpn/projects/visitor_support/list.html

■6-2-L JNTO認定外国人観光案内所（2021年12月末現在）

振興（総合）局	名称	住所	電話	カテゴリー				設備	
				3	2	1	パートナー	Wi-Fi	PC
空知総合振興局	たきかわ観光国際スクエア	滝川市栄町4丁目9番1号	0125-28-8031		○			○	
	たきかわスカイパーク ハブハウス	滝川市中島町139-4	0125-24-3255		○			○	
	道の駅 ライスランドふかがわ	深川市音江町広里59-7	0164-26-3636			○		○	○
	深川観光案内所	深川市1条9番4号 JR深川駅舎内	0164-34-5581			○		○	
	道の駅 スタープラザ芦別	芦別市北4条東1丁目1番地1	0124-23-1437				○	○	
	道の駅 マオイの丘公園	夕張郡長沼町東10線南7番地				○		○	
小計			6	0	2	3	1	6	1
石狩振興局	HTIC（北海道ツーリストインフォメーションセンター）札幌狸小路	札幌市中央区南3条西4-12-11		○				○	○
	札幌ツーリストインフォメーションセンター	札幌市中央区大通西1丁目さっぽろテレビ塔		○				○	
	北海道さっぽろ観光案内所	札幌市北区北6条西4丁目 JR札幌駅西コンコース北口	011-213-5088		○			○	○
	定山渓観光案内所	札幌市南区定山渓温泉東3丁目225-1	011-598-2012		○			○	
	ベストウェスタン札幌大通公園	札幌市中央区大通西8-2-36					○	○	○
	フィーノホテル札幌大通	札幌市中央区南一条6-8-1					○	○	○
	KOKO HOTEL 札幌駅前	札幌市中央区北1条西3-3-10					○	○	○
	北海道外国人観光案内所（新千歳空港）	千歳市美々新千歳空港国際線ターミナルビル2階		○				○	○
	北海道観光ステーション DMO新千歳空港サービスセンター	千歳市流通3丁目4-1	0123-24-8818		○			○	○
	千歳アウトレットモール・レラ・トラベルサロン	千歳市柏台南1丁目2-1	0123-42-3038		○			○	○
	支笏湖観光案内所（支笏湖ビジターセンター）	千歳市支笏湖温泉番外地	0123-25-2404			○		○	
	千歳駅観光案内所	千歳市千代田町7丁目1789-3 千歳ステーションプラザ	0123-24-8818				○	○	○
	ベストウェスタンプラスホテルフィーノ千歳	千歳市千代田町3-13					○	○	○
	休暇村支笏湖	千歳市支笏湖温泉	0123-25-2201				○	○	
	三井アウトレットパーク 札幌北広島 ツーリストインフォメーションセンター&一括免税カウンター	北広島市大曲幸町3丁目7-6	011-377-3200				○	○	
	NEXCO東日本輪厚パーキングエリア上り線インフォメーション	北広島市輪厚531-6	011-376-3978			○		○	
	NEXCO東日本輪厚パーキングエリア下り線インフォメーション	北広島市輪厚522-7	011-377-3447			○		○	
	道の駅石狩「あいろーど厚田」	石狩市厚田区厚田98番地2					○	○	
	道と川の駅 花ロードえにわ	恵庭市南島松817番地18	0123-37-8787				○	○	○
	北欧の風 道の駅とうべつ	石狩郡当別町当別大774番地11					○	○	
小計						3	10	20	[illegible]
	小樽国[illegible]案内所）	小樽市[illegible]	0134-33-16[illegible]					○	

③外国語対応可能な医療機関（北海道）

出典：外国語の対応可能な医療機関について
https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/iyk/iry/imu/gaikokugotaiou.html

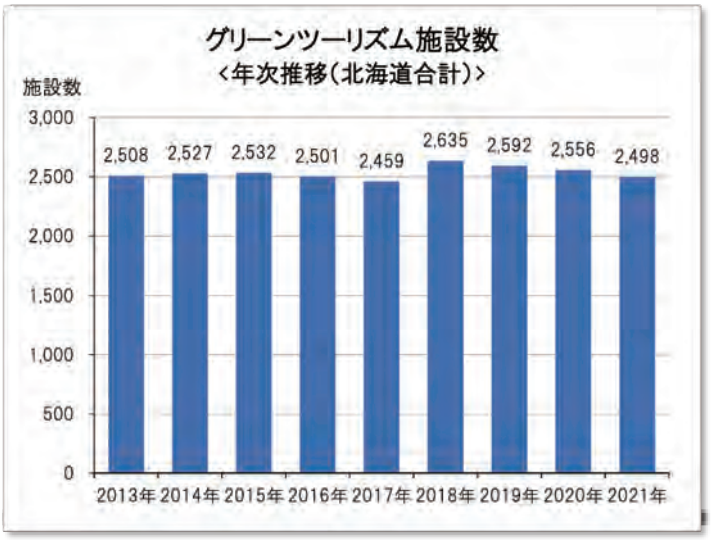
■6-3-L 外国語対応可能な医療機関一覧(H29.4.1現在)

番号	所在振興局名	所在市町村	施設区分	名称	所在地	電話番号	主な診療科目（内科、外科、整形外科、小児科）	対応言語名称	救急告示	クレジットカード利用の可否	備考	会話のレベル
1	石狩	札幌市	病院	中村記念病院	札幌市中央区南1条西14丁目291番地190	011-231-8555	内科、外科、整形外科、その他	英語	○	○		
2	石狩	札幌市	病院	札幌中央病院	札幌市中央区南9条西10丁目1番50号	011-513-0111	内科、外科、整形外科、その他	英語 中国語	○	○		
3	石狩	札幌市	病院	札幌南一条病院	札幌市中央区南1条西13丁目317番地1	011-271-3711	内科、その他	中国語		○		
4	石狩	札幌市	病院	札幌西円山病院	札幌市中央区円山西町4丁目7番25号	011-642-4121	内科、その他	英語		○		
5	石狩	札幌市	病院	萬田記念病院	札幌市中央区南2条西1丁目1番地	011-231-4032	内科、その他	英語		○		
6	石狩	札幌市	病院	宮の森記念病院	札幌市中央区宮の森3条7丁目5番25号	011-641-6641	内科、外科、その他	英語		○		
7	石狩	札幌市	有床診療所	山崎耳鼻咽喉科クリニック	札幌市中央区北11条西14丁目1-16	011-757-3387	その他（耳鼻咽喉科）	中国語				
8	石狩	札幌市	有床診療所	中央メディカルクリニック	札幌市中央区大通西5丁目11番地大五ﾋﾞﾙ1階	011-222-0120	外科、その他	英語				
[illegible]	[illegible]狩	札幌市	無床[illegible]	[illegible]	札幌市中央区北4条西5[illegible]目ｱｽﾃｨ45ﾋﾞﾙ6階	[illegible]	[illegible]（眼科）	英語				

④北海道のグリーン・ツーリズム施設（北海道）

注：2019年までは1月現在、2020年以降は3月現在の調査。
注：施設の内訳数は延べ数であるため、合計すると施設数よりも多い
出典：北海道経済部観光局「北海道グリーン・ツーリズム」
https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ns/ski/tokeidata.html

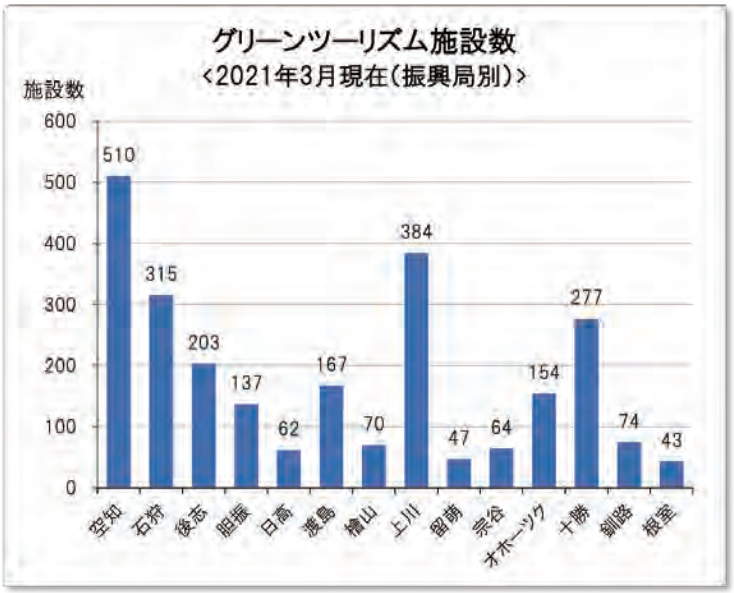
■6-4-A グリーンツーリズム施設数：年次推移（北海道合計）



（施設数）

	2013年（平成25年）	2014年（平成26年）	2015年（平成27年）	2016年（平成28年）	2017年（平成29年）	2018年（平成30年）	2019年（令和元年）	2020年（令和2年）	2021年（令和3年）
施設数	2,508	2,527	2,532	2,501	2,459	2,635	2,592	2,556	2,498
農家民宿	456	469	475	463	462	457	455	434	424
農業体験	840	857	862	840	830	900	872	848	820
加工体験	239	236	237	230	230	227	222	216	212
農家レストラン	129	127	132	139	153	155	154	155	151
観光農園	291	279	275	272	272	272	271	270	259
直売所	1,222	1,201	1,195	1,182	1,139	1,166	1,151	1,110	1,088
乗馬	77	75	74	71	78	69	66	64	61
市民農園	98	100	103	109	115	109	107	103	102
農村公園	164	167	169	169	175	170	166	159	157
その他	415	418	435	438	432	591	623	685	649

■6-4-K グリーンツーリズム施設数：最新年次（振興局別）



（施設数）

振興局	施設数	2021年（令和3年） 農家民宿	農業体験	加工体験	農家レストラン	観光農園	直売個人	直売複数	乗馬体験	市民農園	農村公園	その他
空知	510	198	304	24	15	32	153	33	3	8	17	65
石狩	315	15	82	22	26	49	179	26	10	41	3	27
後志	203	8	77	17	12	38	96	16	5	4	19	47
胆振	137	2	4	8	11	41	62	13	9	6	9	21
日高	62	16	3	0	1	1	12	8	8	2	3	18
渡島	167	2	29	8	10	16	67	13	3	5	12	70
檜山	70	0	4	0	1	0	17	6	0	3	8	37
上川	384	86	125	47	22	36	140	23	2	15	38	85
留萌	47	1	4	1	0	12	17	12	0	1	5	23
宗谷	64	3	31	6	5	0	9	0	0	2	9	44
オホーツク	154	13	30	24	10	18	48	15	3	6	8	54
十勝	277	71	109	34	32	15	63	24	8	4	18	101
釧路	74	5	10	14	3	1	26	6	8	5	4	22
根室	43	4	8	7	3	0	4	0	2	0	4	35
全道計	2,498	424	820	212	151	259	893	195	61	102	157	649

⑤体験型観光施設(北海道)

出典：ほっかいどう体験型観光ガイド
https://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/hokkaido-taikenkanko.html

■6-5-L 道内体験型観光施設・事業者一覧（令和２年（2020年）７月１日現在）

番号	総合振興局・振興局	市町村名	名称	所在地	URL	概要	ウォーターレジャー	フィールドレジャー	スカイレジャー	ネイチャーウォッチング	ウインターレジャー	農林漁業体験	食品加工体験	創作・文化体験	宿泊施設	レストラン	その他
石狩1	石狩	札幌市	札幌芸術の森	札幌市南区芸術の森２丁目７５番地	http://www.artpark.or.jp/	団体対応可								○	○	○	
石狩2	石狩	札幌市	サッポロさとらんど（札幌市農業体験交流施設）	札幌市東区丘珠町５８４番地２	http://www.satoland.com	団体対応可（要相談）		○				○	○			○	
石狩3	石狩	札幌市	札幌青少年科学館	札幌市厚別区厚別中央１条５丁目２－２０	http://www.ssc.slp.or.jp/												
石狩4	石狩	札幌市	札幌市豊平川さけ科学館	札幌市南区真駒内真駒内公園２－１	https://salmon-museum.jp/	解説希望者は事前に予約が必要				○		○		○			
石狩5	石狩	札幌市	札幌市定山渓自然の村	札幌市南区定山渓（豊平峡ダム下流国有林野）	http://www.sj-naturevillage.jp	平日は100名までの団体、土・日は50名までの団体対応可。１日１団体に限る。		○		○	○			○	○		
石狩6	石狩	札幌市	札幌オリンピックミュージアム	札幌市中央区宮の森１２７４番地	http://sapporo-olympicmuseum.jp/	展示、シアター、体験・体感コーナーを総合的に利用すると200名可（要予約） レストランは別棟にあり					○					○	
石狩7	石狩	札幌市	札幌国際スキー場	札幌市南区定山渓937番地先	http://www.sapporo-kokusai.jp	団体受入可 （10名以上～）					○					○	
石狩8	石狩	札幌市	札幌市アイヌ文化交流センター（サッポロピリカコタン）	札幌市南区小金湯２７	http://www.city.sapporo.jp/shimin/pirika-kotan/	団体要予約								○			
	石狩	札幌市	クライミングランド・のぼのぼ	札幌	cliff.co.jp/nobonobo/	団体受入可 1ラウン											

⑥外国人観光客を受け入れている北海道の食に関する見学・体験施設

出典：北海道開発局 外国人観光客を受け入れている食の見学・体験施設
https://www.hkd.mlit.go.jp/ky/ki/renkei/ud49g70000000n57.html

■6-6-L 外国人観光客を受け入れている北海道の食に関する見学・体験施設

外国人観光客を受け入れている北海道の食に関する見学・体験施設（平成28年3月現在）

本表は、平成28年3月現在において外国人観光客を受け入れている北海道の食に関する見学・体験施設に対して、北海道開発局が聞き取り調査を実施し取りまとめたものです。詳細は各施設ホームページ等でご確認ください。

※ 「受入可能時期」の記載がないものは、原則として通年受入を行っています。
※ 年末年始は休館となる施設が多いので、事前に各施設へお問い合わせください。
※ 農産物の発育状況や動物の体調によっては体験できない場合がありますので、予めご了承下さい。

エリア	市町村名	施設名	所在地	電話番号	施設の種類	食の種類	主な見学・体験内容	受入可能時期・時間	受入可能人数	受入条件	要通訳（言語）
空知	岩見沢市	栗沢クラインガルテン	岩見沢市栗沢町由良563-5	0126-34-2150	体験施設	農産品、料理（加工品）	野菜収穫体験・市民農園見学（トウモロコシ、芋、ヤーコン等） 食品加工体験（そば・うどん打ち、豆腐等）	【野菜収穫・農園見学】 6～10月 9:00～17:00 【食品加工体験】通年 9:00～17:00 ※火曜日及び祝日の翌日を除く	【収穫・見学】 1～30名まで 【加工体験】 そば：8名まで うどん：10名まで 豆腐：5名まで	要通訳 要問い合わせ	全て
空知	美唄市	峰延ハスカップ生産組合	美唄市字峰延37	0126-67-2334	体験施設	果物	果物収穫体験（ハスカップ）	6月下旬～7月中旬 9:00～17:00	1～10名まで	要通訳 要予約 要問い合わせ	全て
空知	芦別市	大横さくらんぼ園	芦別市上芦別町469	0124-23-0654	体験施設	果物	果物収穫体験（サクランボ）	7月中旬～8月下旬 9:00～17:00	1～1000名まで	要予約（20名以上） 要問い合わせ	
空知	滝川市	滝川ふれ愛の里	滝川市西滝川76-1	0125-26-2000	体験施設	料理（加工品）	食品加工体験（そば打ち、パン）	【そば】10:00／13:00 【パン】10:00	【そば】1～45名まで 【パン】1～38名まで	要通訳 要予約	全て
空知	深川市	アグリエ房 まあぶ	深川市音江町字音江600	0164-26-3333	体験施設	料理（加工品）	食品加工体験（パン、そば打ち、太巻き細工寿し、ソーセージ、アップルパイ、アイスクリーム、豆腐等）	9:30～12:30、13:30～16:30 18:00～21:00（水曜日のみ）	1～20名まで	要通訳	全て
空知	由仁町	ゆにガーデン	夕張郡由仁町伏見134-2	0123-82-2001	体験施設	料理（加工品）	食品加工体験（ルバーブジャム、ピザ、梅漬け）	4月下旬～10月下旬 【4月・5月、9月・10月】 10:00～17:00（月曜日～金曜日） 9:00～17:00（土・日・祝日） 【6月～8月】 10:00～18:00（月曜日～金曜日） 9:00～18:00（土・日・祝日）	1～50名まで	要通訳 要予約（15名以上）	全て
空知	由仁町	千田ぶどう園	夕張郡由仁町山形407	0123-26-8682	体験施設	果物	果物収穫体験（ブドウ）	9月 10:00～17:00	1～100名まで	要通訳	全て
空知	由仁町	ファーム大塚	夕張郡由仁町西三川913	0123-86-2580	体験施設	果物	果物収穫体験（ジュンベリー、ブルーベリー）	【ジュンベリー】 7月上旬～7月中旬 11:00～16:00 【ブルーベリー】 7月下旬～8月上旬 10:00～15:00 ※火曜日を除く（月曜日も休みになる場合あり）	1～30名まで （団体は平日のみ）	要通訳 要予約 要問い合わせ	全て
空知	栗山町	谷田製菓（株）	夕張郡栗山町錦3丁目134	0123-72-1234	見学施設	料理（加工品）	製造工程の見学（餅を使用した菓子）	8:30～11:30、13:30～14:30 ※土・日・祝日を除く	1～50名まで	要通訳 要予約	全て
空知	栗山町	小林酒造（株）	夕張郡栗山町錦3丁目109	0123-76-9292	見学施設	酒（日本酒）	【北の錦記念館】 歴史に関する資料を見学（日本酒）	【4月～10月】10:00～17:00 【11月～3月】10:00～16:00 ※4月第2土曜日及び日曜日を除く	1～50名まで		
					見学施設	酒（日本酒）	【酒蔵】 製造工程の見学（日本酒）	【4月～10月】 10:00～17:00（見学開始16:00まで） 【11月～3月】 10:00～16:00（見学開始15:00まで）	10～80名まで （団体のみ）	要通訳 要予約	全て
空知	新十津川町	金滴酒造（株）	樺戸郡新十津川町字中央71-7	0125-76-2341	見学施設	酒（日本酒）	製造工程の見学（日本酒）	5月～9月 9:00～17:00（月曜日～金曜日） 10:00～16:00（土・日・祝日）	制限なし	要通訳 要予約	全て
石狩	札幌市	サッポロさとらんど	[illegible]	011-787-0223	体験施設	料理（加工品[illegible]	食品加工体験[illegible]、アイスクリーム、そば打	【4月29日～9月30日】9:00～18:00 【10月1日～4月28日】9:00～17:00 ※11月4日～4月28日の[illegible]場合はその翌日）を[illegible]	[illegible]まで	要通訳 要予約 要問い合わせ	全て

⑦オートキャンプ場（北海道）

出典：NPO法人北海道オートキャンプ協会
http://www.auto-net.or.jp/

■6-7-L オートキャンプ場（道内）

エリア	NO	名称	住所	電話番号	URL
道南	101	白石公園はこだてオートキャンプ場	函館市白石町208	0120-54-6145	https://shiroishi-park.hakodate.jp/
	102	函館市戸井ウオーターパークオートキャンプ場	函館市原木町281	0138-82-2000	http://www.toi-wp.com/
	103	鵜(うずら)ダムオートキャンプ場ハチャムの森	松山郡厚沢部町字木間内60番地1 鵜ダム公園	0139-65-6886	https://www.town.assabu.lg.jp/modules/sightinfo/content0025.html
	104	オートリゾート八雲	二海郡八雲町浜松368-1	0120-415-992	https://yakumo.shopro.co.jp/
道央	201	オートリゾート滝野	札幌市南区滝野247 国営滝野すずらん公園内	011-594-2121	https://www.takinopark.com/?stay=autoresort
	202	道民の森一番川オートキャンプ場	石狩郡当別町字青山一番川	0133-22-3911	https://www.dominno-mori.org/
	203	マオイオートランド	夕張郡長沼町東7線北4番地	0123-88-0700	http://naganuma-kousya.main.jp/html/maoi_aland.html
	204	オートリゾート苫小牧アルテン	苫小牧市字樽前421－4	0144-67-2222	http://www.dp-flex.co.jp/arten/
	205	グリーンステイ洞爺湖	虻田郡洞爺湖町月浦56番地	0142-75-3377	http://www.town.toyako.hokkaido.jp/tourism/outdoor_camp/odo001/
	206	洞爺水辺の里財田（たからだ）キャンプ場	虻田郡洞爺湖町財田6番地	0142-82-5777	http://www.town.toyako.hokkaido.jp/tourism/outdoor_camp/odo002/
	207	豊浦町高岡オートキャンプ場	虻田郡豊浦町字高岡海浜地	0142-83-1234	http://www.town.toyoura.hokkaido.jp/hotnews/detail/00000391.html
	208	いわないリゾートパーク　オートキャンプ場マリンビュー	岩内郡岩内町字野東350－8	0135-61-2200	http://www.town.iwanai.hokkaido.jp/?p=806
	210	百人浜オートキャンプ場	幌泉郡えりも町字庶野102－5	01466-4-2168	http://www.town.erimo.lg.jp/kankou/pages/k9mfea0000000bxo.html
	211	二風谷ファミリーランドオートキャンプ場	沙流郡平取町字二風谷	01457-2-3807	http://biratori-onsen.com/location/
	212	ニセウ・エコランド	沙流郡平取町字岩知志67-6	01457-3-3188	http://www.town.biratori.hokkaido.jp/kankou/spot/spot9/
	213	まあぶオートキャンプ場	深川市音江町字音江459番地1	0164-26-3000	https://mypage.fukanavi.com/campsite/
	215	滝里湖オートキャンプ場	芦別市滝里町288番地	0124-27-3939	https://go-to-ashibetsu.com/media/2018/02/24/45
	218	日高沙流川オートキャンプ場	沙流郡日高町字富岡	01457-6-2922	http://www.town.hidaka.hokkaido.jp/site/camp/
	219	歌才オートキャンプ場　ル・ピック	寿都郡黒松内町字黒松内521番地1	0136-72-4546	http://user.host.jp/~bunacent/LPIC/
	220	ルスツ山はともだちキャンプ場	虻田郡留寿都村字泉川13番地	0136-46-3111	https://rusutsu.com/rusutsu-camp-village/
	221	ワンダーランドサッポロ	札幌市福井478番地	011-661-5355	https://www.wonderlandsapporo.com/
	222	月の光キャンプ場	洞爺湖町月浦9-7	090-3390-7105	https://www.arclives.jp/camp
	223	メイプルキャンプ場・RVパーク	恵庭市西島松576-1	0123-39-3345	https://maplecamp.net/
	224	八剣山ワイナリー焚き火キャンプ場	札幌市南区砥山194-1	011-211-4384	https://hakkenzancamp.com/
道北	301	日の出公園オートキャンプ場	空知郡上富良野町東2線北27号	0167-39-4200	http://www.kamifurano.jp/outdoor/camping/3733
	302	ひがしかぐら森林公園キャンプ場	上川郡東神楽町25号	0166-83-3727	http://bluemen-hks.com/
	303	きのこの里あいべつオートキャンプ場	上川郡愛別町字愛山	01658-7-2800	http://www.town.aibetsu.hokkaido.jp/sightseeing/alot.html
	304	ふうれん望湖台自然公園キャンプ場	名寄市風連町字池の上	01655-3-2755	http://nayoro-kankou.com/wp/%e9%81%8a%e3%81%b6/
	305	サンピラーパーク森の休暇村オートキャンプ場	名寄市字日進＜道立サンピラーパーク内＞	01654-3-9555	http://www.morino-kyukamura.jp/
	306	北海道立宗谷ふれあい公園オートキャンプ場	稚内市字声問5丁目40-1	0162-27-2177	http://soyafureaikoen.com/
	307	けんぶち絵本の里家族旅行村	上川郡剣淵町東町5173番地	0165-34-3535	http://www.kenbuchi.jp/facilities/campground/
オホーツク	401	道立オホーツク公園オートキャンプ場てんとらんど	網走市字八坂1番地	0152-45-2277	https://www.tentland.or.jp/
	402	丸瀬布いこいの森オートキャンプ場	紋別郡遠軽町丸瀬布上武利	0158-47-2213	http://engaru.jp/asobu-manabu/21kyoutsu/kankousisetu/kouraku-keikan/sinrin-kouen/ikoinomori.html
十勝	501	十勝エコロジーパークオートキャンプ場	河東郡音更町十勝川温泉地内	0155-32-6780	http://www.tokachi-ecopark.jp/
	502	スノーピーク十勝ポロシリキャンプフィールド	帯広市拓成町第2基線2-7	0155-60-2000	https://www.city.obihiro.hokkaido.jp/shoukoukankoubu/kankouka/poroshiri.html
釧路・根室	601	虹別オートキャンプ場	川上郡標茶町虹別690－32	015-488-2550	http://www.sip.or.jp/~nijibetu/
	602	釧路市山花公園オートキャンプ場	釧路市阿寒町下仁々志別11－37	0154-56-3020	https://www.city.kushiro.lg.jp/kurashi/kouen/k_ichiran/yamahana/0002.html

⑧全国通訳案内士（道内在住）

出典：北海道　全国通訳案内士について
https://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/152-tsuyakuannaishi/tsuyakuannaishi-top.html

⑨北海道地域通訳案内士

出典：北海道　全国通訳案内士について
https://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kkd/152-tsuyakuannaishi/tsuyakuannaishi-top.html

⑩札幌特区通訳案内士

出典：札幌市　札幌特区通訳案内士
https://www.city.sapporo.jp/keizai/tokku/tsuuyaku.html

⑪振興局別消費税免税店数

注：2019年4月1日現在
出典：札幌国税局からヒアリング（2019年9月3日）

■6-11-K　消費税免税店数：最新年度（2019年4月1日現在）

振興局	税務署	免税店数	振興局別
石狩	札幌中	681	1,563
	札幌西	145	
	札幌北	220	
	札幌東	95	
	札幌南	422	
渡島	函館	174	176
	八雲	2	
檜山	江差	2	2
後志	小樽	150	205
	余市	5	
	倶知安	50	
空知	岩見沢	15	33
	滝川	17	
	深川	1	
上川	旭川中	119	263
	旭川東	94	
	富良野	34	
	名寄	16	
留萌	留萌	10	10
宗谷	稚内	13	13
胆振	室蘭	90	175
	浦河	15	
	苫小牧	70	
オホーツク	網走	31	70
	紋別	6	
	北見	33	
十勝	帯広	110	113
	十勝池田	3	
釧路	釧路	107	107
根室	根室	28	28
全道計		**2,758**	**2,758**

7.観光庁消費動向調査結果（北海道）

本誌への掲載を割愛しております。

北海道インバウンドインフォの
「北海道インバウンドデータベース」　http://inbound-jp.info/database/
をご覧ください。

8.令和２年度外国人観光客の 観光客動態・満足度調査

令和２年度外国人観光客の観光客動態・満足度調査

出典：北海道観光振興機構　北海道来訪者満足度調査報告書
https://www.visit-hokkaido.jp/company/material/

9.北海道観光産業経済効果調査(令和２年度)

北海道観光産業経済効果調査(令和２年度)

出典：公益社団法人 北海道観光振興機構
https://www.visit-hokkaido.jp/press/detail/10

10.訪日外国人旅行者の意向調査

DBJ・JTBF アジア・欧米豪 北海道観光に関する訪日外国人旅行者の意向調査

出典：株式会社日本政策投資銀行　拠点レポート（北海道）
https://www.dbj.jp/topics/dbj_news/2021/html/20210618_203328.html

11.在住外国人

①市区町村別、国籍・地域別在留外国人（北海道）

出典：法務省「在留外国人統計」第7表　市区町村別　国籍・地域別　在留外国人
https://www.moj.go.jp/isa/policies/statistics/toukei_ichiran_touroku.html

②在住外国人・道内外国人留学生の状況

出典：北海道　国際関係データ
https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/tsk/intl_data.html

12.その他

外国人ドライブ観光データ

出典：北海道開発局　平成29年度「北海道ドライブ観光促進社会実験」実施結果
https://www.hkd.mlit.go.jp/ky/ki/renkei/splaat0000017w61.html

備忘録

活用事例

グラフで見る北海道観光の現状

北海道開発協会では、インバウンドデータベースなど、北海道の観光や地域経済に関連した主要な統計資料を取りまとめ、ホームページに掲載しています。

本資料では、これらの統計データを用いて、北海道観光の現状に関する主要な要素についてグラフ等により表しています。

「北海道インバウンドデータベース」

http://inbound-jp.info/database/

「地域づくりの動向　令和元年度版」

https://www.hkk.or.jp/kenkyusho/file/report_202003-1.pdf

2022年2月

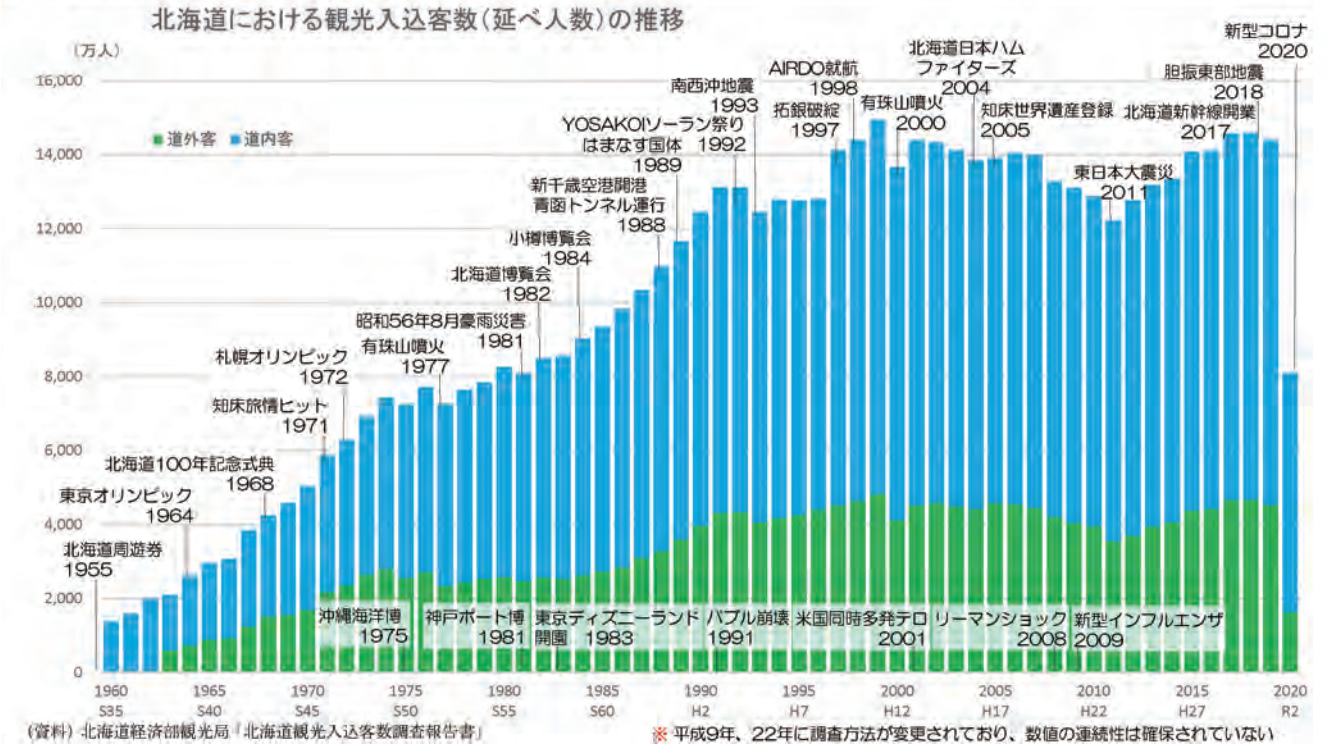
一般財団法人 北海道開発協会 開発調査総合研究所

国立公園など豊かな自然環境と北海道観光

（資料）北海道「北海道環境白書'19」

北海道の観光客数（入込客延べ人数）の推移

北海道の観光入込客数（延べ人数）は、道内客、道外客とも、日本経済の拡大に伴って増加してきましたが、バブル崩壊後は減少基調となりました。
東日本大震災以降は、再び増加基調に転じましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大で、2020年度は、大幅に減少しています。

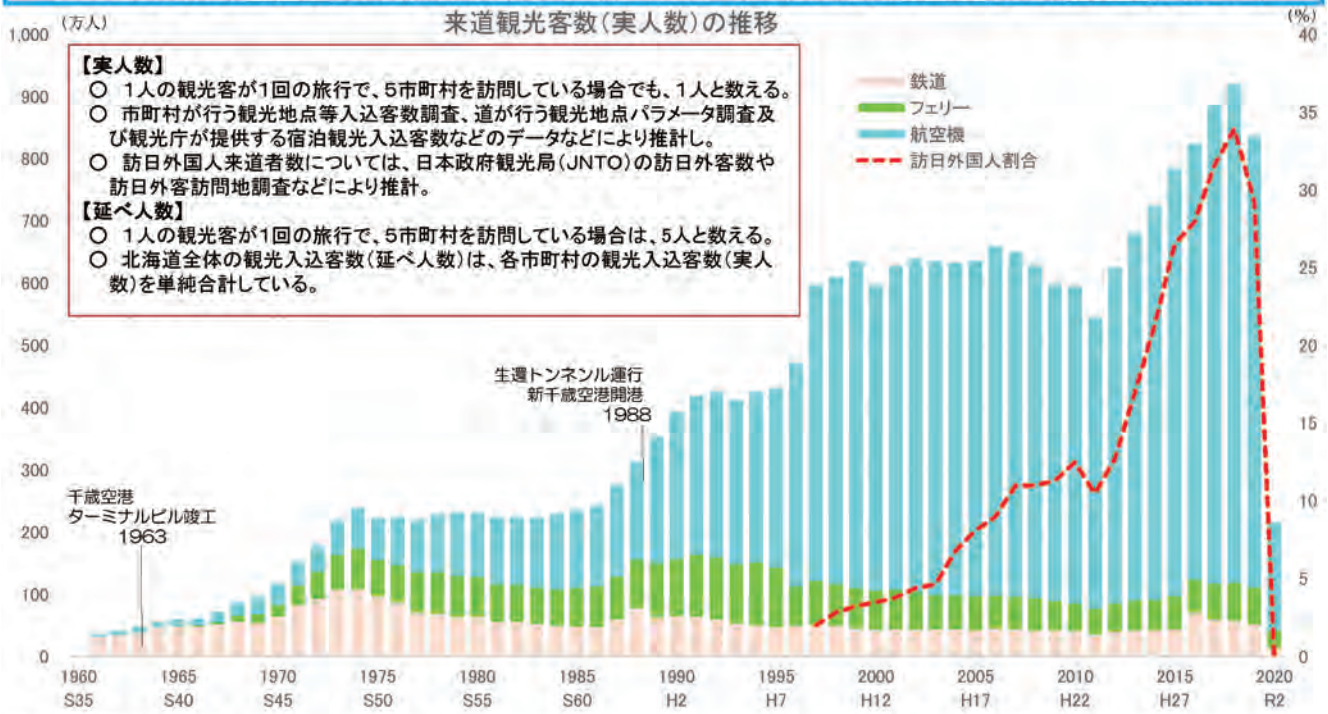


（資料）北海道経済部観光局「北海道観光入込客数調査報告書」

※平成9年、22年に調査方法が変更されており、数値の連続性は確保されていない

北海道の観光客数（道外客）の推移

道外から北海道を訪れる観光客は、1970年代までは主に国鉄とフェリーを利用していました。
80年代に入ると航空機利用が急速に拡大し、バブル崩壊以降も路線の拡充や、低廉なパックツアー商品等により増加傾向が続きました。
2007年度以降になると、地方路線の減便や機材の小型化等の影響により、減少傾向に転じました。

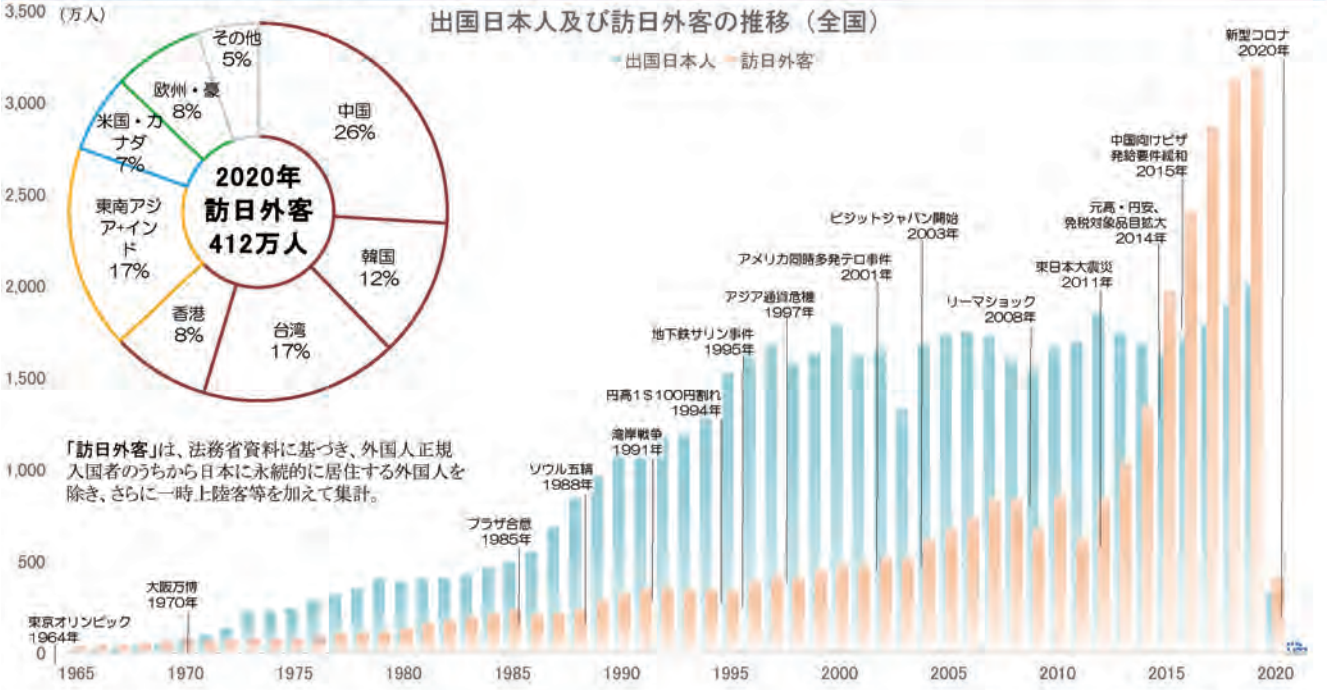


（資料）北海道経済部観光局「北海道観光入込客数調査報告書」

※ 2020年度以降は「来道者輸送実績」により推計

（参考）訪日外客の推移

2003年に政府による観光立国の実現に向けた取組が始まって以降、日本に観光等で訪れる外国人旅行者数は順調な増加が続いてきました。
2010年代には、中国などアジア諸国を中心に、戦略的なビザ発給の緩和措置が講じられ、東アジアからの観光客が急増し、2019年の訪日外客数は約3,188万人に達しましたが、2020年の新型コロナウイルス感染症の拡大で、412万人まで減少しました。



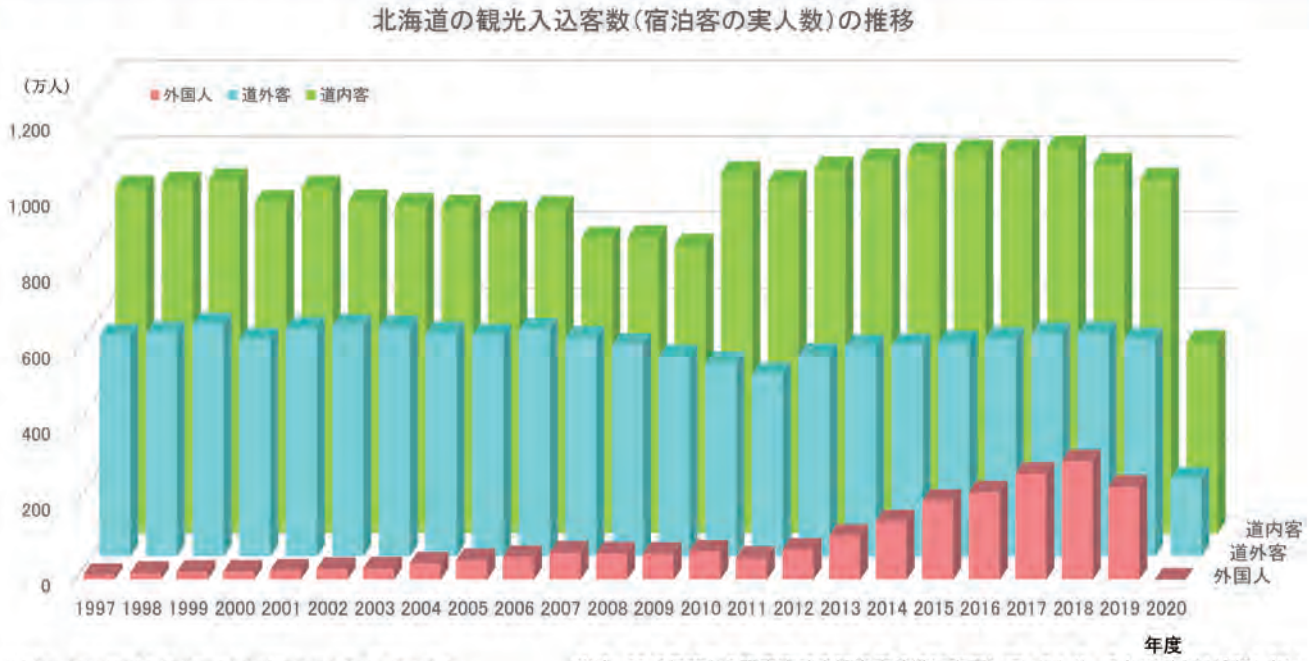
（資料） 日本政府観光局（JNTO）「日本の観光統計データ」

※ 2021年は、1月から11月までの累計（推計値）

北海道の観光客数（実人数）の推移

北海道の観光入込客数は、有珠山噴火（2000年3月）以降は減少基調が続き、東日本大震災により大きく落ち込みました。その後は、景気の回復に伴い、国内外の観光需要が堅調に推移したこと等から、増加に転じ、近年では訪日外国人来道者数の増加が顕著となっていました。

訪日外国人来道者数は、2011年度を除き、毎年度増加が続いていましたが、2019年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、大きく減少し、2020年度は0になりました。



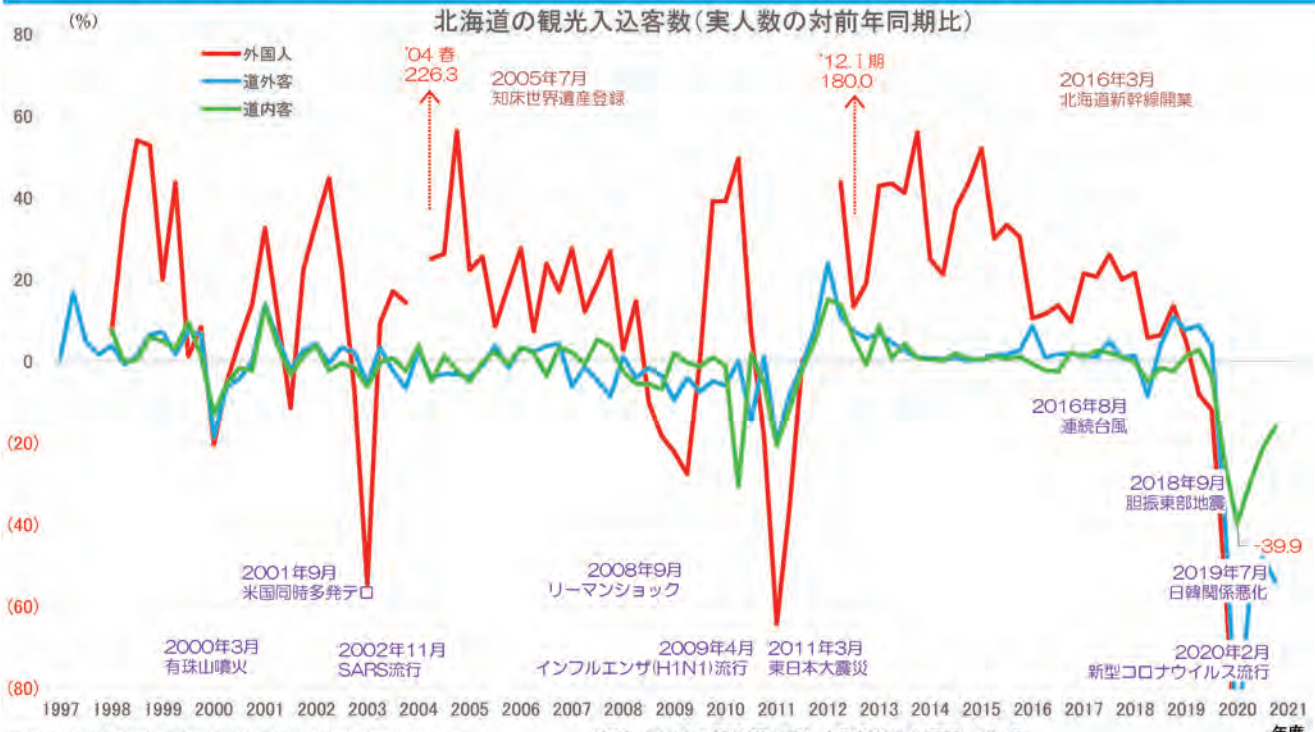
（資料）北海道経済部観光局「北海道観光入込客数調査報告書」

※注　2010年度から調査方法を観光庁基準に変更しているため、それ以前とは連続しない

北海道の観光客数（実人数）の推移

国内の観光客は、景気の動向や自然災害によって入込数の変動がみられますが、訪日外客は、それに加えて、国際的な感染症拡大や為替相場、外交関係の緊張などの事情によっても変動しています。

2020年度4～6月期の道外客は前年に比べ9割減となり、特に、外国人観光客がほぼゼロという事態に象徴されるように、インバウンドマーケットは、需要変動のリスクが相対的に高いといえます。

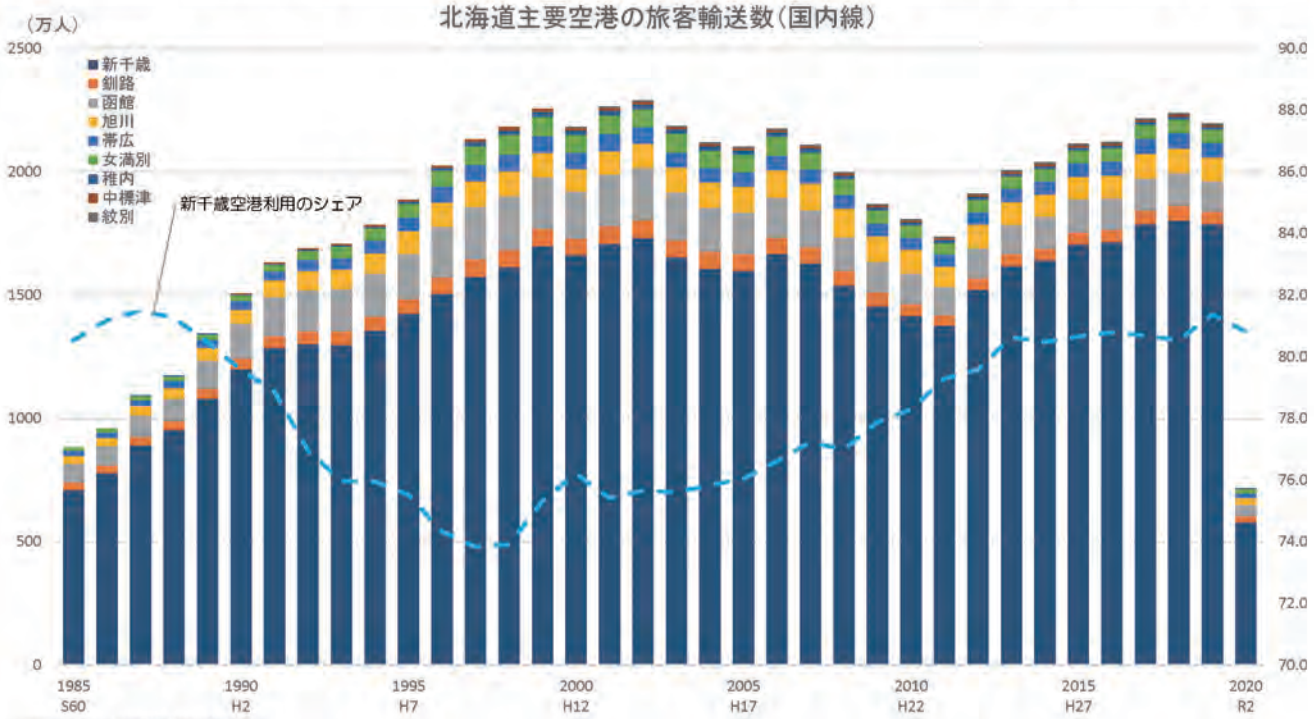


（資料）北海道経済部観光局「北海道観光入込客数調査報告書」

※注　2010年度は旧方式による前年比を掲載している

北海道の観光客数（道外客）の推移～航空機利用

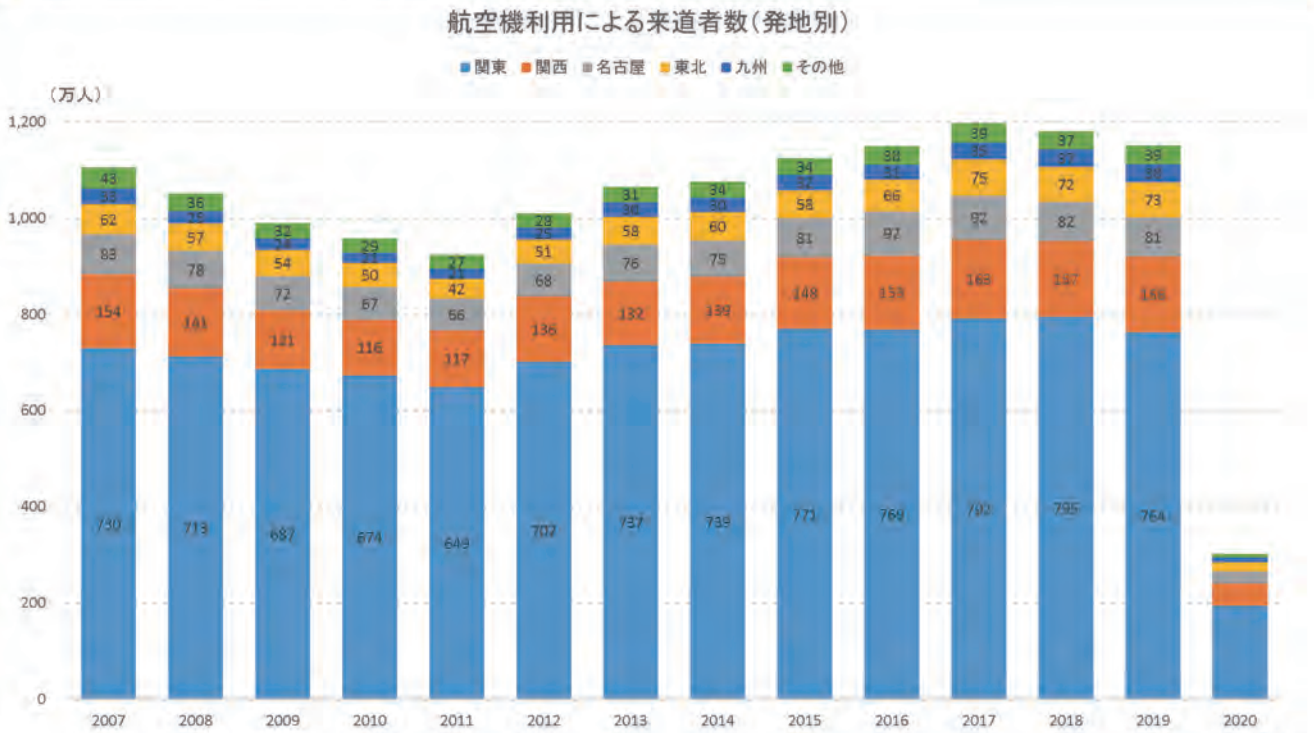
北海道の航空旅客数は、幹線路線における大型機（B-747SR、DC-10、L-1011）の導入などを背景に、1980年代まで顕著に増加しました。バブル崩壊以降も地方路線の拡充や、低廉なパックツアー商品等により増加傾向が続きましたが、2007年度以降になると、地方路線の減便や機材の小型化等の影響により、減少傾向に転じました。一方、2000年代に入って、新千歳空港利用の割合が高まっています。



（資料）国土交通省「航空輸送統計」

北海道の観光客数（道外客）の推移～航空機利用

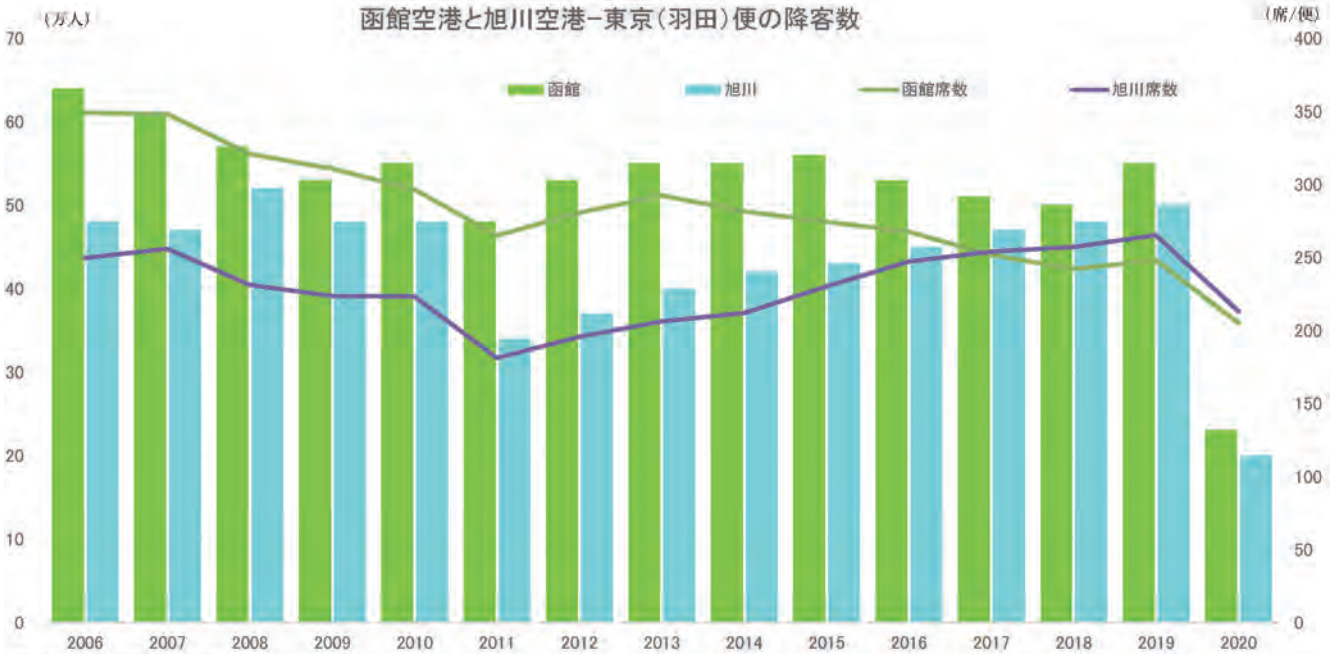
北海道には、東京をはじめとする大都市圏から多くの人々が訪れています。
航空機を利用する来道者の3分の2が羽田、成田、茨城空港を発地としており、さらに、関西、名古屋を含めると約9割を占めています。



（資料）北海道観光振興機構調「来道者調査」

北海道の航空輸送（東京便）

羽田−函館間には、1982年にB−747が就航し、1999年には3000m滑走路の完成により、冬季も安定的な着陸ができるようになりました。

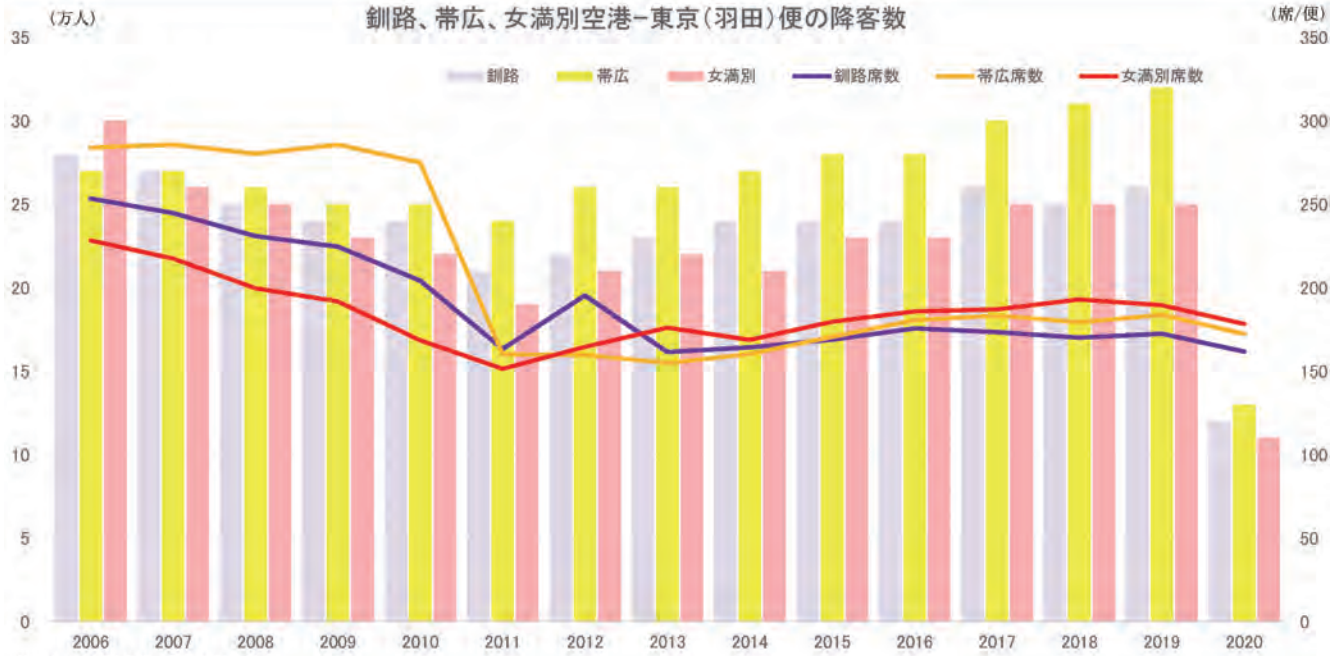


（資料）国土交通省「航空輸送統計」

北海道の航空輸送（東京便）

帯広空港では、2010年度まではA300−600R（290席）が就航していましたが、2011年3月からはB737−800（165席）、MD90（150席）が使用されています。

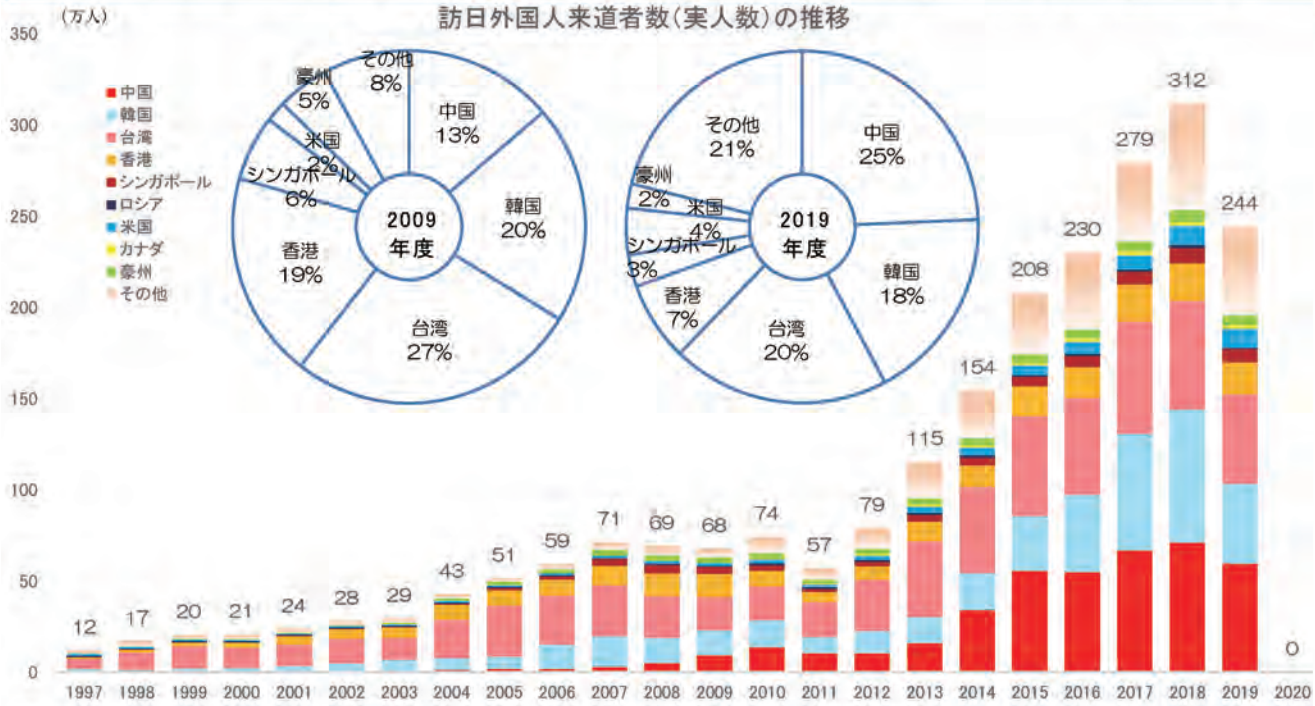
釧路空港においては、A300、B767等の中型ジェット機が就航していました。2000年には2500m滑走路が共用となり、A300（300席）も運航されるようになりました。



（資料）国土交通省「航空輸送統計」

北海道の観光客数（訪日外客）の推移

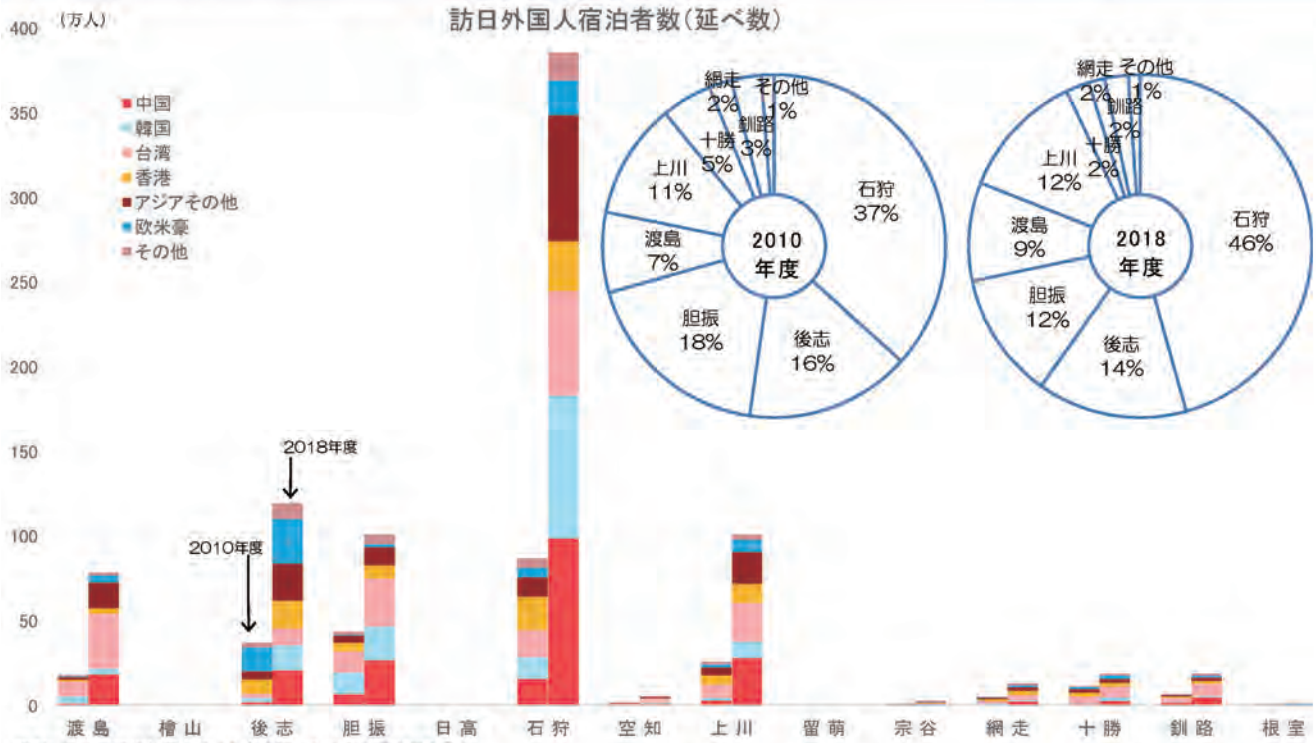
アジア諸国での北海道人気を背景に、2000年頃から台湾や韓国を中心に訪日外国人来道者数の増加が続いてきました。2014年以降は、ビザ発給の緩和措置等を背景に、中国が増加しています。
近年は、北海道とアジアを結ぶ国際線の新規就航や増便もあり、2018年度には312万人の外客が北海道を訪れました。これは、日本全体の訪日外客総数（2018年度3,168万人）の9.8%にあたります。



（資料）北海道経済部観光局「北海道観光入込客数調査報告書」　（注）2010年度以降は、新方式による調査数値であり、それ以前とは連続しない

北海道の観光客数（訪日外客）の推移

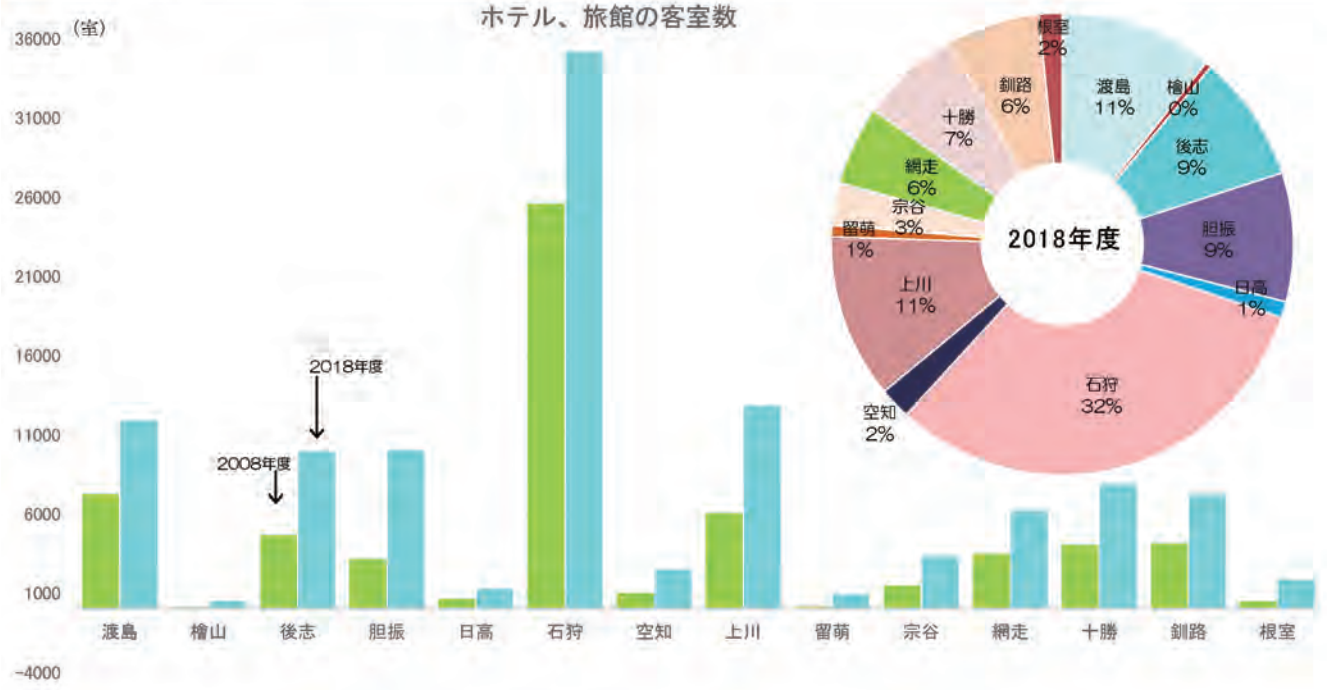
訪日外国人来道者の宿泊延べ数は、2018年度では石狩が386万人泊と最も多く、これに後志、胆振、日高、空知を加えた道央圏は、全道の72.4%を占めています。圏域別では、次いで、道北圏（上川、留萌、宗谷）、道南圏（渡島、檜山）と続きます。



（資料）北海道経済部観光局「北海道観光入込客数調査報告書」

北海道の観光客数（宿泊客）の状況～宿泊施設

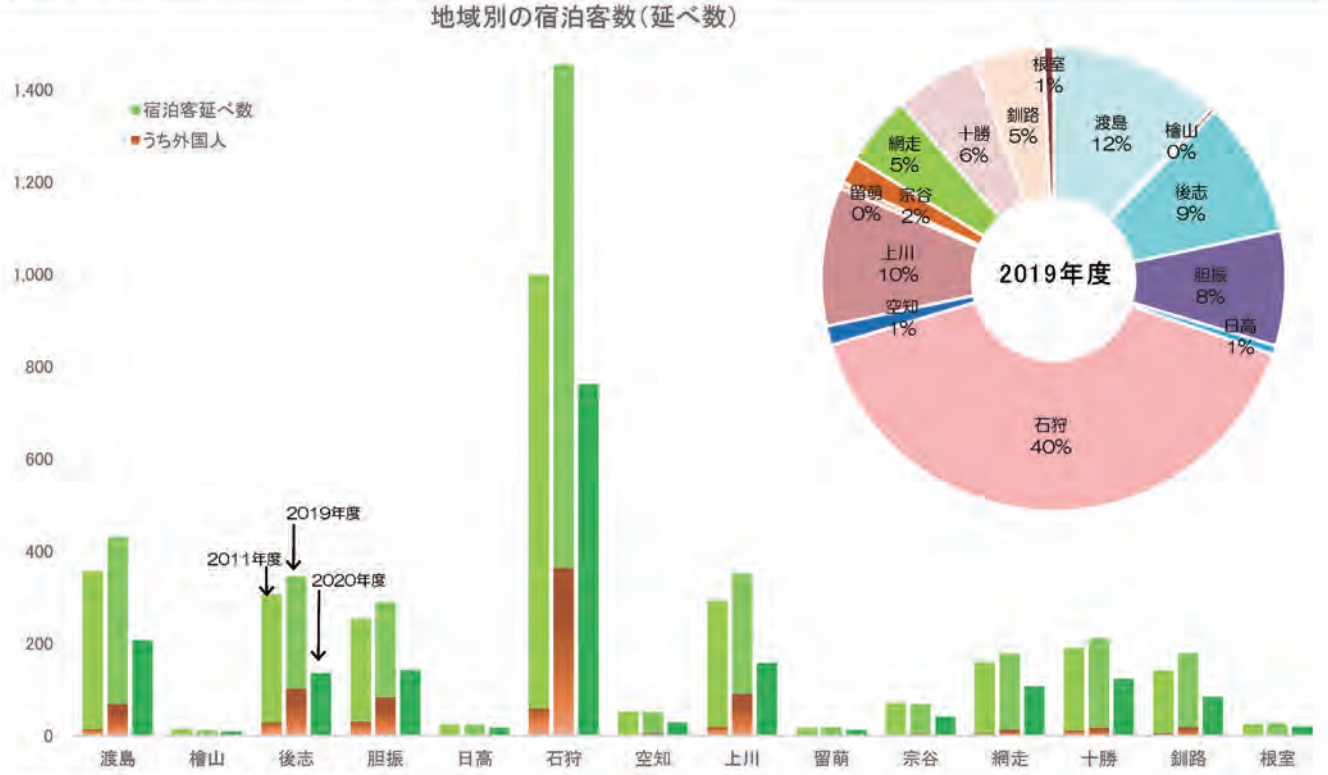
2018年度のホテル、旅館の客室数は、石狩が32%と最も多く、次いで、上川の11%、渡島11%、後志9%、胆振9%の順となっています。
近年は、ホテル営業の施設が増加する一方、旅館の廃業が進んでいるため、総室数は減少傾向となっています。



（資料）北海道保健福祉部「北海道保健統計年報」

北海道の観光客数（宿泊客）の状況～地域別宿泊客数

2019年度の宿泊客数（延べ数）は、石狩が40%と最も多く、次いで、渡島12%、上川10%、後志10%、胆振8%、十勝6%の順となっています。（参考：2020年度）

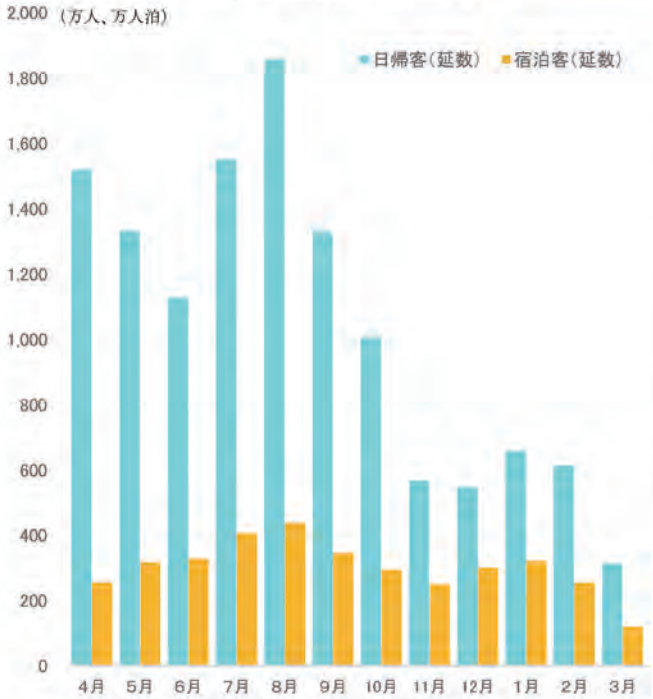


（資料）北海道経済部「北海道観光入込客数調査報告書」

北海道の観光客数（宿泊客）の状況～季節変動

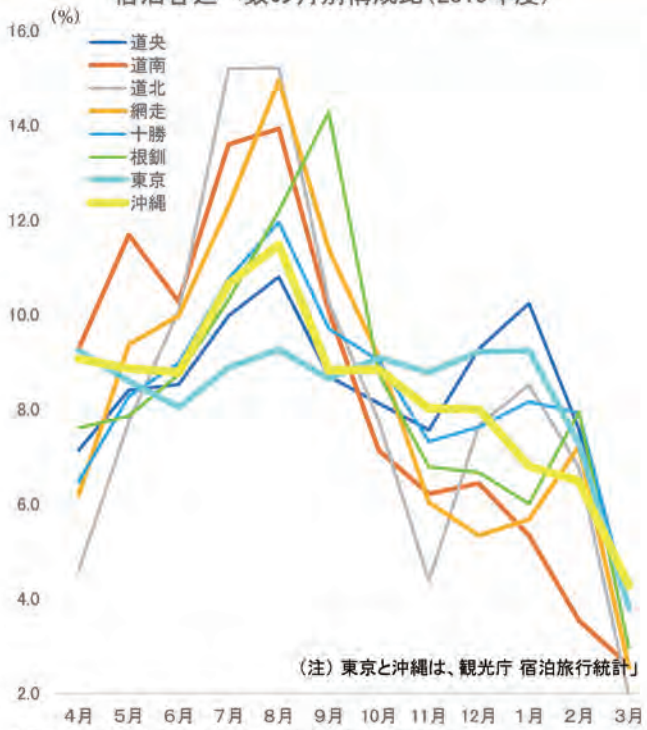
北海道の観光客は夏季に集中する傾向があり、秋には大きく落ち込みます。
宿泊客（延べ数）も同様の傾向が見られますが、圏域別にみると、道北や網走、道南では、ピークとオフの差が大きくなっています。

月別の観光入込客数（2019年度）



（資料）北海道経済部観光局「北海道観光入込客数調査報告書」

宿泊客延べ数の月別構成比（2019年度）

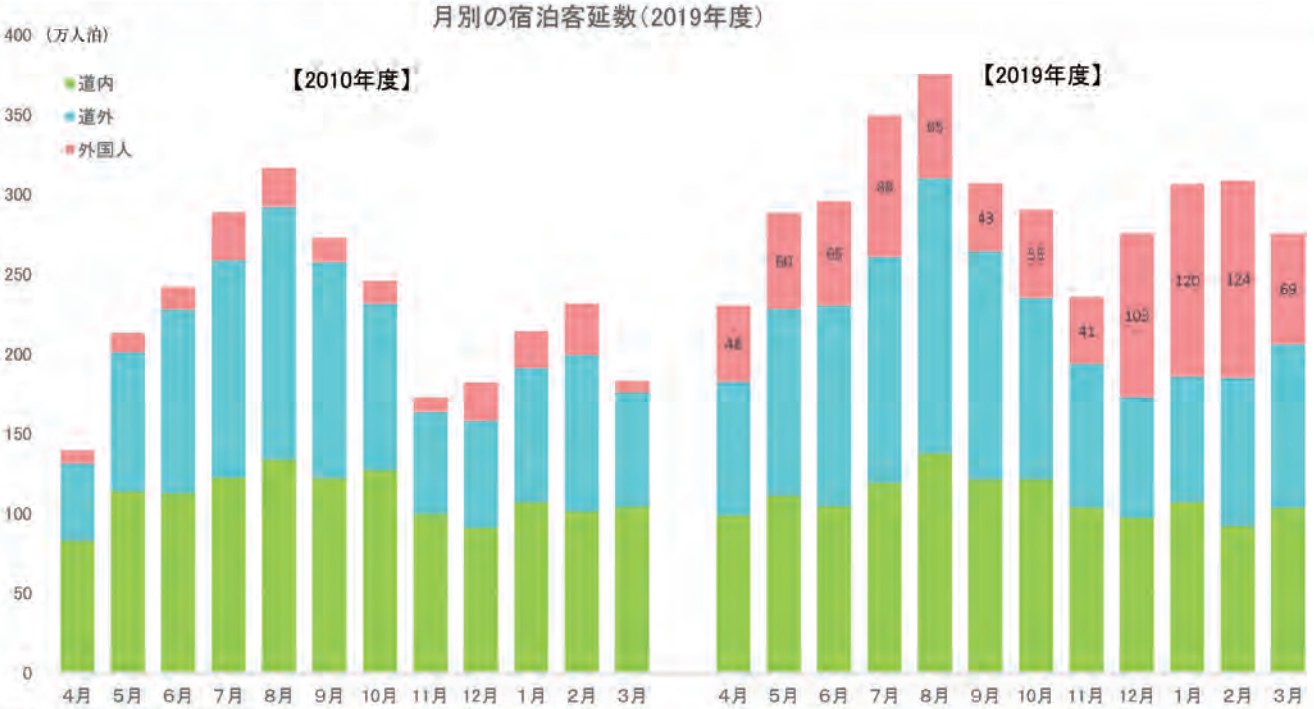


（資料）北海道経済部観光局「北海道観光入込客数調査報告書」

北海道の観光客数（宿泊客）の状況～外国人の季節変動

宿泊施設の統計をみると、道内客では月別の宿泊客（延べ数）は大きく変動しませんが、道外客では夏季の集中が顕著となっています。
一方、外国人観光客は、夏の宿泊数も多いのですが、冬季がピークとなることから、全体として、施設利用の平準化に結びついているようです。

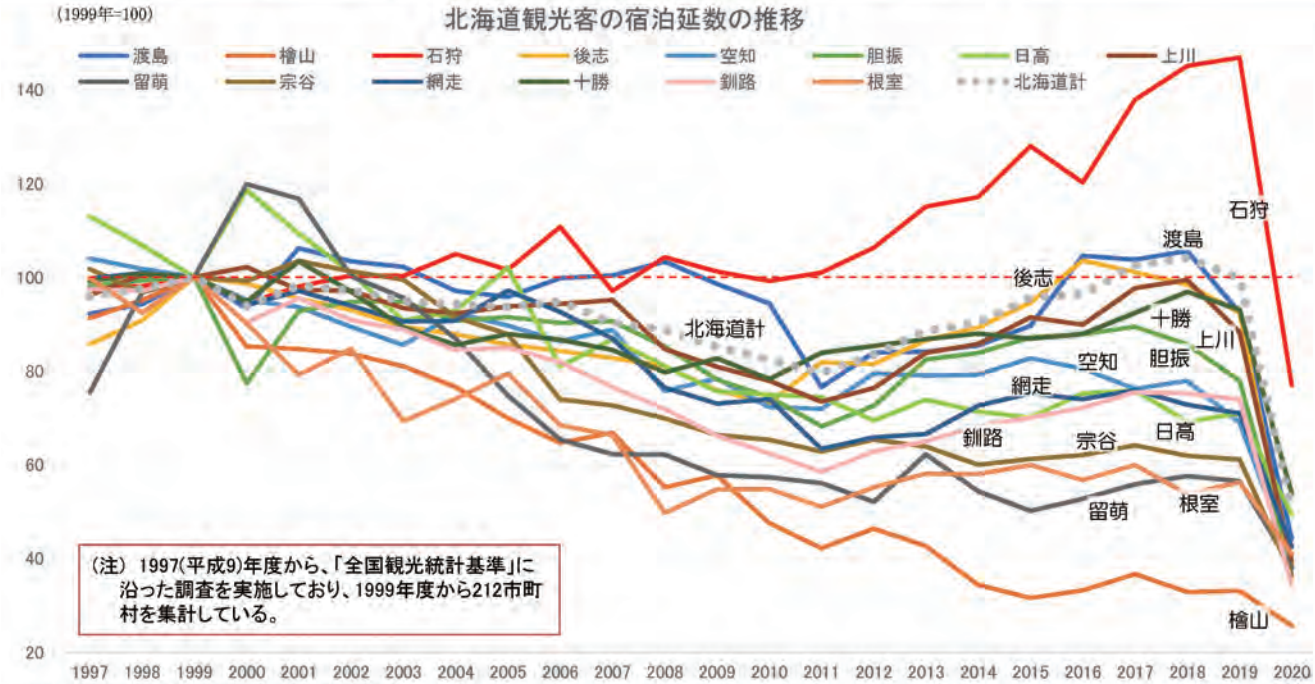
月別の宿泊客延数（2019年度）



（資料） 観光庁「宿泊旅行統計調査」

北海道の観光客数（宿泊客）の状況～地域別の推移

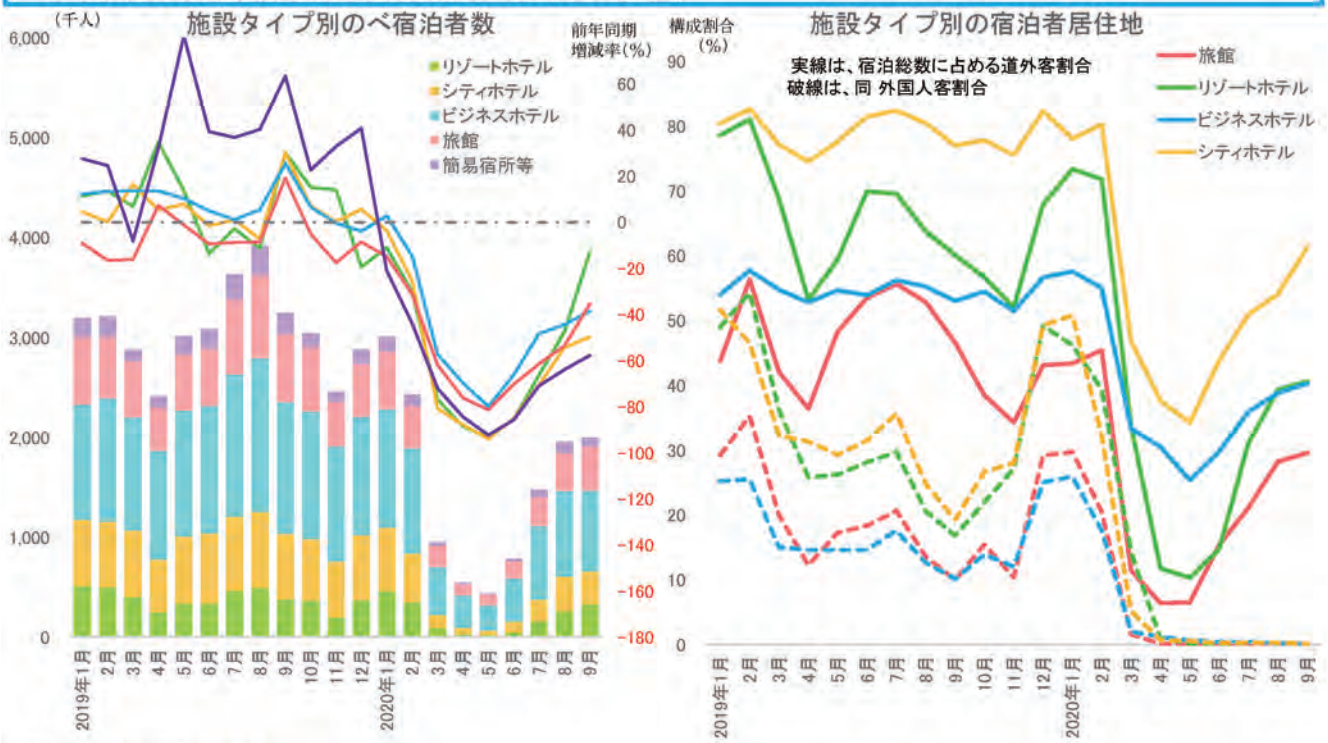
北海道の観光客（宿泊客）は、有珠山噴火（2000年3月）以降、減少が続いていましたが、2012年度からは、ほとんどの地域で増加傾向にあります。この間の動向を地域別にみると、石狩では大きな落ち込みがなく、2012年度以降では急速に増加しています。渡島や後志、十勝、上川では、ほぼ噴火前の水準に回復しています。一方、檜山や留萌、宗谷、根室では落ち込みからの回復がみられていません。
2020年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で急激な落ち込みになっています。



(資料) 北海道経済部「北海道観光入込客数調査報告書」

北海道の観光客数（宿泊客）の状況～足下の動向

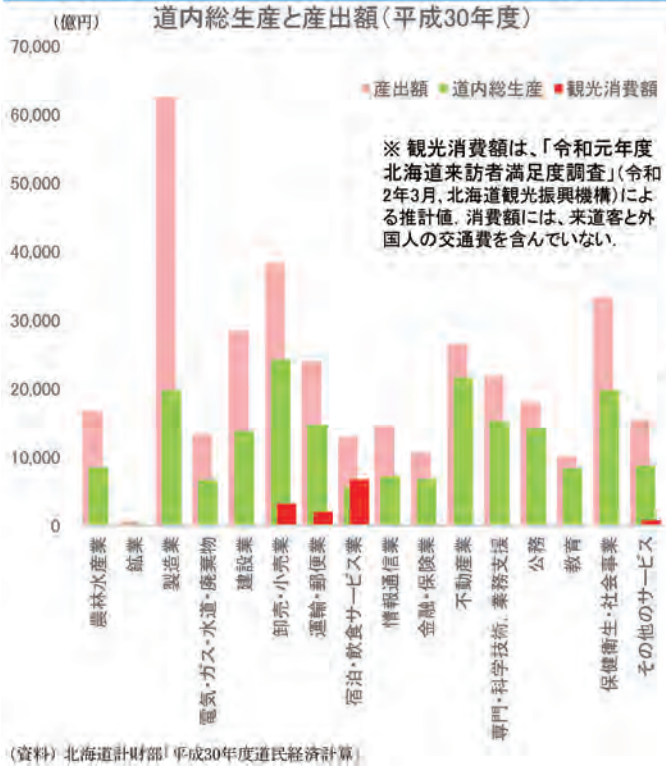
○ 北海道の2020年9月の延べ宿泊者数は200万人泊で、8月より微増となりましたが、前年同月比では△38.4%まで回復しました。なお、外国人宿泊者は4千人を下回っています。
○ リゾートホテルや旅館では道内客とともに道外客も増加し、前年同月の7～8割の水準となりました。シティホテルでは、前年の半分程度に止まっています。



(資料) 観光庁「宿泊旅行統計調査」

北海道観光の経済効果　（観光消費額の推計）

北海道観光客のアンケート調査等（令和元年9月～2年2月）による観光消費額単価に、年間観光客数（平成30年度）を乗じた総観光消費額は、1兆5,159億円と推計されています。
観光消費額は、卸売・小売業産出額の11%、宿泊・飲食サービス産出額の40%に相当します。この比率から試算すると、GDPベースでは道内総生産19兆6千億円（平成30年度）の3.2%と推計されます。



（資料）北海道計財部「平成30年度道民経済計算」

■ サンプル数と観光消費額単価　（単位：円）

	サンプル数	消費総額	観光消費額単価
道民 計	1,557	－	－
日帰り旅行	813	6,601,560	8,120
宿泊旅行	744	24,249,936	32,594
来道者	2,848	201,561,504	70,773
訪日外国人来道者	3,821	530,270,738	138,778
合　計	5,646	326,520,923	－

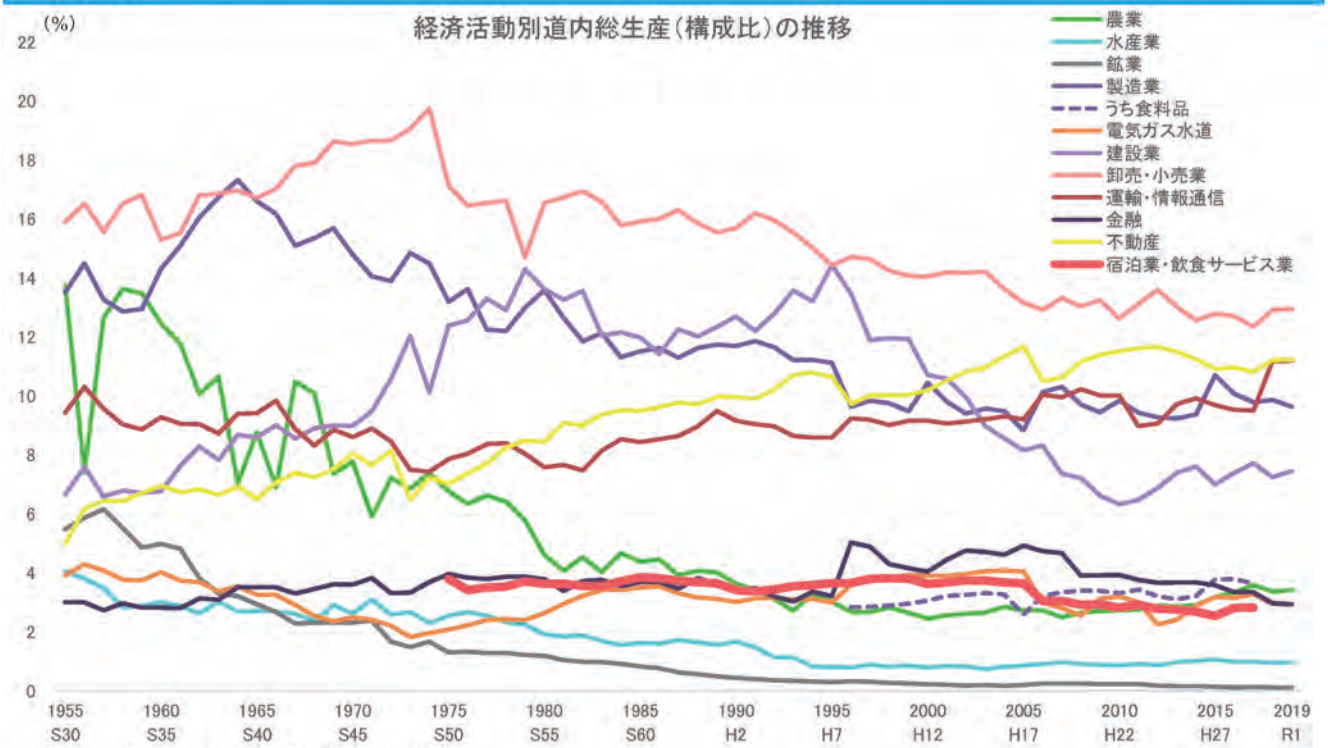
■ 総観光消費額（推計）の内訳　（単位：億円）

	道民	来道者	外国人	合計
交通費	1,994	1,266	1,312	4,572
宿泊費	1,196	1,295	1,245	3,736
飲食費	1,346	866	714	2,925
土産・買い物代	1,687	690	788	3,165
その他の支出	38	147	136	320
観光消費額　合計	6,540	4,296	3,705	14,540

（資料）北海道経済部「第6回北海道観光産業経済効果調査」（平成29年5月）

北海道観光の経済効果　（宿泊・飲食業）

北海道における観光消費額の3分の1を占める「宿泊業・飲食サービス業」は、道内総生産の約3%を産出しています。
近年は、ウエイトがやや低下しているものの、農業や食料品製造業の総生産とほぼ同じ規模となっています。

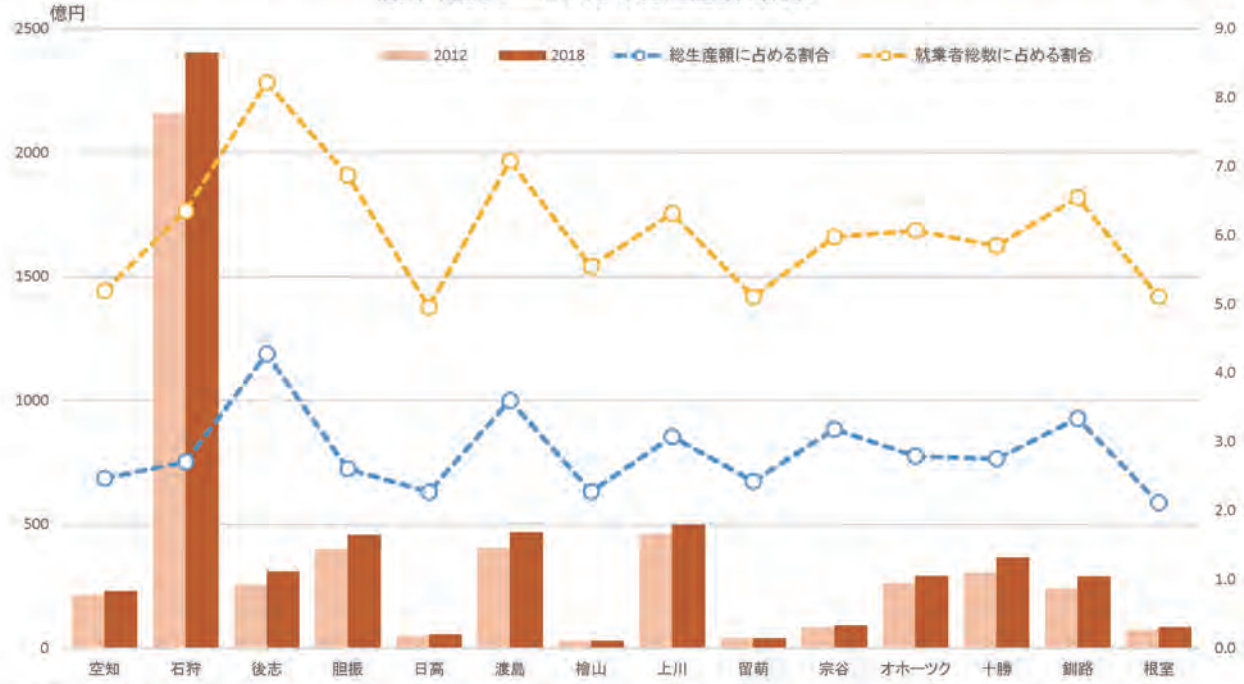


（資料）北海道「道民経済計算」、内閣府「県民経済計算」

北海道観光の経済効果　（宿泊・飲食業）

宿泊業・飲食サービス業の総生産を地域別にみると、石狩が4割以上を占め、次いで、上川（9%）、渡島、胆振と続きます。
後志や渡島では、地域別総生産に占める割合が、それぞれ4.3%、3.6%と平均より高くなっています。
また、就業者総数に占める割合は、いずれの地域も総生産に占める割合の2倍以上となっています。

宿泊・飲食サービス業の総生産額（名目）

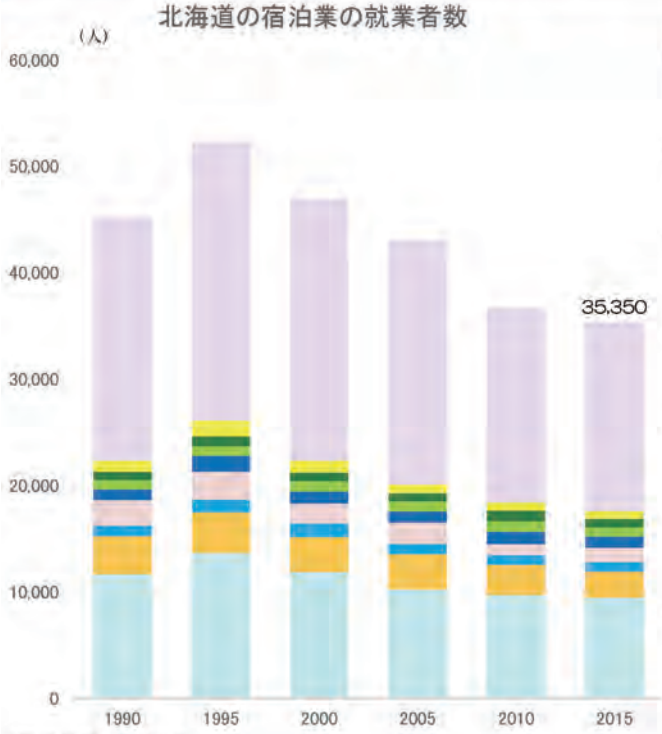


（資料）北海道「平成28年度(2016年度)道民経済計算年報」

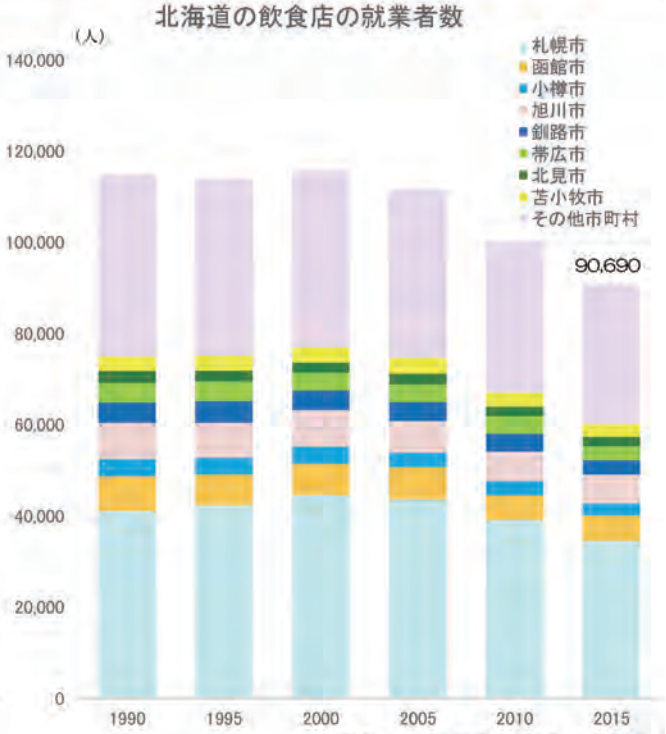
北海道観光の経済効果　（宿泊・飲食業）

宿泊業の就業者数は、2000年以降は減少傾向となっています。札幌市の就業者シェアは26%で増加傾向にありますが、ニセコ地域や登別市などを含む「その他市町村」の割合も約5割で推移しています。
飲食サービス業では、札幌市のシェアが4割近くと高くなっています。

北海道の宿泊業の就業者数



北海道の飲食店の就業者数

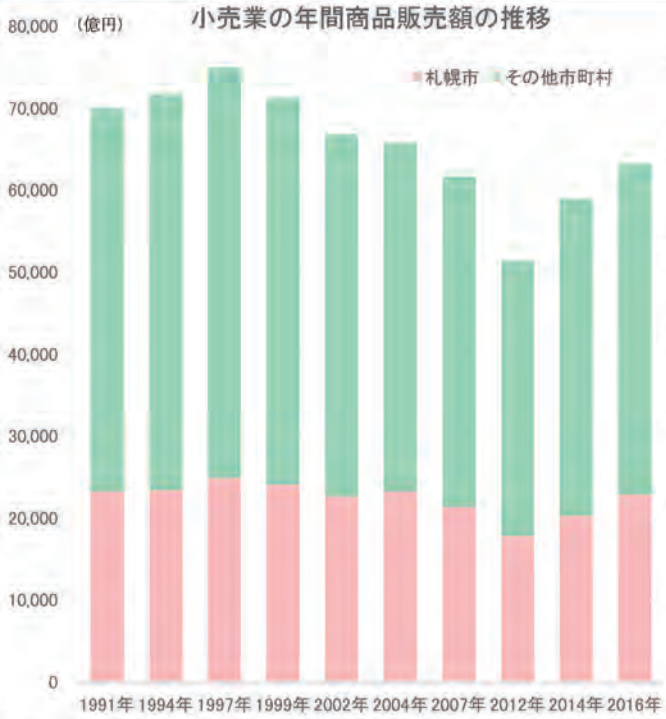


（資料）総務省「国勢調査」

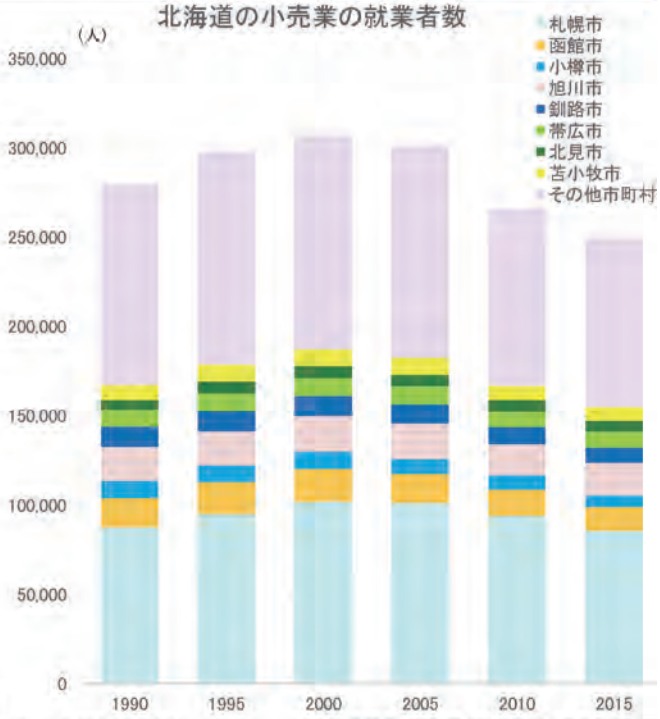
※「持ち帰り・配達飲食サービス」は含まない

北海道観光の経済効果　（小売業）

北海道の小売業の年間販売額は、1999年以降、減少傾向で推移してきましたが、近年は増加傾向が続いています。札幌市の販売金額の割合は36%で、シェアは微増傾向にあります。
就業者数も、2005年以降は減少傾向で推移しています。なお、就業者数の札幌市のシェアは34%となっています。



（資料）　経済産業省「商業統計調査」



（資料）総務省『国勢調査』　※「機械器具（自動車等）小売業」は含まない

備忘録

付録

北海道の観光推進組織
アンケート調査
【概　要】

2022 年 1 月

一般財団法人 北海道開発協会 開発調査総合研究所

1 はじめに

一般財団法人北海道開発協会開発調査総合研究所は、北海道経済部観光局の協力をいただき北海道の観光推進組織（観光協会、DMO、DMO 候補法人）に対し、現状と課題についてアンケート調査を実施した。

本概要は後述の調査結果 (項目別) から見えてくる観光推進組織の現状と課題についての考察をまとめたものである。

■実施期間：2021 年 9 月～ 11 月末日
■実施方法：オンライン形式アンケートを北海道経済部観光局より該当組織にメール送信
■有効回答団体：100 団体

2020 年から猛威を振るった新型コロナウイルス感染症による被害は日本のみならず世界経済をどん底に陥れた。
日本においては 2021 年にはワクチン接種も進み、重症化患者も減り、今後は開発された治療薬の普及が期待されるなど、やっと暗いトンネルの先に光が見えてきている。

今回は、観光推進組織の一般的な調査に加え、ポストコロナ時代の意識調査も質問項目に入れた。
なお、コロナ禍における影響（被害状況）については、これまで様々な調査報告がなされているため質問項目から除外している。
アンケートの質問数は 33 であったが、回答データについては“後述の調査結果 (項目別)”を参照いただくこととし、本編では「コロナ禍における現状認識」と「組織の現状と課題」についてのコメントのみ記載した。

また「観光協会」「DMO（DMO&候補法人）」「地域商社」に分けて調査を行ったが観光協会からの回答数が圧倒的に多いため、DMO、DMO 候補法人、地域商社については特徴のある回答を参考にコメントを記載している。

2 コロナ禍における現状認識

・2022 年から 2023 年に収束する予想が大部分
・「治療薬投与が標準治療となった」が 1 番大きな要素
・受入先の拒絶反応がなくならないと完全な収束とはいえない！

（1）「コロナ収束時期」について

コロナ禍の収束時期、収束と感じるタイミングについては調査時段階の見込みでは 2023 年が最も多く、2022 年が次に続いた。これはもう一つの質問「コロナ収束と感じるタイミング」と関連性がある。収束と感じるタイミングで最も多かった回答は圧倒的に**「治療薬が標準治療となったとき」**であり、インフルエンザ並みの感染症になって初めて収束と感じているという結果である。

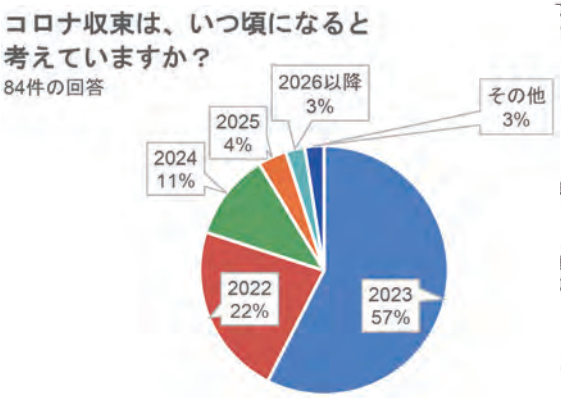
現在のところ、治療薬（飲み薬）の認可承認について報道がされており、2022 年以降早い時期には標準治療になると見込まれる。その後コロナ収束が期待できるため、観光の再活性が 2023 年以降にも期待されるという結果となっている。

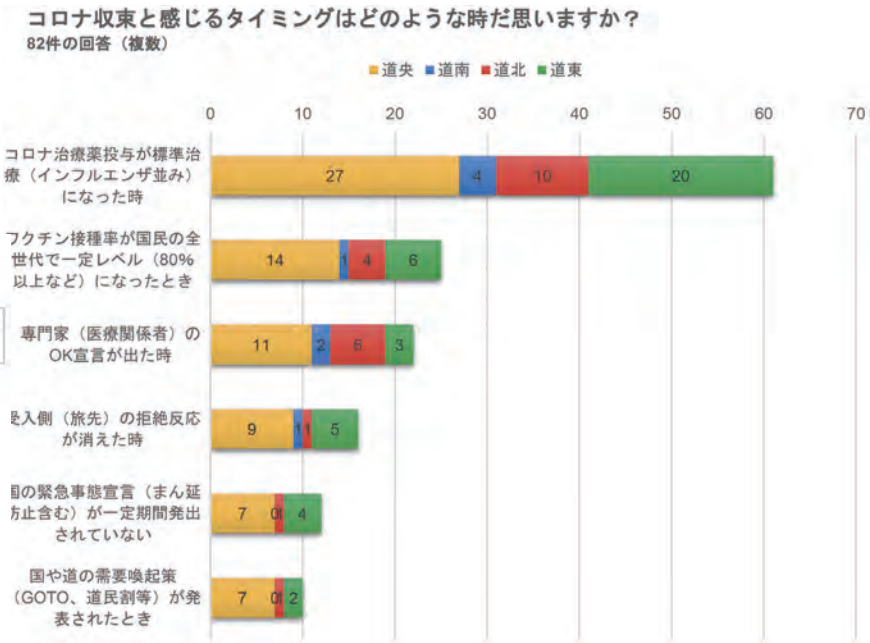
これに対し、国の緊急事態宣言（まん延防止含む）が解除された時という回答は少なく、これまで、緊急事態宣言解除と感染拡大・再宣言が繰り返されてきた経緯から、「緊急事態宣言解除という国の発表だけでは安心できない」「緊急事態宣言は伝家の宝刀であり何度も発令・解除を繰り返すものではない」と感じている組織が多いことの表れと言える。

一方で観光として注目したいのは 少数ではあるものの**「受け入れ先の拒絶反応がなくなった時」**という回答に注目したい。これは、感染症対策として発表された様々な情報が一方では過度な反応、へとつながり新型コロナウイルスに対する警戒感が地域住民に根強く残っていることを示唆している。観光は“観光客へのおもてなし“が重要な要素であるため、**受入側の精神的な側面での収束**も重要で、医学的な収束の後に受入側の精神的な収束が来て、本格的な収束の姿が実感できると考えている点を見逃してはいけない。

各種調査では、コロナ収束後に行きたい国や地域として日本・北海道が上位にランキングされているが、いずれ回復してくる訪日インバウンド需要に対しても、受入側としての不安感を払拭していかなくては本格的なコロナ収束とはならないと思われる。

その意味でも新型コロナ感染症について正しい情報の提供と理解が重要である。





（2）コロナ収束に向けて期待する施策について

・GOTO キャンペーンのような需要喚起策への期待が最も多い
・感染症対策や正しい情報の発信も重要との認識
・焦らず持続可能な体制構築をしたほうがよいという意見も

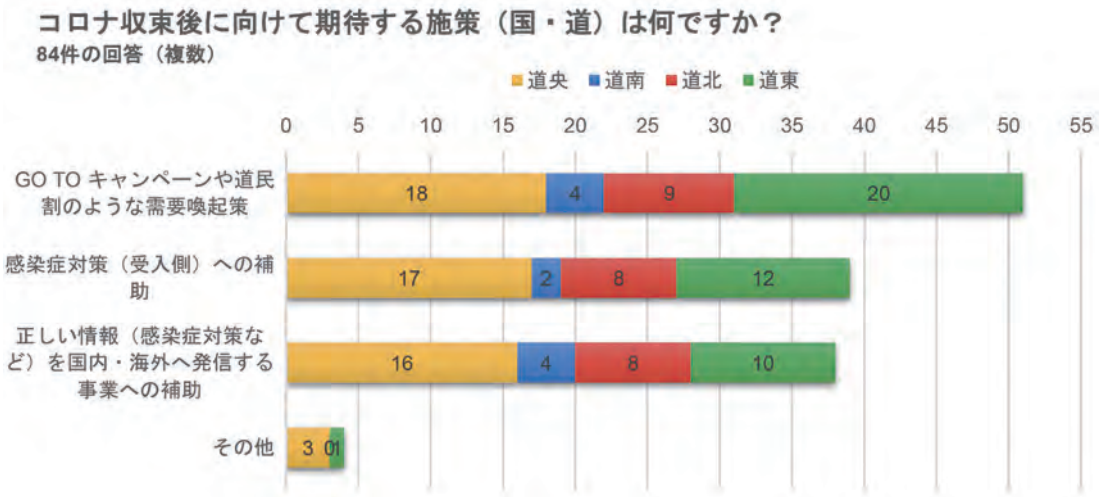
最も多い回答は GOTO キャンペーンなどの需要喚起策への期待であり、感染症対策が続いた。壊滅的な状況に陥った観光地を V 字回復させるためには非常に効果的であり、マインドが冷え込んだ観光客にとっては、観光・旅行の大きな動機付けとなり、以前の元気な観光地に 1 日でも早く戻すためには必要である。

しかし、需要喚起策をスタートすると同時に「いつ、どのような状態になればやめるのか?」「やめた時にどのような状態になるのか?」についても、予め想定しておく必要がある。つまり、割引を得ることによって動き始めた観光客が「割引がなければ観光しない客」にならないように持続可能な観光スタイルの再構築も同時に考えておく必要があるということである。

また、きわめて少数意見ながら**「焦らないこと、地元・域内・道内・国内で観光客を循環させ合う施策（観光経済の足元を強くする）」**が必要という回答があった。この意見は需要喚起を急ぎすぎると、単に割引施策で戻った需要は施策がなくなると消える可能性があるという懸念や、コロナ禍で観光事業から人材が離れたため急激に需要が戻ってくると受入側のサービス低下による評判が落ち、結果として観光需要が低下することにつながるのでは?という懸念からの回答と推測される。

観光事業者はコロナ禍で経営が危機的な状況に陥っているので、一刻も早く以前のように需要が戻ってほしいと考えるのは当然であるが、観光推進組織としては観光地としては拙速に需要回復だけを目指すと中長期的には需要を減らしてしまう危険性もあることを懸念しているということを示唆していると思われる。

ようは「数か月先のような目先の対策」だけでなく「数年後の中長期的な対策」についても同時進行で準備・検討するというバランスが重要であるということである。



（3）コロナ収束後の観光スタイル

・観光スタイルは変わるという回答が圧倒的に多い
・受入側の感染症対策が標準になり、少人数単位の観光が増えると予想
・小規模地域への観光の可能性にも注目

観光スタイルが変わるという回答が圧倒的な割合であった。

「受入側の感染症対策が標準になる」という回答と共に「少人数単位の観光が増える」が大きな意見を占めている。

旅行スタイルも団体旅行から個人旅行へのシフトがさらに加速するという回答が多い。

これらはコロナ禍を経験してきたため当然ともいえる回答である。しかしながら、広大な面積を有し二次交通の課題が多い北海道観光にとっては　単純に個人旅行・少人数を目指すということだけを考えるのではなく「感染症対策」と「ソーシャルデイスタンス」を考慮した観光スタイルの構築という観点に置き換えたほうがよいであろう。

例えば、乗車人数を制限し、感染症対策をしっかり行った観光バスを利用した新しい団体旅行スタイルなど公共交通機関では訪問しずらい地域や、レンタカーや自家用車利用で観光できない層に対しての対応も必要ということである。

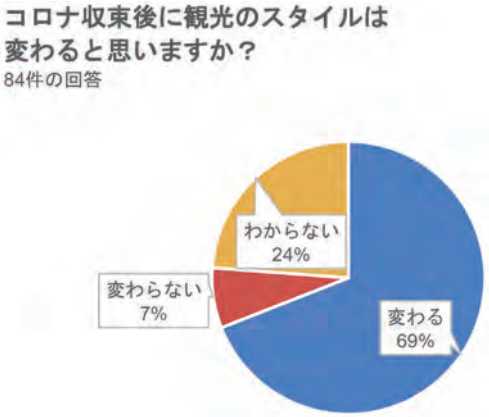
一方、「小規模地域への観光需要が高まる」という回答も多かった。昨今は個人旅行化が進んできたとはいえ、ひと昔前の団体旅行全盛時代や訪日インバウンド創成期には大きなサイズでの観光が多く、どうしても大型施設を有する地域に観光客が流れることが多く小規模地域は観光施設が少ないことに加え案内ガイド（特に外国語対応）の不足感から、観光振興に対してあきらめ感があったように感じる。

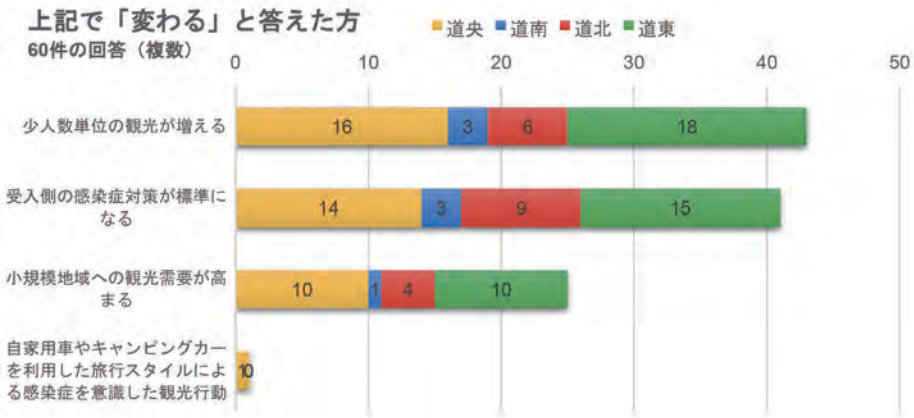
しかし、コロナ禍により「人口が少ない」「「大きなサイズの受け入れができない」といった以前のマイナス要素から「密を避ける。密にならない」といったプラス要素となっている。

また「小さなサイズならば受け入れ可能」という地域も多く、チャンスが来たともいえる。

これまで北海道観光には「地域偏重」の課題があった。これまでは、どうしても交通の便が良く、大型の観光施設を有する地域に観光客は流れがちであったが、これからは規模は小さくても工夫をしていけば北海道の小規模地域に観光客が行き、少しでも地域偏重という課題解消につながるものと思われる。くしくも、アドベンチャー・トラベルの世界大会（ATWS）が 2021 年オンライン開催され、2023 年には再度リアルでの開催が決まった。

これまでのアジア圏中心のインバウンド客から、北海道の隅々まで自然や文化を求め、小さなサイズで中長期滞在してくれる欧米客を中心としたアドベンチャートラベル愛好者が近い将来北海道に関心をもってきてくれるという期待感が膨らむ。「アフターコロナ」と「アドベンチャートラベル愛好者」という絶妙の組み合わせは北海道にとってまたとない好機である。





(4)「ポストコロナ時代で重要と感じる観光指標」

・「経済効果・消費単価など」の比重が高まる
・今後は「住みやすさ（満足度）」についても注目していく必要あり

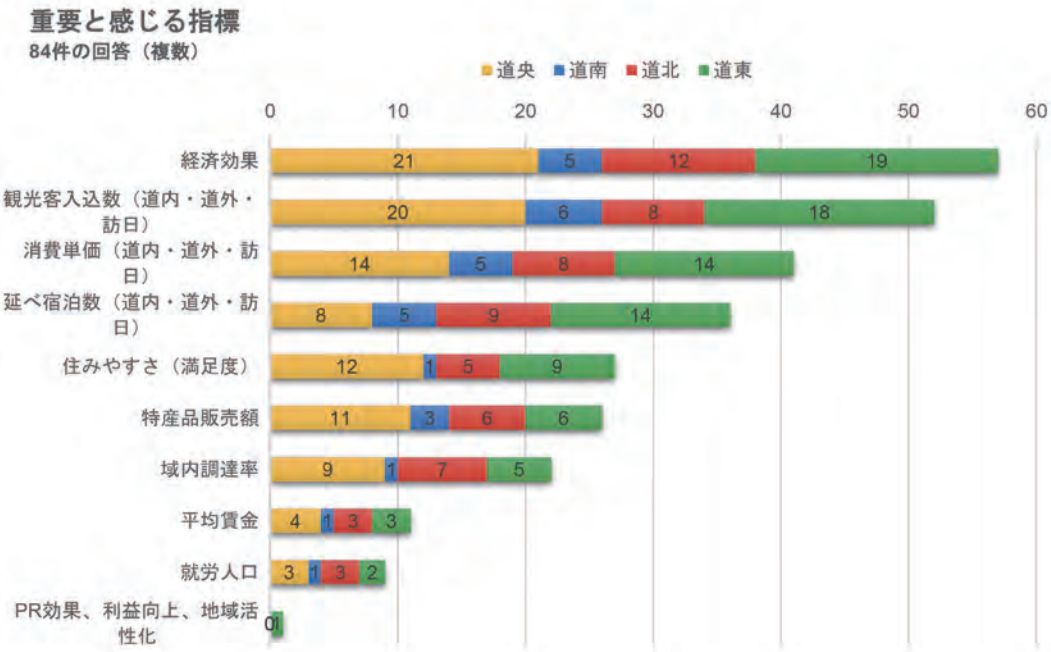
以前の国や道の観光指標 KPI は観光入込客数という、傾向値を比較するにはわかりやすい指標なものの、観光振興の成果が地域住民にとって実感できない数値であった。昨今では観光の経済効果も関心が高まっているようで、北海道でも KPI に延べ宿泊数など経済効果に注目した指標を取り入れてきている。

今回の調査では、経済効果・消費単価・延べ宿泊数・特産品販売額を合算すると経済波及効果が重要と考える回答が圧倒的に多くなっている。

しかし、域内調達率への関心度があまり高くないのが気になる点である。観光による経済波及効果は「観光客数」「観光消費単価」「域内調達率」の 3 要素を乗じた数値で示されることが多い。この 3 要素はすべて重要であるが、観光客の消費を域内で循環していくという域内調達率を上げることで地域の経済効果は抜群に上がることを十分に認識する必要がある。

また「住みやすさ（満足度）」という回答も一定数の回答があった。これは、**「観光による経済効果は観光事業者へとどまり、地域住民の中からは「観光は地域の底力、地域振興には寄与しない」**という声があることの証であると想像できる。

今後、観光は経済効果だけでなく地域住民にも理解が得られやすい「関係人口創出・拡大」を KPI に取り入れるなど、地域住民の生活にも寄与し貢献度が高いという意識・理解を高めていく施策が必要になってくると思われる。



（5）コロナ禍前後の変化　重要と考える事業の変化

・プロモーションはオンラインの重要度が国内・海外共に大幅に UP。
　今後はリアルとオンラインのハブリッド型が有効
・観光地地域づくり（受入整備）、地域のまつり・イベントの重要度が低下

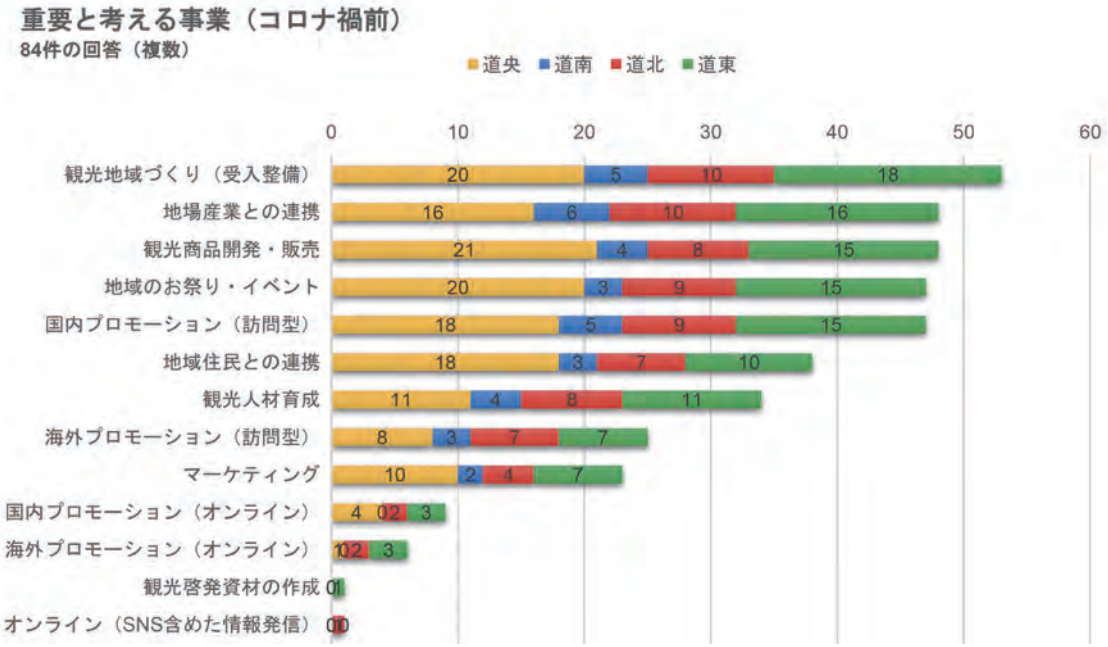
コロナ禍前のプロモーションは訪問型が主流であったが、コロナ禍を契機にオンライン型への意識が高まっている。これはプロモーションに限らず、コロナ禍によってオンラインによる業務が一定程度の効果があることが認識されているといえる。直接会って PR することの効果や重要性は認識しつつも出張旅費等の経費もかかるため潤沢な事業予算確保が難しいなか、効率的に事業を行う上でもオンライン形式は今後も増加していくと思われる。

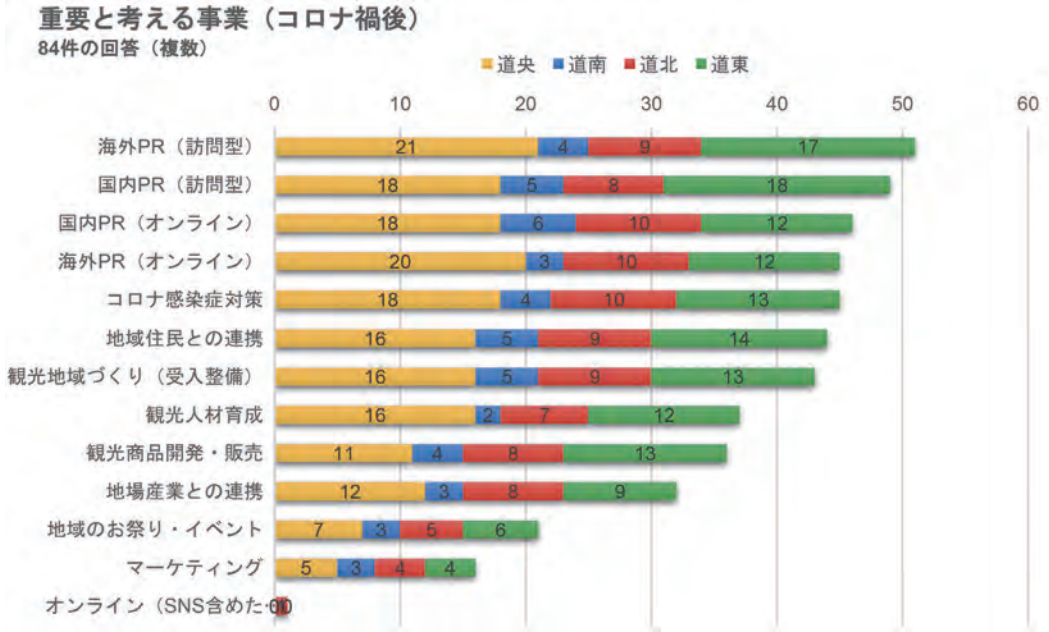
特になかなか出向くことができない海外（特に欧米）についてオンライン形式は有効である。しかしながら商談は直接会ってお互いの距離感を縮めることも重要なため、ポストコロナ時にはオンラインプロモーションの参加機会を増やし、そこで可能性のあるターゲットを絞り、訪問又は招聘して効果を高めていくなど費用対効果を追求したハイブリッド手法の確立が期待される。

一方で観光地域づくり（受入整備）や地域のお祭り・イベントの重要度が大幅に低下している。受入整備は重要の事業であるが、これまで観光客は訪日インバウンドのように国の施策によって大幅に伸びたマーケットがあり、地域においてはそのブームの波に乗って進めていけばよかったのがコロナ禍で観光客が大幅に減ったことによる地域の経済損失が大きく、早く以前の状態に戻さなくてはという焦りとも思える意識の変化があったと想定される。

同様に地域のお祭り・イベントの重要度低下については、もともと観光は地域住民のために行ってきた歴史があるものの、コロナ禍で地域経済が打撃を受けている状況下では域外からの観光客を増やすことに目が向くのはある意味当然ともいえる。観光は世の中が平和でなければ成り立たなく、有事（戦争・天災・疫病など）に人の動きが止まると地域は大きな打撃を受けることになる。

言い換えれば、観光の重要度・ありがたさは現在のコロナ禍など有事になると実感することになる。





3 観光推進組織の現状と課題

（1）大きな課題は財源確保と人材不足

予算（運営費・事業費）の不足はどの地域でも大きな課題となっている。
その予算と連動し、人材不足の課題感も大きい。その予算不足を解消するために必要な補助金については必要不可欠ではあるものの課題に「補助金への依存体質」に多くの回答があり、「自主財源」の必要性が高いということを示している。

①運営予算（人件費）不足

運営予算については、職員数を増やしたいものの予算がなく人材不足を感じるケースが多い。これは人手不足の原因が「もともと少人数であった」なのか、「組織の役割の増加」に加えて「行政との役割分担の不明確さからくる業務量の増加」なのか詳細の調査が必要であるものの職員数1～４名という観光推進組織が７割以上であり、潤沢な要員で仕事をしていると感じている団体は稀であるというのが実態である。

②事業予算不足と補助金依存体質

地域においては慢性的に予算が不足しており、観光予算の比重は一般的に低いため事業予算の確保が難しく国などの補助金に頼るケースが多くなってくる。そのため実際に補助金申請の書類作成業務が負担となっているという声もある。

しかしながら、国の補助金は比較的大きな予算を得ることができる一方で、単年度で終了し使途も限定されることが多いため、本来地域が抱えている課題解決につながらない事業となるケースがある。また補助金は地元負担が 50%（1：1）のような事業が多く、財源に苦しむ地域では地元負担分の現金を確保できないため、補助金事業への手上げさえできないという地域もある。

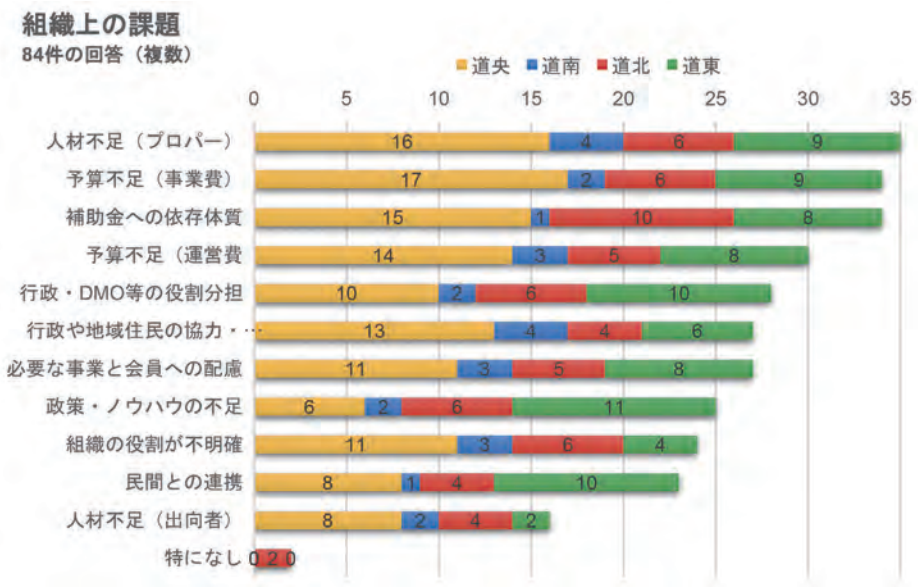
事業予算は潤沢にほしいものの、補助金に依存していては本来取り組まなくてはいけない仕事ができなくなるという悩みが表れている。

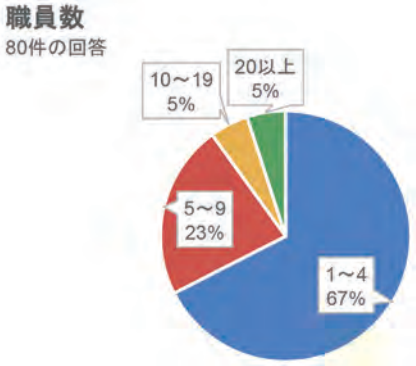
③必要度は高いものの、容易ではない自主財源確保

持続可能な観光地経営のためには単年度予算の確保に奔走するのではなく、地域にとって有効な政策をじっくり考え実行する環境が必要である。そのためにも自主財源が必要であることは言うまでもないが、自主財源の確保が容易でないという現実が大きな課題となっている。

観光推進組織にとって自主財源確保の手段としては、公営施設の運営受託費を得ているケースが多いが、単なる運営受託では、受託費は定額であり市町村の財政状況が厳しくなると削減される可能性が高く抜本的な解決ならない。これからは、単なる定額の公的施設の運営委託ではなく、道の駅おける物販手数料や、ふるさと納税処理業務費を納税額によって変動させるなど定率の業務委託費にするなど、努力をすることで自主財源も増える仕組みの導入の必要性が高まってくると思われる。

事業費予算の不足はどの地域も共通であり、今後予算が飛躍的に増えることは容易ではないためオンライン PR の活用や前例踏襲型事業の見直しにより効率的な運営を考えていく必要がある。





～観光推進組織からの声～

- 財源不足を解決することが最大の課題。
- 指定管理運営事業から撤退し、組織規模・収益の大幅縮小により絶対的な収入不足状態。
- 自治体からは補助金ではなく運営ギリギリの受託収入を得ているのみ。
- キャッシュの余裕がないため自己負担ありの国や道の補助事業に応募さえできない。
- 自主財源の確保や観光需要回復が課題。
- 地方創生交付金など国からの援助がなくなると、活動自体が縮小される可能性がある。
- 農業のように長期保証の支援制度が必要

④地域単独では難しい観光人材育成

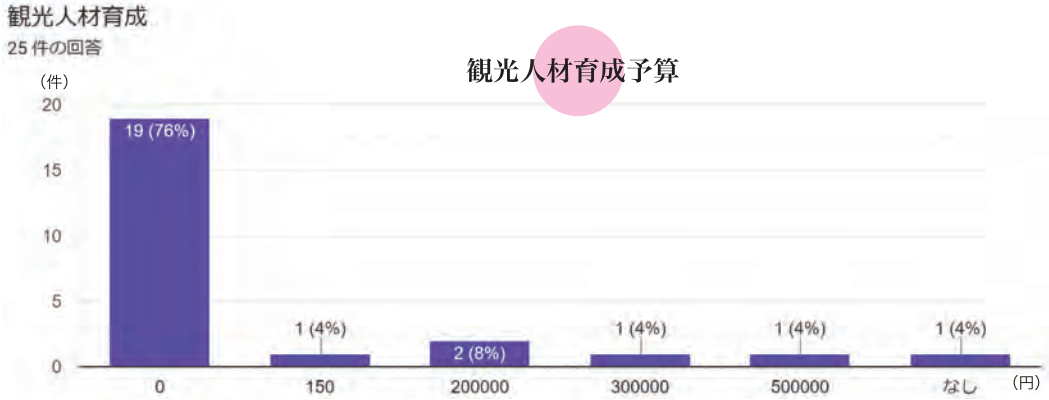
地域の観光を支え、成長させていくためには観光人材育成が必要不可欠である。しかしながら地域において独自に人材育成を行う予算の確保は限られており、なかなか実施できないため 8 割近くが事業予算0である。DMO と観光協会では必要な人材が多少違うものの、観光推進組織職員人材と地域観光振興を担う人材の 2 種類があり、かつ「人材の発掘・開発」と「人材の教育」の両面がある。特に人材の発掘・開発については観光協会自体で行うことは容易ではないので、地元自治体のリーダーシップが不可欠である。

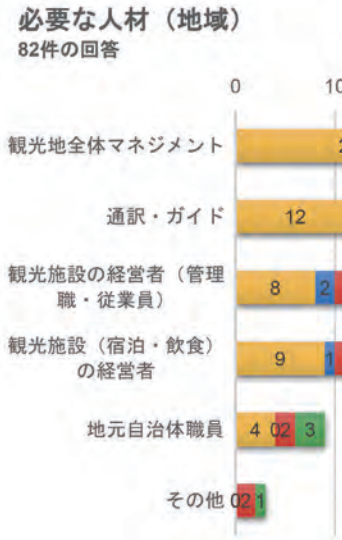
一方教育に関しては、北海道（北海道観光振興機構）等で実施されている研修等に参加することも有効だが、単発の研修会に参加するだけでは必ずしも効果があるとは思えない。「どのような人材が必要なのか?」というビジョンを定め人材教育プログラムの構築を行い、研修に参加することが必要である。

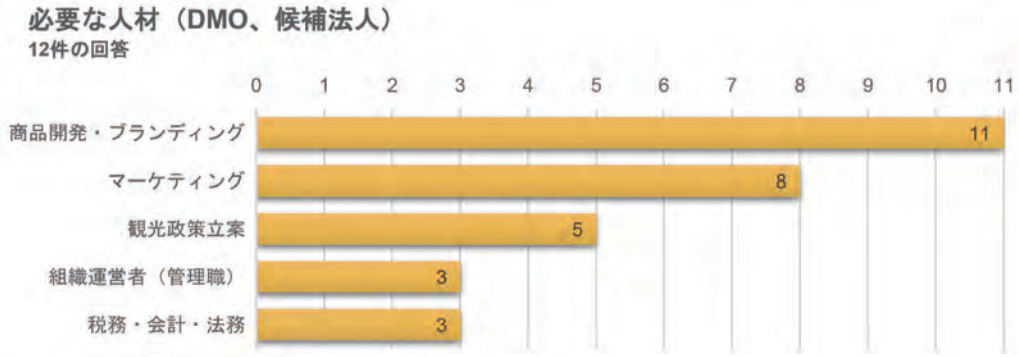
人材育成が難しい場合、民間企業からの出向者で即戦力人材の活用を行う場合もあるが、人件費負担が生じることに加え2～ 3 年間という限定期間であり、その間にノウハウ取得や地元人材育成を行うことは容易ではない。

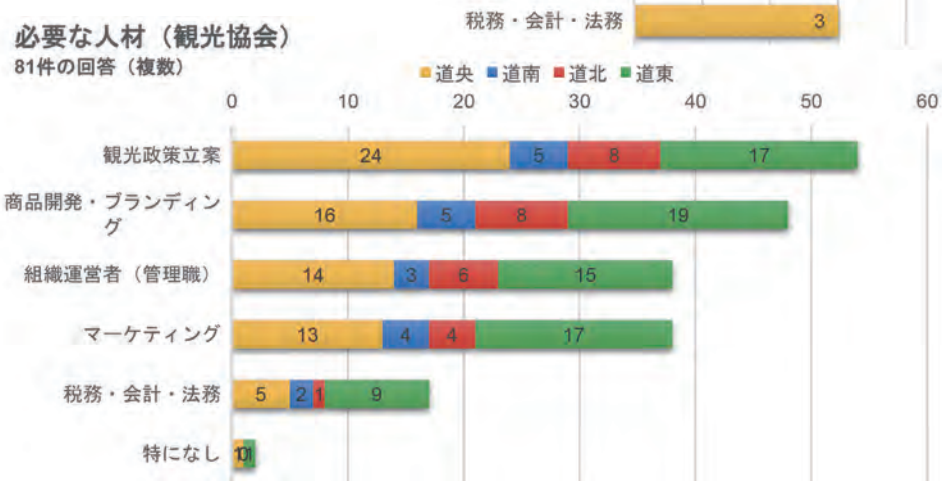
また、地域にとって必要な人材に回答が多かった観光地全体のマネジメント人材は本来地元の行政の中に必要なものであるが、そこに不足感を感じているというのは地域の方向性や目標に対する認識が不足しているということであり、解決しなくてはならない課題である。

いずれにしても、人材育成は地域単独で実行していくことは容易ではないため、北海道との連携・役割分担が重要だということである。









（2）地域単独では難しいマーケテイング

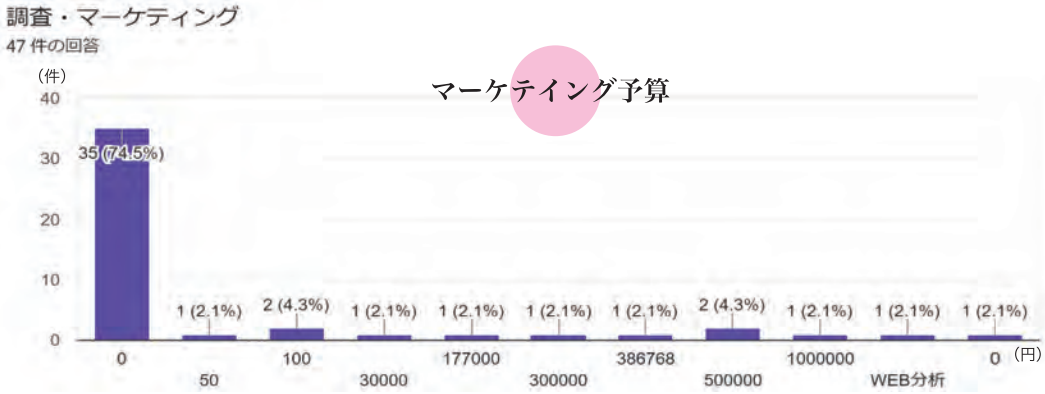
マーケテイングは観光振興・観光客誘致の方針を決めるために不可欠であるが、観光協会の大部分が事業予算を確保できていない。これは、アンケートコメントから以下のような理由が考えられる

・観光予算が少ない中で予算を割けない
・域外からの誘客よりも地域イベントの重要度が高い
・マーケテイングを実施する、結果を活用するという人材がいない
・方向性を決める地域のマネジメントが不足している

以上のような課題を解決するために、マーケテイングは地域任せにせず、北海道や広域連携 DMO である北海道観光振興機構などが実施し地域を支援する必要と思われる。

ただし、地域が必要とするマーケテイングデータは国や北海道全体のいわゆる観光白書的なものではなく、地元で活用できる地域別のきめ細やかなデータであり、地域には分析ノウハウを有している人材が不足していることから、地域での意思決定を容易にする活用しやすい形で提供していく必要がある。

そこで較的大きな予算が確保できる北海道などが「**地域にとってアクションプランへの活用が容易なマーケテイング**」に徹し、地域は単独でマーケテイングを行わずとも、そのデータを活用してアクションプランを策定していくという役割分担が必要であろう。



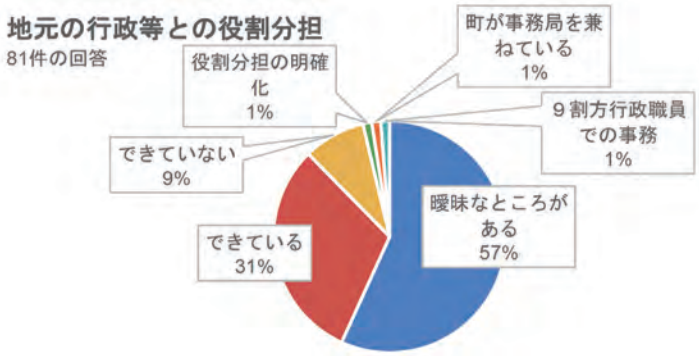
（3）組織の役割と地元行政との役割分担の不明確さが課題

組織の役割、地元行政との役割分担が曖昧という回答が多数あった。従前より観光協会の主な仕事は地元で開催される収穫祭や盆踊り、花火大会などのイベントなど地域住民のために行われるものが中心であった。地元でのお祭りは地域住民にとって楽しみな行事であり大切である。

しかし、観光による地域活性化を目指すという観点では、観光客を誘致し地元の経済効果を上げ地域振興を進めるという国が示す DMO の思想が重要になってくる。イベントも地元住民のためのものから観光客誘致のためへと軸足が移りつつあり、観光推進組織の役割も拡大している。

そのような中で、組織自体の役割は行政との役割分担の曖昧さを課題と感じている意見も多い。観光地全体のマネジメントや観光政策立案は地元行政が行い、観光推進組織はその実行部隊というのが本来の姿であろうが、観光協会で政策立案する人材が不足しているとう回答から観光政策を観光協会で行っている又は行わざるを得ないという現状が推測される。

また個別回答で「観光に関して、抜きんでたプレーヤーがいなく、地域特産品のブランドは高くても観光と結びつかない」「行政の方針が曖昧で役割分担も明確でないことで、現場で混乱がある場面がある」といった回答もあった。地域のおけるビジョン策定や様々な協力体制や連携の構築のためには、まず役割分担を明確にすることが必要である。



～観光推進組織からの声～

・自治体が事務局のため、企画立案から実行まですべて自前となることが多く役割分担が不明確。
・協会が行政依存であり主体性がない（事務局が行政）主体性をもって観光施策を自ら実施する組織に変えていく必要があるため、法人化が必要だと感じている。
・設立以来、観光協会は行政主導の任意団体となっているので民間一般法人化する必要がある。
・行政的立場と民間的立場との共存が困難
・「観光協会（町観光部門）＝イベント屋」に概念が固定化されている地域現状の中で、十分な観光資源を活用した新たな観光振興について民間事業者に働きかけているところ、民間事業者も現状の打開を行政に頼り切って主体性が無い（行政が主体になると、全観光事業者に配慮した事業展開しか望めないため）

4 最後に

今回の観光推進組織のアンケートの質問項目は基礎調査を目的としたため、個別具体的な運営や事業内容について踏み込んでいない。観光推進組織の課題はイベントやプロモーションに注目が集まりがちであるが、コロナ禍であったからか、根本的な課題である「財源不足」「人材不足」「役割分担の曖昧さ」への認識の高さが確認できたことは意義があったと思われる。

これは現在、コロナ禍で積極的な誘致宣伝活動に取り組めない事情もあると思うが、本来の組織課題について検証する時間が与えられているともいえる。

特に積年の課題である財源と人材の不足については現場で働く観光関係者の悲鳴が聞こえてきた。一朝一夕に解決する簡単な課題でないことは理解しているが、どうして解決へ向けた動きが運動論的に顕在化してこないのかについて検証する必要がある。

「観光は北海道の基幹産業である」と言われて久しいが、その認識が一部の大型観光地や観光事業に関わる方々の中の認識に留まっていることに起因しているのではないかと感じる。

つまり、すそ野が広く経済効果が大きい観光の重要性を観光客入込数や宿泊延べ数などの数値で説明し理解を求めることの限界であり、地域行政・地域住民にとって観光の重要性が理解でき実感できるわかりやすい表現で説明してく必要があるということではないだろうか?

ポストコロナ時にむけて観光の目的も単に“風光明媚な自然やグルメを楽しむ”ことから、都会生まれ育ちの若者たちが“第2の故郷づくり”を求めて旅してくるなど、地域住民にとって当たり前の生活や仕事が観光目的になるなど多様化してきている。

地域間格差が課題の北海道だが、あらためて小規模地域の地域振興にこのような新しい観光スタイルを活用することで住民理解を進め地域間格差解消に取り組みたいところである。

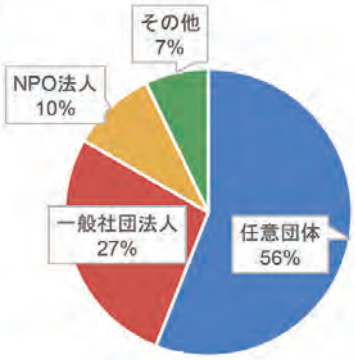
新型コロナウイルスの蔓延で大きな打撃を受けた北海道観光だが、ポストコロナ時代はこれまでの成功体験や先入観にとらわれず、新たなステージに向けて進んでいくことを期待したい。

アンケート調査結果（項目別）

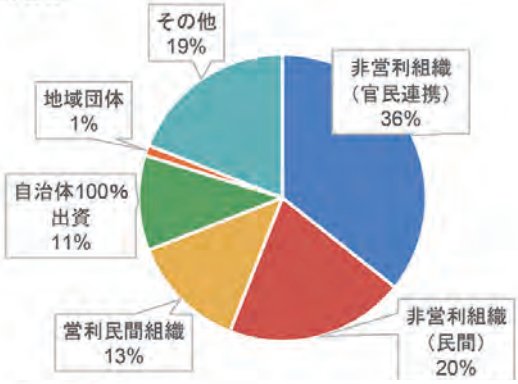
■実施期間：2021 年 9 月～ 11 月末日
■実施方法：オンライン形式アンケートを北海道経済部観光局より該当組織にメール送信
■有効回答団体：100 団体

1・観光協会

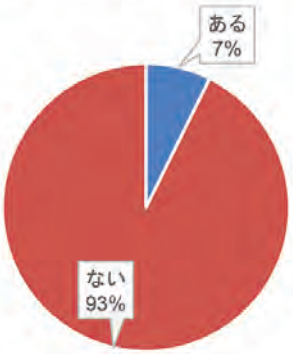
法人形態
84件の回答



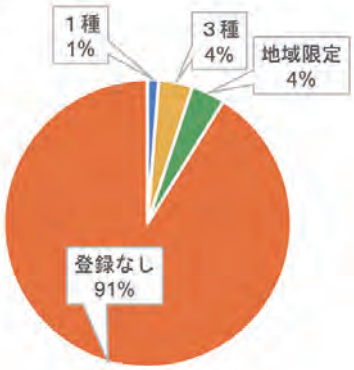
組織（種類）
84件の回答



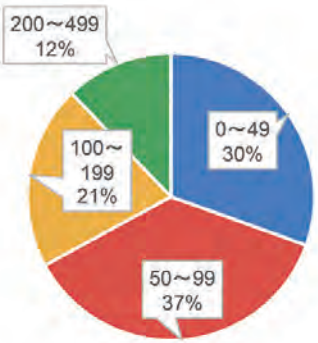
地元にDMC（地域商社）がある
82件の回答



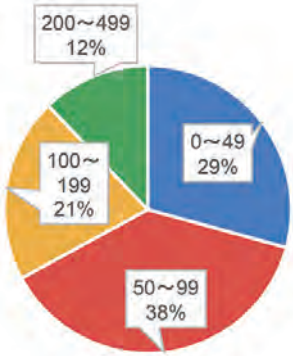
旅行業の登録
79件の回答



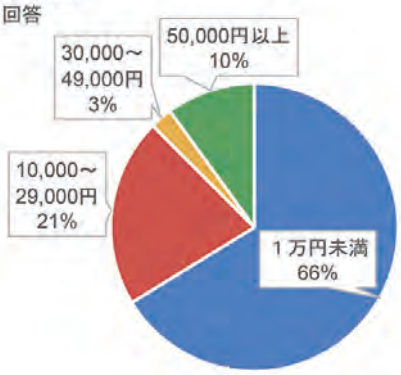
会員数（コロナ前）
82件の回答



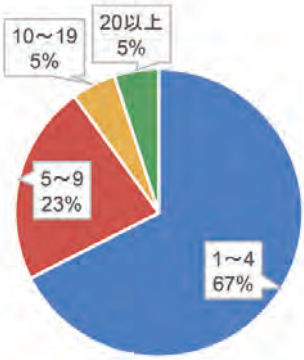
会員数（現在）
82件の回答



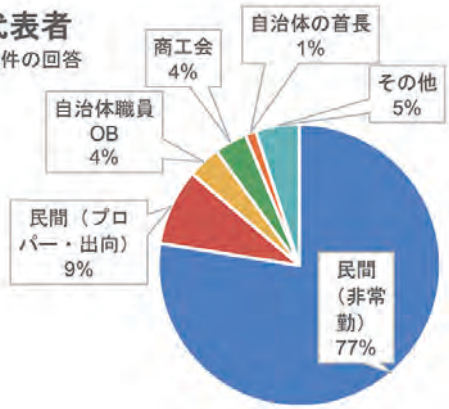
会費（年間）
80件の回答



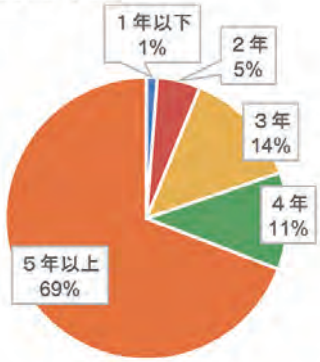
職員数
80件の回答



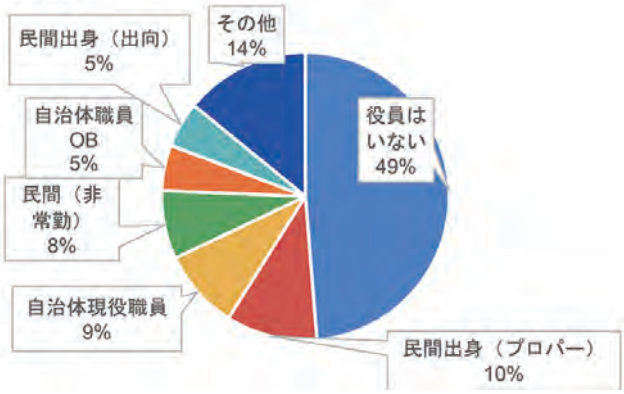
代表者
80件の回答



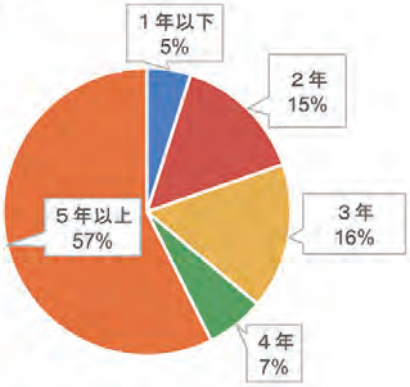
代表者 平均在任年数
81件の回答



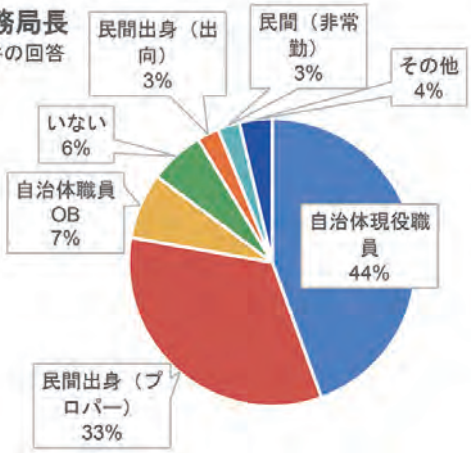
役員（専務理事・常務理事など）
78件の回答



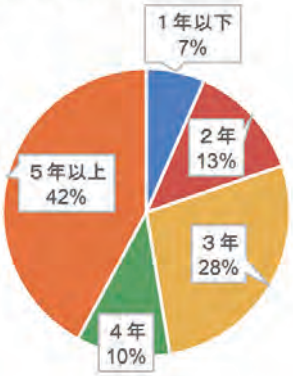
役員 平均在任年数
61件の回答



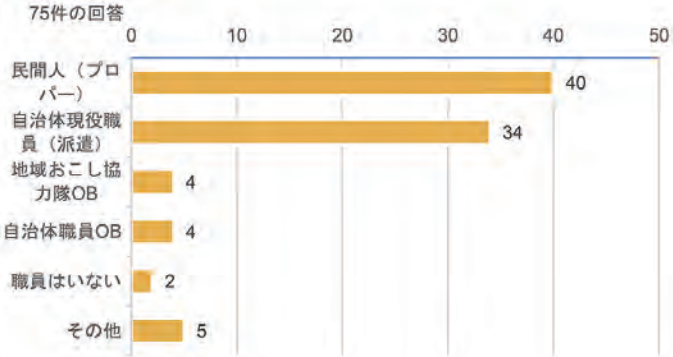
事務局長
81件の回答



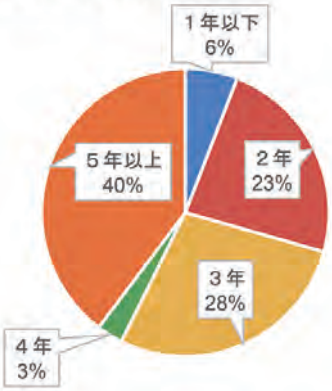
事務局長 平均在任年数
76件の回答

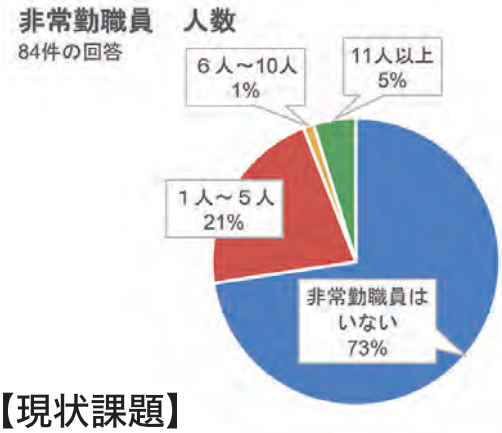


常勤職員
75件の回答

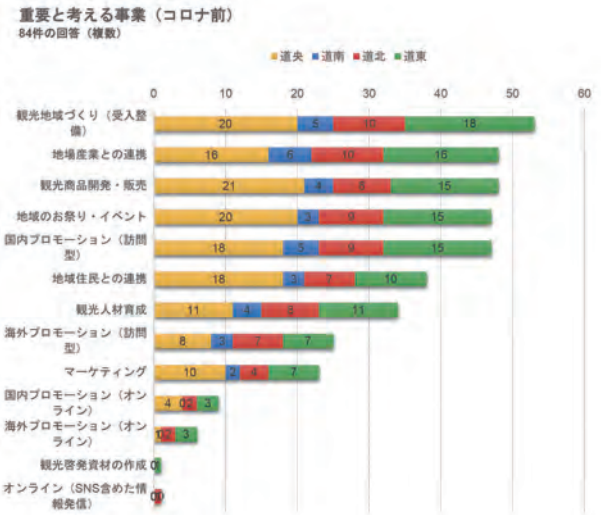


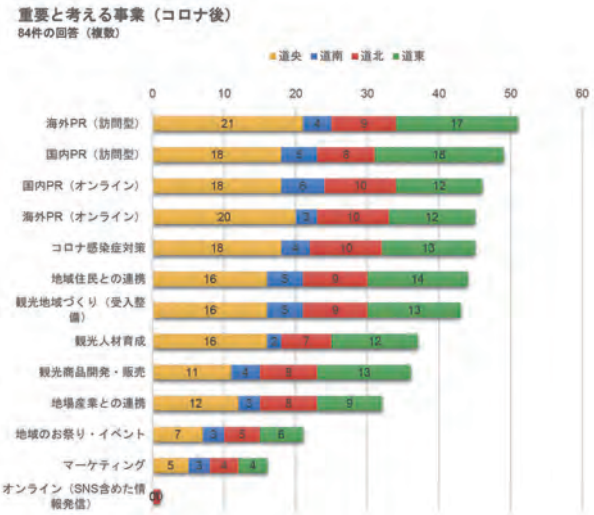
常勤職員 平均在任年数
68件の回答



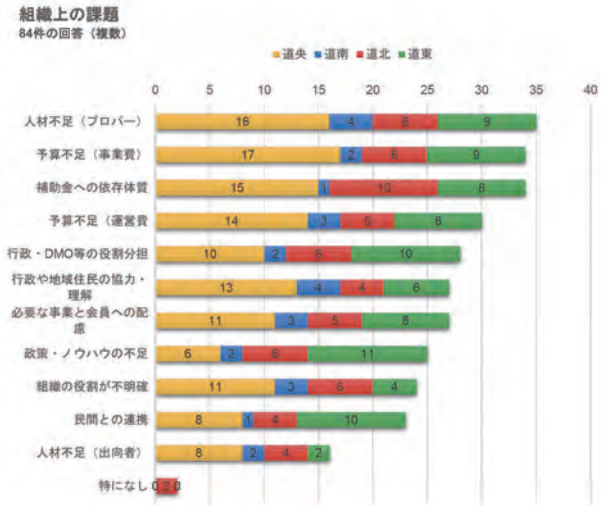

非常勤職員　人数
84件の回答
6人～10人
1%
11人以上
5%
1人～5人
21%
非常勤職員は
いない
73%

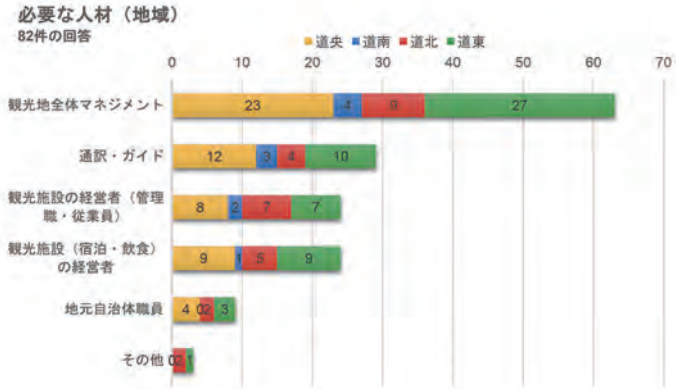
【現状課題】

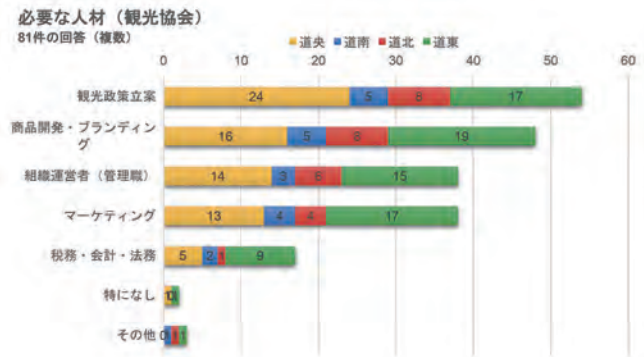

重要と考える事業（コロナ前）
84件の回答（複数）
道央 道南 道北 道東
観光地域づくり（受入整備）
地場産業との連携
観光商品開発・販売
地域のお祭り・イベント
国内プロモーション（訪問型）
地域住民との連携
観光人材育成
海外プロモーション（訪問型）
マーケティング
国内プロモーション（オンライン）
海外プロモーション（オンライン）
観光啓発資材の作成
オンライン（SNS含めた情報発信）

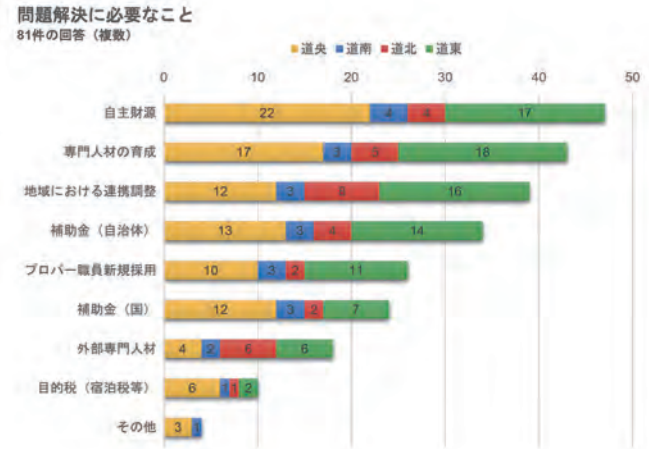

重要と考える事業（コロナ後）
84件の回答（複数）
道央 道南 道北 道東
海外PR（訪問型）
国内PR（訪問型）
国内PR（オンライン）
海外PR（オンライン）
コロナ感染症対策
地域住民との連携
観光地域づくり（受入整備）
観光人材育成
観光商品開発・販売
地場産業との連携
地域のお祭り・イベント
マーケティング
オンライン（SNS含めた情報発信）

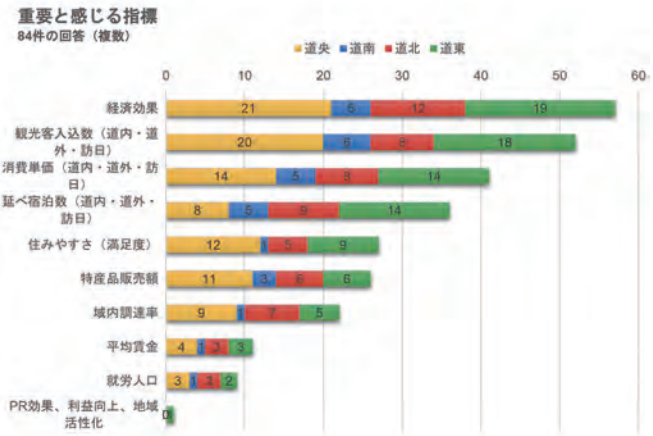
【組織上の課題】

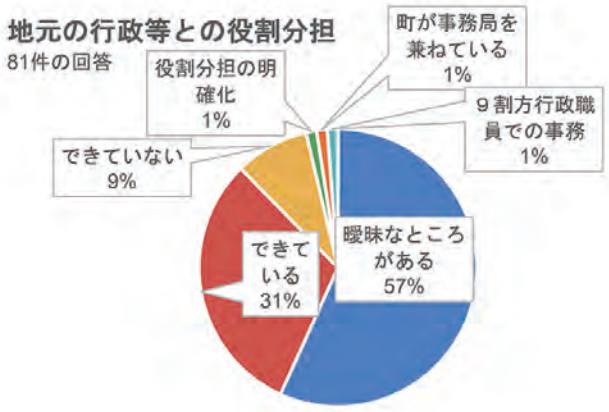

組織上の課題
84件の回答（複数）
道央 道南 道北 道東
人材不足（プロパー）
予算不足（事業費）
補助金への依存体質
予算不足（運営費）
行政・DMO等の役割分担
行政や地域住民の協力・理解
必要な事業と会員への配慮
政策・ノウハウの不足
組織の役割が不明確
民間との連携
人材不足（出向者）
特になし


必要な人材（地域）
82件の回答
道央 道南 道北 道東
観光地全体マネジメント
通訳・ガイド
観光施設の経営者（管理職・従業員）
観光施設（宿泊・飲食）の経営者
地元自治体職員
その他


必要な人材（観光協会）
81件の回答（複数）
道央 道南 道北 道東
観光政策立案
商品開発・ブランディング
組織運営者（管理職）
マーケティング
税務・会計・法務
特になし
その他


問題解決に必要なこと
81件の回答（複数）
道央 道南 道北 道東
自主財源
専門人材の育成
地域における連携調整
補助金（自治体）
プロパー職員新規採用
補助金（国）
外部専門人材
目的税（宿泊税等）
その他





DMO 登録へ向けての期待・不安・改題等のご意見をお聞かせください

・地域連携 DMO に登録済、現在今後の課題検討に向けて調整
・現在、事務局も役場内にあり、行政との役割分担が必要と考えているため、独立する1つの手法として、DMO に期待している。
・幅広い業種とかかわり地域の魅力を上げていきたい
・体制の維持管理
・登録によるメリットは感じないので、国が主導する必要性はない。
・北海道は観光地が遠く、季節も異なるため観光時期に合わせたプランニングが必要

現在、貴組織で抱えている課題や今後の活動についての意見等を自由に記入ください

・人材不足
・絶対的に職員が足りない
・ガイド養成
・やはり高齢化は否めない
・ノウハウ・ビジョンを持つ者がいない。また、そういった者を採用するお金もない。
・町内事業者の高齢化が進み、新規事業者があまりいない。
・会員の高齢化、後継者不足、慢性的な働き手減少が課題。新たな産業創設にも時間とお金がかかりすぎる。意識改革も必要に思う。
・活動、事業の継承をどうするか、プロパー職員の給与体系、継続的雇用について
・現在、自治体が事務局のため、企画立案から実行まですべて自前となることが多く役割分担が不明確。

・行政からの独立。
・行政的立場と民間的立場との共存が困難
・設立以来、観光協会は行政主導の任意団体となっているので民間一般法人化する必要がある。
・協会が行政依存であり主体性がない（事務局が行政）主体性をもって観光施策を自ら実施して行くような組織に変えていく必要があるため、法人化が必要だと感じている。

・コロナ禍において、従来実施してきたイベントが実施出来ない中で、観光協会としてどのようにして with コロナ観光事業を実施していくかを模索している。
・事業運営による観光協会の存在価値の向上。財源の確保
・コロナ感染症収束にむけて
・「観光協会（町観光部門）＝イベント屋」に概念が固定化されている地域現状の中で、十分な観光資源を活用した新たな観光振興について民間事業者に働きかけているところ、民間事業者も現状の打開を行政に頼り切って主体性が無い（行政が主体になると、全観光事業者に配慮した事業展開しか望めないため、各々の活動について期待したいが、現状は難しい）。
・広域地域であり特産、資源、魅力豊富故の統一感が難しいことや組織体制
・宿泊部門の強化、物産関係の販路拡大

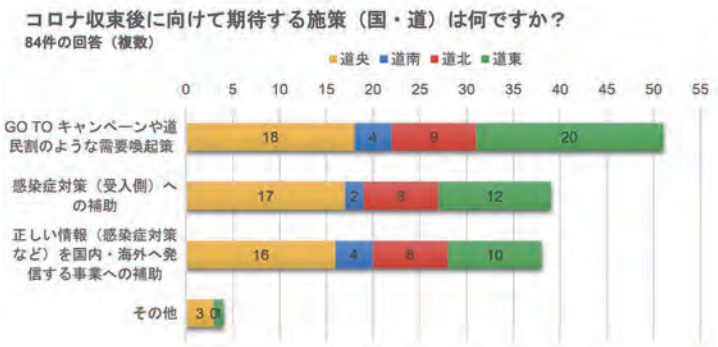
・安定した活動
・今後の事業計画（中長期）

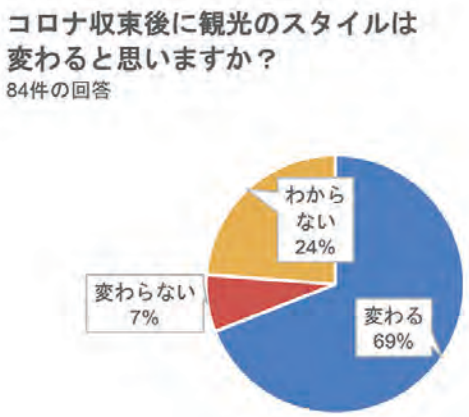
・広域連携による観光地づくりを目指している。
・一般社団化への取り組みを進めている。今回のコロナウイルス感染拡大により、様々条件により規制された部分が多く、観光業は非常に弱い立場にあったことから、今後を見据え、様々な条件に適応できる組織の強化と財政基盤を構築し、多少の波風には、動じない地域を作る必要があると感じた。
・温泉街の活性化
・地域住民や事業者などとの連携を密にし、地域づくりにおけるターゲットやコンセプトの再構築を目指している。
・観光施設周辺での住民との対応。

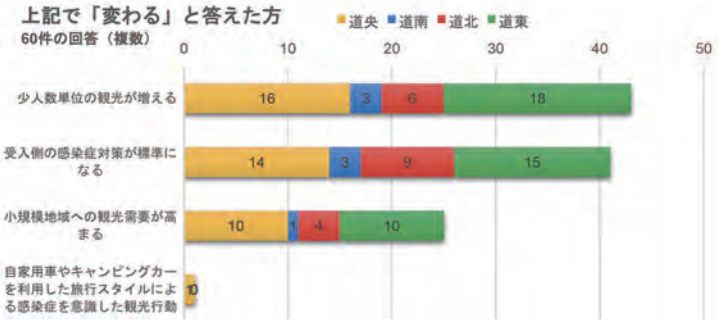
・観光協会の収益事業の充実を図るための施策や施設整備を考えている。
・テレワーク・ワーケーションの重点的な施策や施設整備を考えている。

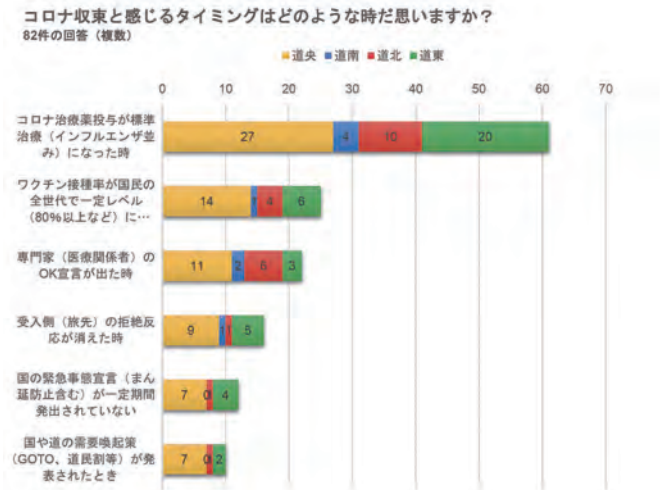
・これまで道の駅の指定管理運営事業が事業・収益面ともに当協会の柱であったが当該事業から撤退したことにより組織規模の大幅な縮小を余儀なくされ、収益事業自体も取り止めていることから絶対的な収入不足の状態。自治体からは補助金ではなく委託事業として運営ギリギリの受託収入を得ているのみ（会費収入もあるが収入割合少）。キャッシュの余裕がないため自己負担ありの国や道の補助事業に応募することもできず独自に事業を行うことができない現状にある。
また、顧客満足度に適う観光資源の絶対数が少ないまちであるが故、地域の特性上「まちづくり」や「まちの文化の継承維持」を図っていくことで観光に繋がる（繋げる）というボトムアップ型の思考と実践が必要であると考えているがなかなか理解されない。
表面的な観光を求める以外にシティセールスの施策にも加わり移住定住者を増やしまちの経済や暮らしを芯から豊かなものしていく活動を行っていきたい。

【コロナ感染症収束にむけて】

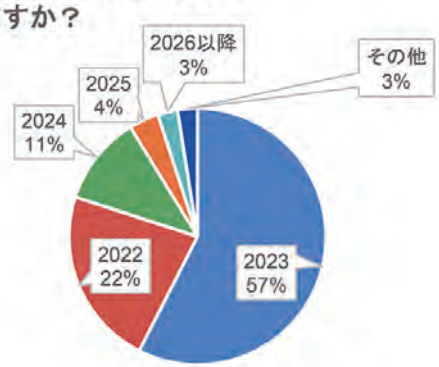






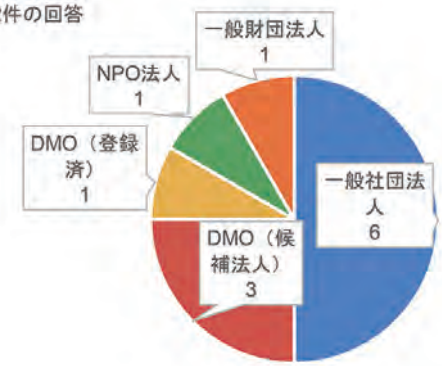


コロナ収束は、いつ頃になると考えていますか？
84件の回答

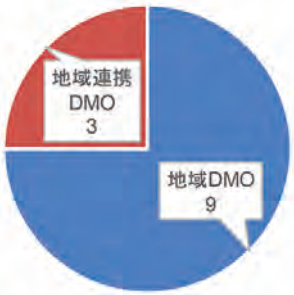


2・観光推進団体（DMO・DMO 候補法人）

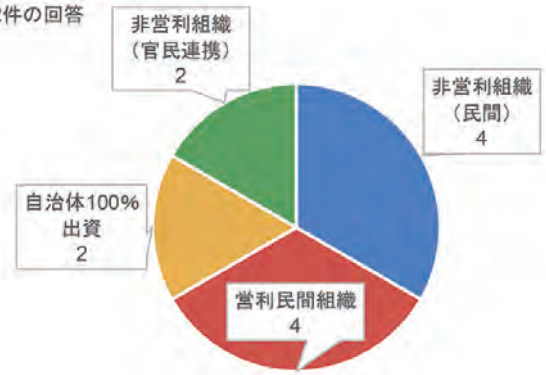
法人形態
12件の回答



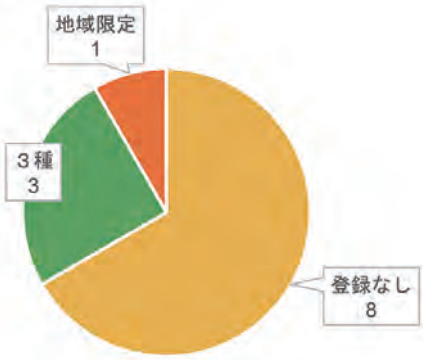
DMO形態
12件の回答



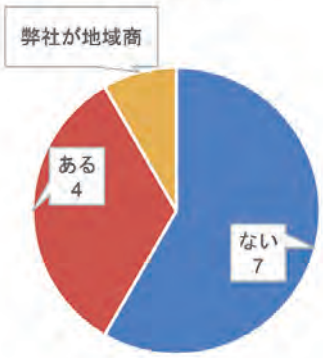
組織（種類）
12件の回答



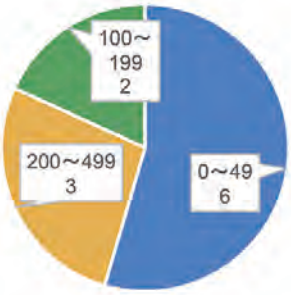
旅行業の登録
12件の回答



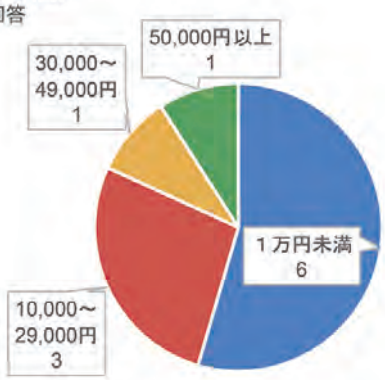
地元にDMC（地域商社がある）
12件の回答



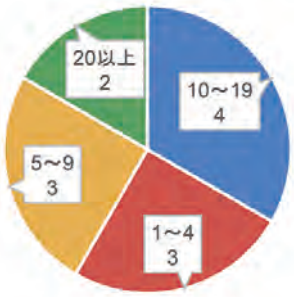
会員数（現在）
11件の回答



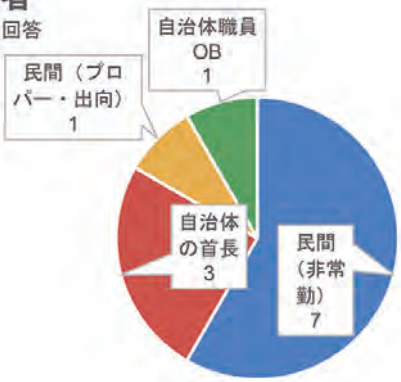
会費（年間）
11件の回答



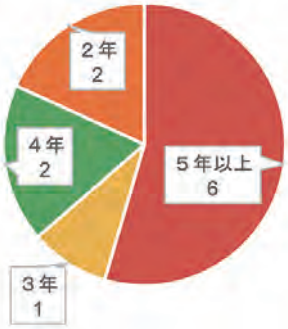
職員数
12件の回答



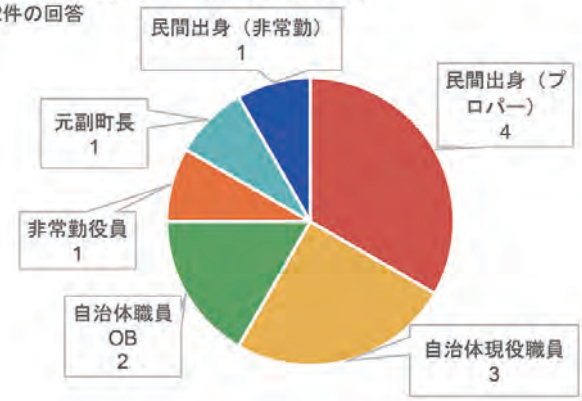
代表者
12件の回答



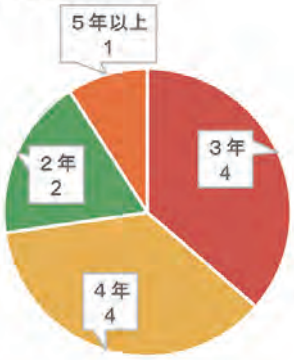
代表者 平均在任年数
12件の回答



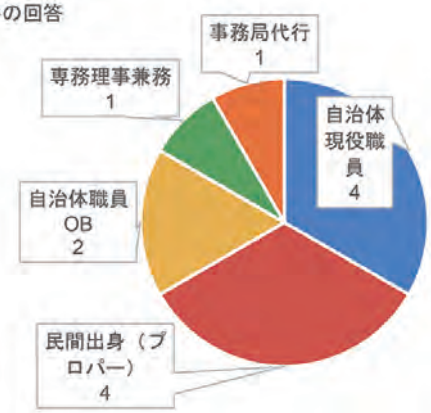
役員（専務理事・常務理事など）
12件の回答



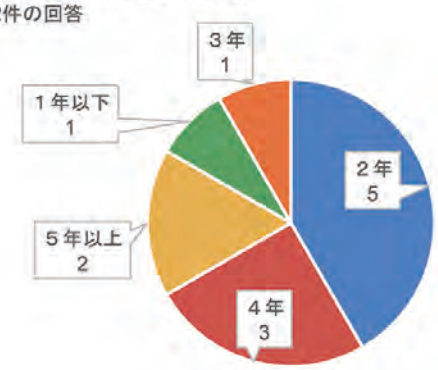
役員 平均在任年数
11件の回答



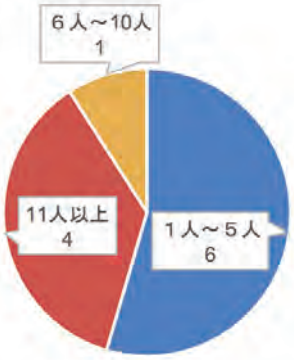
事務局長
12件の回答



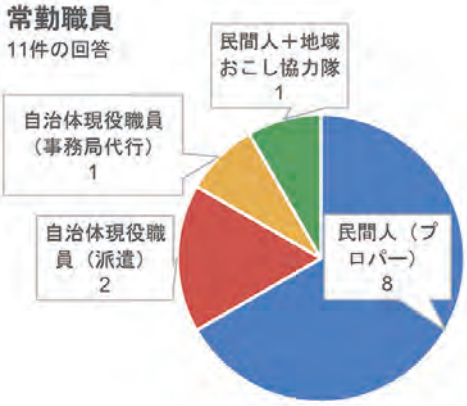
事務局長 平均在任年数
12件の回答



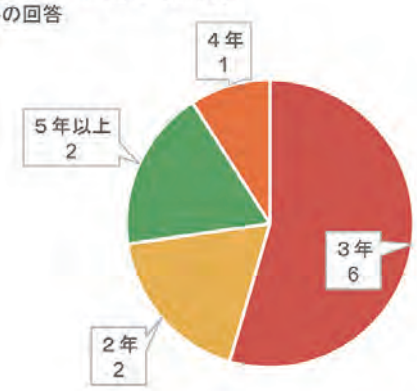
常勤職員　人数
11件の回答



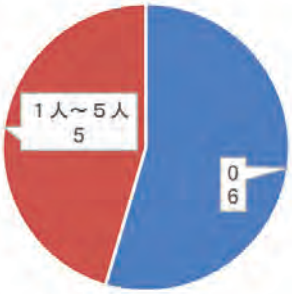
常勤職員
11件の回答



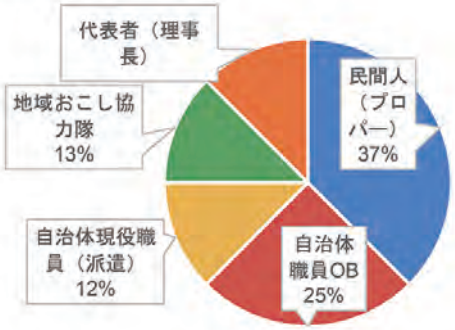
常勤職員 平均在任年数
11件の回答



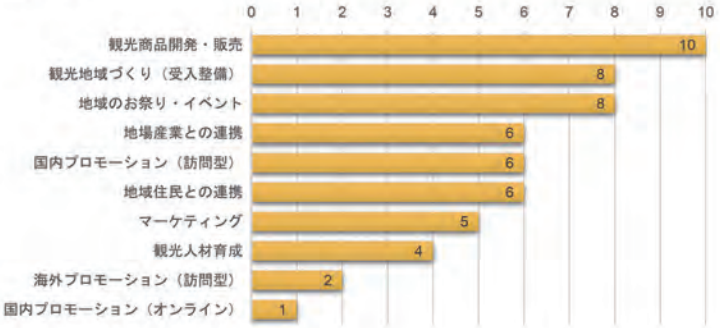
非常勤職員　人数
11件の回答



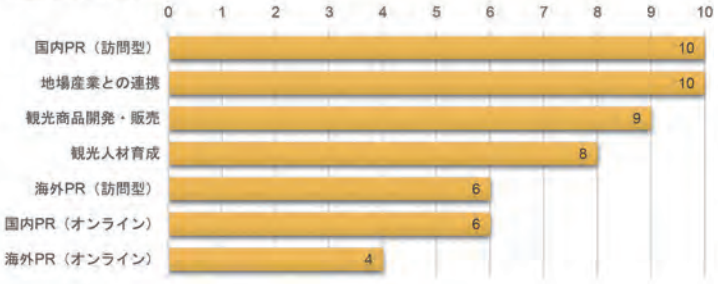
非常勤職員
6件の回答



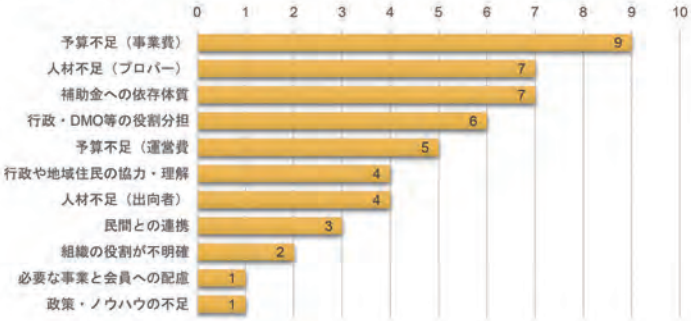
重要と考える事業（コロナ前）
12件の回答

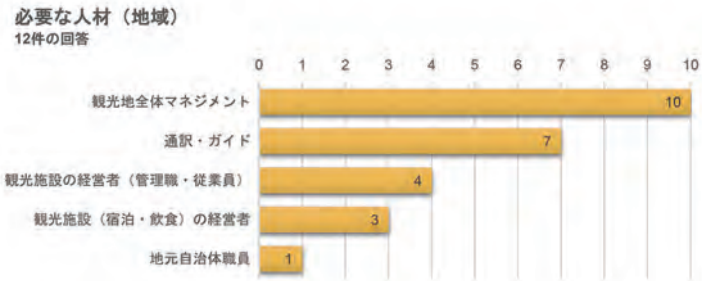


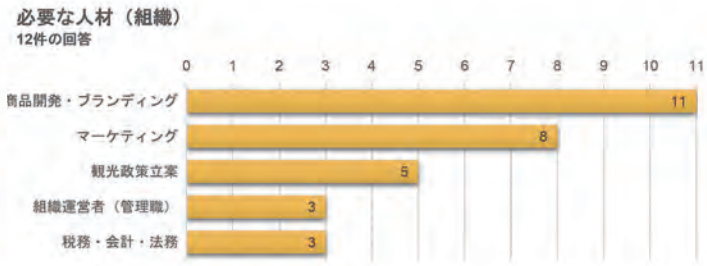
重要と考える事業（コロナ後）
12件の回答（複数）

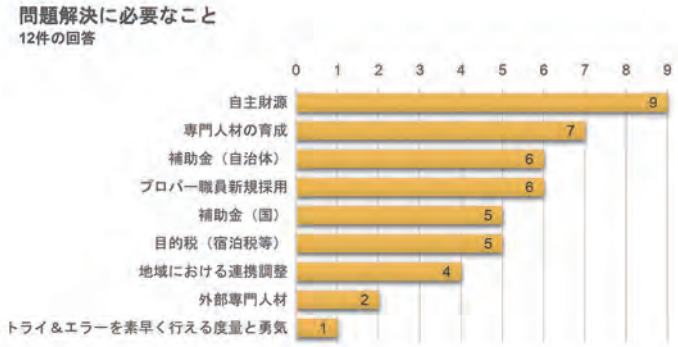


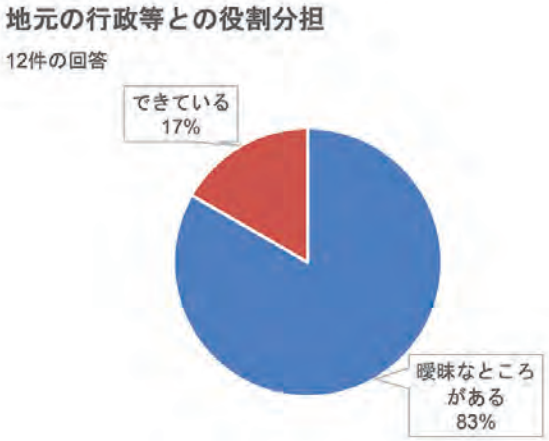
組織上の課題
12件の回答（複数）











DMO 登録へ向けての期待・不安・ 題等のご意見をお聞かせください

・コロナ禍における活動不足、自主財源の増加、専門人材の確保など
・地方創生交付金など国からの援助がなくなると、DMO 活動自体が縮小される可能性がある。
・旅行商品の開発・ブラッシュアップや観光インフラの整備が先決であり、またそのための資金調達が課題。
・人材不足
・DMOについて、観光事業者・行政・関係者・地域住民へと連鎖・浸透して行くことに 期待すると同時に、不安・課題がある。
・人材、財源不足に尽きる
・ミッションを「観光で地域が豊かになる」としているが、コロナ禍で厳しい状況である

現在、組織で抱えている課題や今後の活動についての意見等をお聞かせください

・財源の不足（事業費）を解決することが最大の現状の課題である
・人材と予算
・観光に関して、抜きんでたプレイヤーがなかなかいない。特産品の魅力やブランドは高くても、なかなか観光と結びつかない。

・当組織は、観光協会や道の駅運営組織とは別の組織で動かしているが、現在合併問題で揺れている。行政の方針が曖昧で、役割分担も明確でないことから、現場に混乱をきたしている。
コロナ対策・業務効率化の観点から、全ての関係者とオンラインでつながる環境作り及び会議・説明会等はオンラインが基本というコンセンサス作りが必要と考えております。

・自主財源の確保や観光需要回復が課題となっている。そのため，地域関係者と連携の上，体験プログラムや旅行商品等を造成する方針。

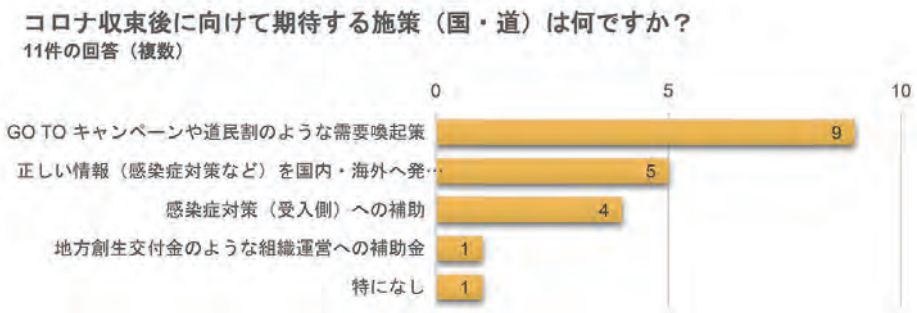
・観光振興計画を策定し、着実に実施・達成していくことが必要である。

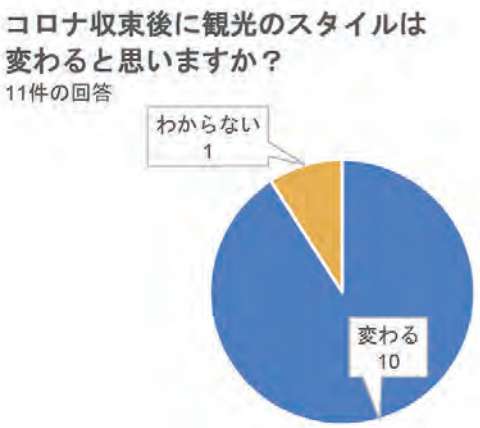
・いかに関係人口を増やしていくか。（関係人口の定義づけ。）ＳＤＧｓの探求と関係人口の増加を具体的な施策と共に実践し、北海道から他国を含む全国にこの流れを波及させたい。

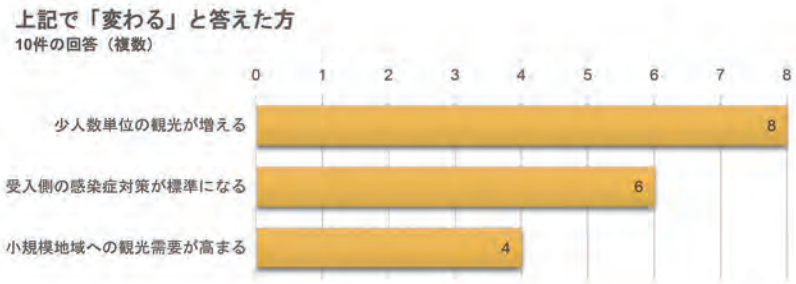
・マーケティングについて効率的・効果的に如何に出来るか日々悩んでおります。

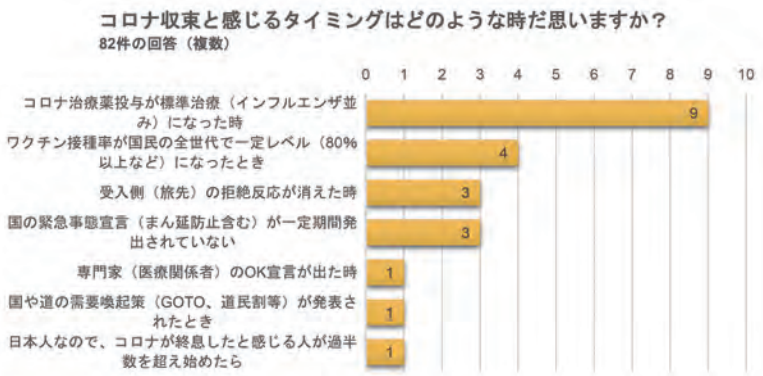
・農業のように長期保証の支援制度

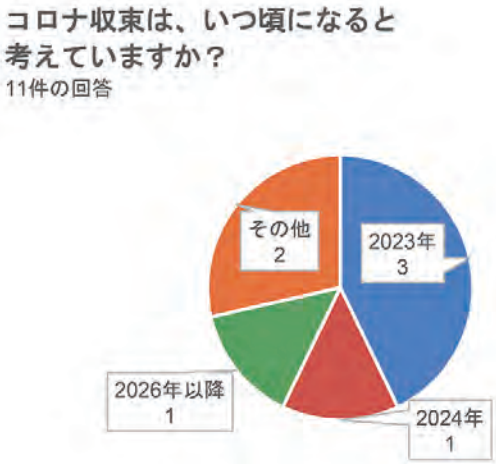
【コロナ感染症収束にむけて】



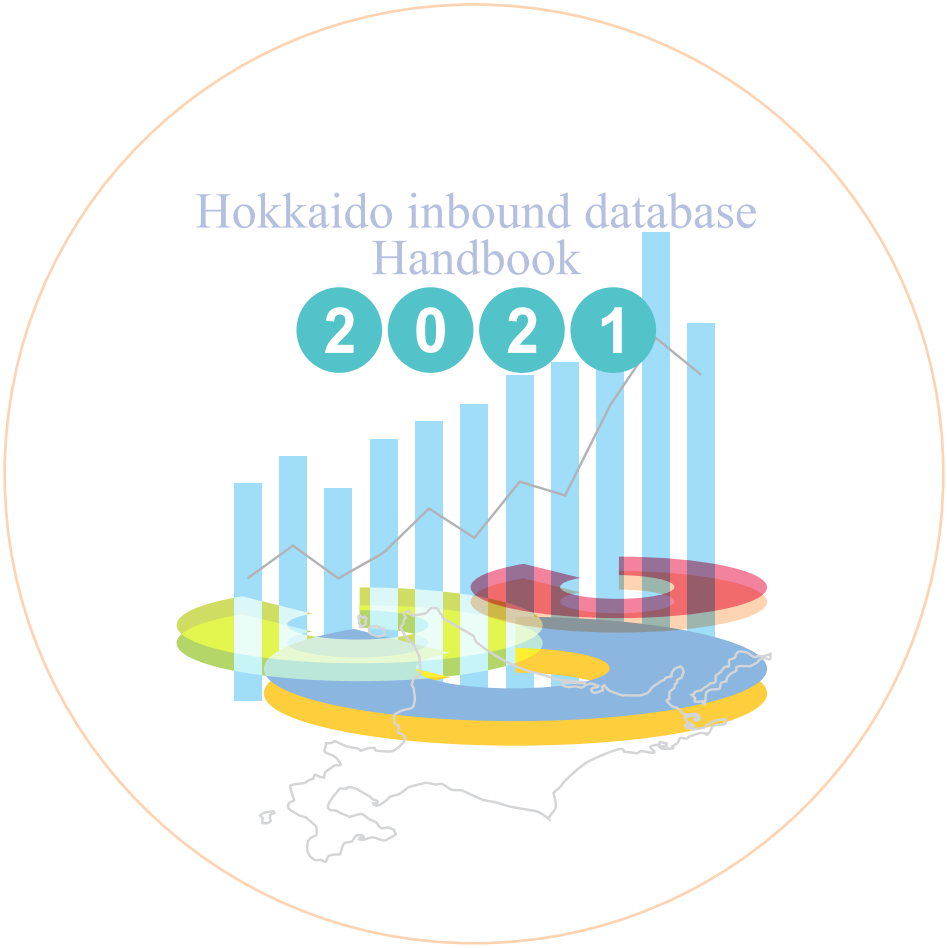








備忘録



一般財団法人北海道開発協会 開発調査総合研究所
TEL 011-709-5213
http://inbound-jp.info/